



**POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS
COMANDO DA ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR
DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA
MBA EM GESTÃO DE POLÍCIA OSTENSIVA**



YURI REZENDE DO PRADO MARTINS

**AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DA ASSISTÊNCIA POLICIAL MILITAR NA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS (AsPM/ALEGO)**

GOIÂNIA-GO

2024

YURI REZENDE DO PRADO MARTINS

**AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DA ASSISTÊNCIA POLICIAL MILITAR NA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS (AsPM/ALEGO)**

Artigo Científico apresentado como exigência para conclusão da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso da Pós-Graduação de MBA em Gestão de Polícia Ostensiva do Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, sob a orientação da Profa. Esp. Nair Bastos de Rezende Godinho.

GOIÂNIA-GO

2024

² Orientadora. Professora esp. da Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar. Graduada em Direito (Universo), Língua Portuguesa (Universidade Vale do Acaraú) e Especialista em Direito Penal (Axioma Jurídico), Direito Penal Militar (Instituto Venturo), MBA em Gestão de Polícia Ostensiva (Academia de Polícia Militar de Goiás) Email: nairbastosgodinho@gmail.com. Lattes: nairbastosgodinho@gmail.com Telefone: (62) 98419-4382

Keywords or Palabras clave: Assistance; Military; Legislative.

1 INTRODUÇÃO

A Portaria n.º 11800/2019 da Polícia Militar de Goiás aprova o Regimento Interno da Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ASPM-Alego). Nesse sentido, a relação entre a Polícia Militar de Goiás e o legislativo estadual é de suma importância. Embora a ASPM-Alego preserve a sua função principal da PMGO, policiamento ostensivo, principalmente com a figura do cinturão de segurança tratado na pesquisa, ela vai muito além disso, e possui diversas incumbências.

O presente trabalho buscou aferir se a qualidade do serviço prestado pelos policiais militares da Assistência Policial na Alego supre as necessidades dos servidores da ALEGO, da Casa Legislativa e da própria instituição policial. Dessa forma, além da qualidade, foi necessário ratificar por meio da pesquisa se há necessidade dessa assistência, em meio a tantas outras que a PMGO desempenha, a exemplo da ASPM no Congresso Nacional. Assim, justifica-se a realização dessa pesquisa para que a manutenção e aperfeiçoamento da ASPM-Alego seja realizada da melhor forma.

Nesse íterim, para a presente pesquisa serve a demonstrar ou não a necessidade de manutenção da ASPM-Alego como instrumento para a integração entre o Poder Legislativo estadual e a corporação militar. Por outro lado, é imperioso citar que a finalidade é o desenvolvimento e a preservação da sociedade goiana.

Outrossim, a capacitação dos integrantes da Assistência Policial Militar se mostra um fator primordial na busca pela melhoria do serviço prestado. Não obstante, os servidores legislativos sejam, em tese, futuros gestores necessitam estar amparados com conhecimento relativo à ASPM-Alego. Além disso, pontos que podem ser aperfeiçoados precisam ser relacionados na capacitação desses.

A metodologia utilizada foi pesquisa documental, por meio de documentos da própria Assembleia Legislativa, da PMGO e de outras fontes, além de análise bibliográfica. Além disso, a metodologia também se valeu de métodos qualitativos, por meio de entrevista com o gestor da ASPM-Alego, e quantitativos, questionário direcionado a servidores da Casa Parlamentar.

Assim, buscou-se dividir o trabalho explanando acerca dos indicadores de desempenho no serviço público, comentar em relação à ASPM-Alego. Por fim, com a pesquisa de campo realizada, foi mensurada a qualidade do serviço prestado pelos militares lá alocados,

pontos que podem ser melhorados, e sugestão sobre de que forma essa integração pode beneficiar ainda mais as instituições em suas finalidades.

2 REVISÃO TEÓRICA

A integração entre instituições e a sua comunicação clara e objetiva são fundamentais para o bom desenvolvimento de ambas e a prestação de serviço eficaz. Para avaliar se essa comunicação está em plena evolução e obtendo resultados positivos, é necessário que haja avaliação por meio de indicadores de desempenho.

A evolução do comportamento operacional em paralelo com o planejamento definido é influenciada pelo estudo dos indicadores que observam as atividades que geram resultados. Sendo assim, os indicadores de desempenho são um método para avaliar se as estratégias traçadas são aptas a alcançar aquilo que se pretendia, conforme lecionam Livia B. e Ângelo (2005).

Nesse ínterim, a integração apenas é obtida com a comunicação, dessa forma é inviável conquistar bom relacionamento e alcançar metas em comum entre as instituições sem que exista a comunicação.

Um dos princípios mais importantes na integração organizacional para as instituições prestadoras de segurança pública é a comunicação de forma que seja clara e consistente. Se o trabalho de segurança pública não for transmitido de forma nítida, os resultados serão maléficos. Logo, a clareza e objetividade nas comunicações favorecem para que aquilo que se pretenda seja realizado, consoante ensina Lima (2018).

2.1 INDICADOR DE DESEMPENHO NO SERVIÇO PRESTADO PELA ASSISTÊNCIA

No setor público, a escolha de indicadores de desempenho é fundamental para que haja a mensuração do serviço prestado. O trabalho prestado terá sua qualidade obtida por meio de uma integração, processos bem planejados e as atividades de suporte (as quais precisam existir para que o serviço não seja mera abstração).

Assim, para que tenha a análise dos resultados são necessários indicadores de qualidade, ou seja, conceitos que permitam sua aferição. Para isso esses indicadores devem avaliar a qualidade do processo (sua integração e relação com os prestadores), qualidade do serviço prestado e qualidade da organização (ou da gestão), assim explica Tironi (1991).

Nesse sentido, o indicador é uma ferramenta para demonstrar que está alcançando a meta estabelecida, como destaca o Guia Orientativo para Avaliação de Desempenho Institucional (ADI) do Ministério da Economia:

O indicador deve ser entendido como um instrumento capaz de sinalizar se os esforços realizados estão sendo suficientes para o alcance da Meta Global pretendida. Outra forma de entendê-lo é que ele funciona como uma forma de medir se estamos avançando na estrada rumo ao destino desejado, expresso na Meta. (Brasil, 2022, p.12).

Nesse viés, a avaliação dos policiais militares que desempenham a Assistência Policial Militar na Casa Legislativa estadual é de suma importância. A Assistência pode e deve ser avaliada, sua qualidade e se seus servidores estão realizando o serviço a contento. Embora não seja um serviço de fácil realização, a qualidade da prestação do serviço lá realizada não pode passar despercebido e nem sem o questionamento dos servidores que compartilham do mesmo espaço.

Nesse sentido, Reynaud e Todescat (2017) explicam que se deve selecionar a metodologia mais correta no âmbito do setor público, além disso obedecer às especificações de cada uma das instituições, para um objetivo em comum, qual seja, a busca da melhoria do serviço prestado pelos servidores.

Assim, o serviço público prestado pelos militares pela Assistência Policial Militar está de forma objetiva relacionado à segurança pública, finalidade constitucional da Polícia Militar. Em que pese outros serem os objetivos da Assistência na Casa Legislativa, que também são levantados na pesquisa, os demais servidores e pessoas que se utilizam da unidade usufruem dessa incumbência da instituição policial.

Os indicadores de desempenho são ferramentas cruciais para a gestão pública, permitindo uma análise abrangente e detalhada das atividades realizadas. Conforme o periódico do Tribunal de Contas das União, Técnicas de Indicadores de Desempenho para Auditorias, (Brasil, 2010), algumas espécies de indicadores são: de economicidade, de eficiência, de eficácia e de efetividade.

O indicador de economicidade mede o custo dos insumos e recursos alocados, garantindo a utilização econômica dos recursos públicos. O indicador de eficácia avalia a quantidade de produtos e o alcance das metas de entrega de bens e serviços, refletindo na qualidade e quantidade dos serviços prestados. A eficiência é medida pela relação entre a quantidade de produtos e o custo dos insumos, ou pelo tempo de produção, buscando

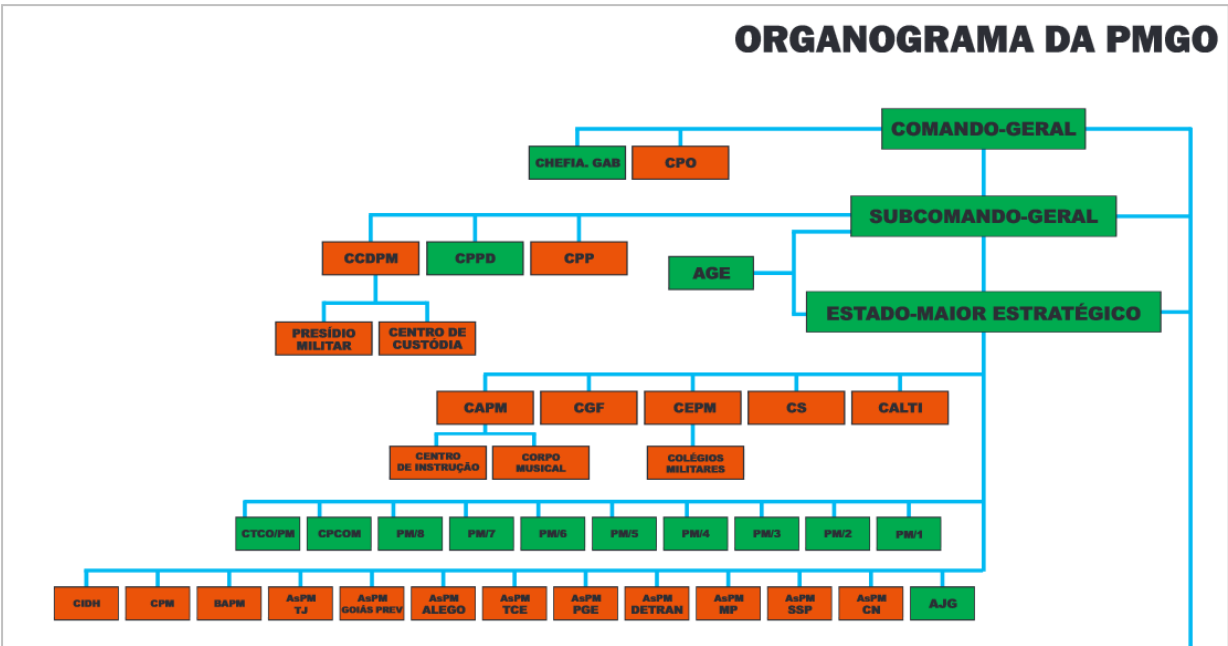
maximizar resultados com menor custo e tempo. Finalmente, o indicador de efetividade mede o alcance dos objetivos finalísticos, traduzidos na solução ou redução de problemas na sociedade, avaliando o impacto real das ações públicas na melhoria das condições de vida da população. Juntos, esses indicadores proporcionam uma visão completa do desempenho organizacional, permitindo ajustes e melhorias contínuas na gestão pública.

Em conclusão, a gestão da qualidade no setor público, através da adequada escolha de metodologias de Avaliação de Desempenho (AD) e a utilização de indicadores de desempenho como economicidade, eficiência, eficácia e efetividade, é fundamental para garantir a excelência na prestação de serviços públicos, em especial o serviço prestado pela Assistência policial militar na Assembleia Legislativa de Goiás. Essas ferramentas permitem uma análise detalhada e abrangente das atividades, facilitando ajustes e melhorias contínuas que asseguram o desenvolvimento profissional dos servidores e a melhoria constante dos serviços oferecidos à sociedade.

2.2 ASSISTÊNCIA POLICIAL MILITAR NA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS

A Policial Militar do Estado de Goiás (PMGO) possui assistências policiais militares (ASPM) em diversos órgãos e entidades, sendo duas delas em instituições legislativas. São diversas as Assistências Policiais Militares nas instituições do Estado de Goiás, e isso demonstra e reforça a integração da PMGO em outras áreas. Atualmente as ASPM da PMGO estão subordinadas diretamente ao Estado-Maior Estratégico da instituição militar.

Figura 1: Organograma da Polícia Militar do Estado de Goiás



Fonte: site oficial da PMGO - <https://www.pm.go.gov.br/estrutura-organizacional/>

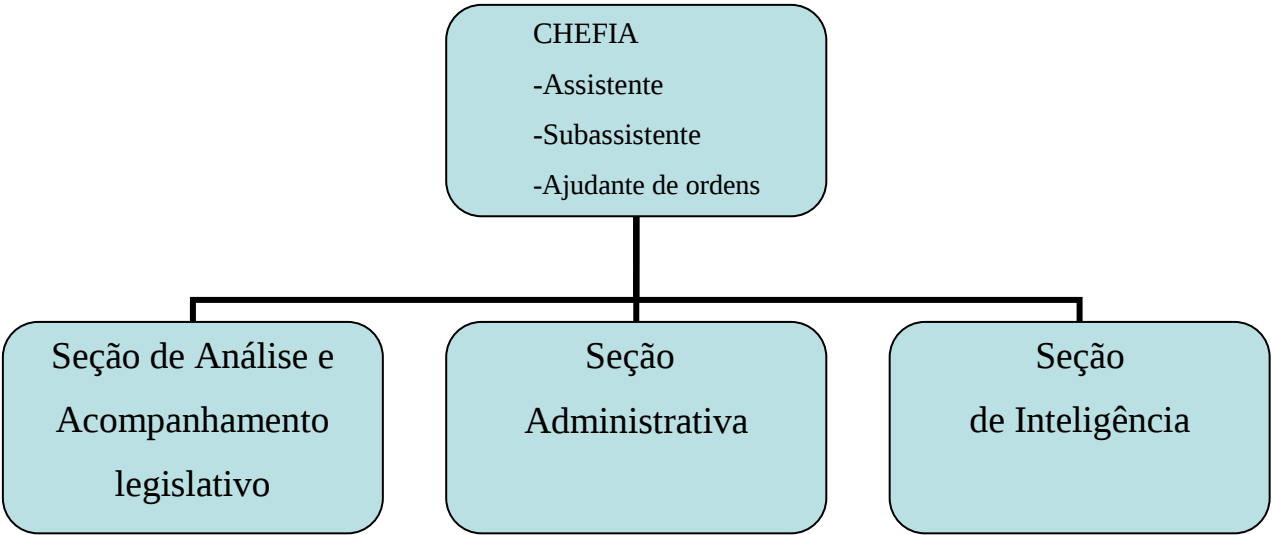
A Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa de Goiás não é algo que ganhou importância apenas agora, mas demonstrou-se desde seu início que era algo essencial e que acrescentaria na instituição policial e na própria Casa Parlamentar. A Assistência foi efetivada pela Portaria nº433/PMGO/027-PM1, na data de 09 de agosto de 1990, revogando a Portaria nº711 PM/006 PM-1.

As responsabilidades da Assistência da Polícia Militar de Goiás estão previstas na Portaria nº 11800 de 2019, em seu artigo 2º:

Art. 2º - A Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, compõe os órgãos de apoio da Polícia Militar do Estado de Goiás, subordinada ao Comando-Geral da Polícia Militar e tem por finalidade a atuação em cumprimento às diretrizes e ordens dos órgãos de direção, sendo responsável pela cooperação da Polícia Militar com a Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, na consecução de objetivos comuns à segurança pública, acompanhar projetos de lei, emendas constitucionais, produzir informações ao comando da instituição e à Secretaria de Estado da Segurança Pública de Goiás, bem como assistir o Presidente da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, no exercício de suas atribuições constitucionais no trato dos assuntos de natureza militar e de segurança pessoal.

É salutar que a organização da Assistência Policial Militar requer atenção e explanação sobre como funciona e de como é formada, além das funções dos agentes que estão envolvidos nos trabalhos da unidade.

Figura 2: Organograma da Assistência Policial Militar na ALEGO.



Fonte: Portaria nº 11800/2019 - PM.

Dessa forma, a Chefia deve ser exercida privativamente por um Coronel QOPM (Quadro de Oficiais da Polícia Militar) e possui a responsabilidade de coordenar as atividades desenvolvidas pela Assistência, presta assessoramento de natureza militar e segurança do presidente da Assembleia Legislativa, coordenar, em conjunto com a Presidência e a Diretoria Geral, cursos, treinamentos e estágios na área de Segurança Institucional de interesse da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, dentre outras.

Um Capitão da Polícia Militar do Estado de Goiás exercerá a função de Assessor Jurídico para Assuntos Legislativos e Oficial de Plenário, sendo responsável por acompanhar os projetos de lei de interesse da Polícia Militar e da Secretaria Estadual de Segurança Pública, além de manter o comando da Assistência Policial Militar informado sobre o andamento e a tramitação desses projetos.

Nesse ínterim, O Chefe da Seção Administrativa (SAD/ASPM-ALEGO), ocupado por um Oficial Subalterno da Polícia Militar do Estado de Goiás, desempenha um papel central na coordenação e gestão das atividades administrativas e de segurança na Assembleia Legislativa do Estado. Suas responsabilidades abrangem desde a organização das escalas de serviço e controle do efetivo da Assistência Policial Militar até a supervisão das operações de segurança externa da Casa de Leis e proteção de dignitários, garantindo um ambiente seguro e ordenado tanto para os Deputados quanto para o público em geral que frequenta as dependências da ALEGO. Destarte, o chefe da inteligência será um oficial subalterno que atuará nas atividades de inteligência e contrainteligência, de acordo com a Portaria nº 11800/2019 - PM.

Outrossim, em relação ao policiamento ostensivo, é salutar mencionar o trabalho do Programa do Cinturão de segurança que funciona na região da ALEGO conforme Ordem de Operação nº 1216 / 2022 PM/PM-3, documento este que regula a atuação da PMGO quando da prevenção e/ou repressão de atividades criminosas nas adjacências das OPM (Organizações policiais militares), ASPM (Assistências Policiais Militares) e CPMG (Colégio da Polícia Militar de Goiás).

Dessa forma, as competências da Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás são abrangentes e detalhadas. Suas responsabilidades, de acordo com Portaria nº 11800/2019 – PM, incluem desde a execução e controle das atividades de segurança institucional, até a elaboração de planos de proteção e assistência para Deputados, servidores e familiares em situações de risco relacionadas ao exercício funcional.

Além disso, a Assistência Policial Militar é encarregada de manter a ordem e o policiamento nas proximidades da Assembleia, bem como de apoiar as Comissões Parlamentares de Inquérito quando solicitado, priorizando a proteção dos envolvidos.

Também se destaca a importância do desenvolvimento e aprimoramento técnico dos recursos humanos empregados nas ações de segurança institucional, assim como o acompanhamento de processos relacionados à Secretaria de Segurança Pública. A Assistência Policial Militar também desempenha um papel fundamental na assessoria ao Presidente da Assembleia em questões de segurança, incluindo a execução de ações de segurança durante solenidades militares. Destarte, o texto ressalta a necessidade de cooperação com outras entidades policiais para garantir a segurança tanto dentro quanto fora das dependências da Assembleia Legislativa, especialmente em situações de potencial risco à ordem pública.

2.3 ALEGO - HISTÓRIA, FUNÇÃO E ESTRUTURA

Assembleia legislativa, a Casa do Poder Legislativo estadual, é imprescindível para o bom funcionamento do Estado democrático de direito, local onde serão elaboradas, discutidas e aprovadas as normas jurídicas que determinarão o funcionamento da sociedade. Cabe ressaltar, que a integração realizada nessa Casa com as demais instituições reflete diretamente na formação das leis que dela emanam. (Alego, 2020)

O Legislativo em Goiás possui relevância há várias décadas, “O Poder Legislativo do Estado de Goiás”

Na cidade de Goiás, um prédio na Rua da Abadia foi a primeira sede do Poder Legislativo do estado. Nesse prédio, onde hoje funciona uma escola da APAE, foram desenvolvidos os trabalhos da Constituinte Goiana de 1891, presidida por Joaquim Fernandes de Carvalho, além de onze legislaturas.

Nomes como Leopoldo de Bulhões, Ricardo Paranhos, Felicíssimo do Espírito Santo, Miguel da Rocha Lima e Joaquim Rufino Ramos Jubé tiveram papel de destaque no Legislativo Goiano durante a Primeira República (1889 a 1930). Naquela época, havia poucos partidos: PRG (Partido Republicano de Goiás), PRF (Partido Republicano Federal), e PD (Partido Democrata). (Alego, 2023, p.1).

Na década de 40, com a democratização a Assembleia Legislativa ganhou ainda mais importância e manteve papel fundamental na sociedade goiana. Nesse sentido, mudanças ao longo dos anos foram necessárias, porém, para melhor beneficiar a coletividade, inclusive

mudanças relativas à estrutura da própria Casa que precisou evoluir para melhorar acomodar o público que exerce ali suas atividades. Importante, ressaltar que com a mudança da capital da Cidade de Goiás para Goiânia essas alterações precisaram ser rápidas e realizadas de forma metódica.

Figura 3: Prédio antigo da Alego



Fonte: <https://www.jornalopcao.com.br/goias/assembleia-aprova-em-definitivo-doacao-de-sua-antiga-sede-ao-tcm-439086/>

Imagem 4: Prédio atual da Alego



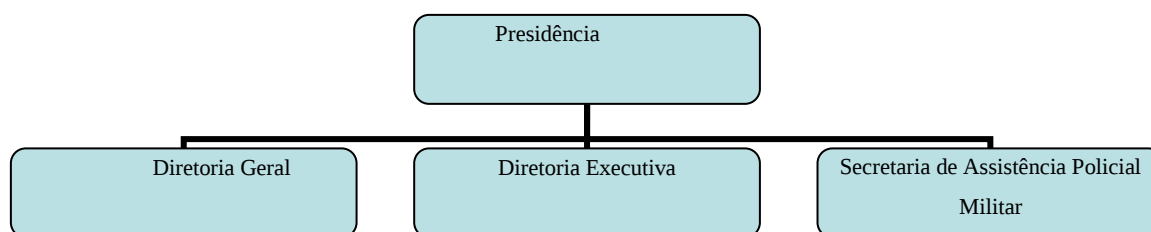
Fonte: <https://folhaz.com.br/noticias/alego-inaugura-trabalhos-na-nova-sede/>

De acordo com a Resolução nº 1.007, de 20 de abril de 1999, a formação da estrutura organizacional da Assembleia Legislativa se dá pelo órgão diretivo colegiado (onde está a

mesa diretora), os órgãos de assessoramento aos integrantes da mesa diretora (gabinete da presidência), órgãos de assessoramento à presidência e órgãos de apoio direto à ação parlamentar.

Dentro dessa organização institucional encontra-se a Assistência Policial Militar, a Assistência dos Bombeiros Militares e da Polícia Civil, instaladas para realizar a integração junto à Casa Parlamentar. Importante, entender esse contexto de organização da Assembleia, pois assim é nítida a relação direta com as ações realizadas dentro do órgão.

Figura 4: Organograma da Alego



Fonte: Resolução nº 1.007, de 20 de abril de 1999.

Importante ressaltar, que a integração são objetivos precípuos da Assistência Militar. Em que pese ser essa a finalidade, não há subordinação ao presidente da Assembleia Legislativa, mas sim uma cooperação que ocorre de forma mútua. Assim, a hierarquia e disciplina, pilares da instituição militar são preservados nessa prestação de serviço ofertada pela corporação.

3 METODOLOGIA

Inicialmente, foi realizado uma pesquisa qualitativa documental para a análise da importância, incumbências e finalidades, não só da ASPM - Alego, mas verificando todas as Assistências da Polícia Militar de Goiás. Esses documentos foram buscados em diversas fontes, entre elas a própria Polícia Militar, quanto a Assembleia Legislativa.

A pesquisa documental, como afirma Creswell (2007), como um método real de pesquisa, inclui um vasto acervo quanto realizado a busca com afinco. Nesse sentido, o detalhamento encontrado e as características do objeto buscado ficam evidenciadas por meio dessa documentação que ratifica aquilo que se pretende demonstrar.

Realizado também uma entrevista com um dos gestores que é responsável pela Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa de Goiás. Com experiência na ASPM – Alego e que desenvolve diversas atribuições no trabalho realizado pela Assistência.

A entrevista, estrutura, permite algo não engessado que com base em perguntas bem elaboradas corrobora com que apareçam novos apontamentos sobre o objeto pesquisado. Nesse sentido, a entrevista só será algo que acrescentará se for realizada com quem possui experiência com o objeto de estudo, caso contrário, de nada adiantará (Bortolozzi, 2020).

Outrossim, foi realizada uma pesquisa quantitativa por meio de questionário direcionada aos servidores que trabalham na Assembleia Legislativa, difundido por meio do link de acesso ao Google forms por meio do whatsapp.. Dessa forma, pretendeu-se mensurar a qualidade do serviço prestadora pelos policiais integrantes da Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa. Mais que isso, buscou-se aferir o que pode ser melhorado e quais pontos necessitam de mais atenção.

Nesse sentido, de acordo com Bortolozzi (2020) a utilização de questionário, quando não for um uso banal e desmedido, obedecido critérios éticos, terá validade e será fonte confiável de avaliação. Embora seja uma fonte confiável, não quer dizer que as respostas ao questionário pelos participantes serão totalmente fiéis, depende de o pesquisador recolher a amostra necessária. Assim, o questionário, no caso estruturado, fornece amparo para formulação dos resultados obtidos.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Inicialmente, o trabalho buscou verificar a qualidade prestada pelos servidores policiais militares que estão alocados na ASPM-Alego. Dessa forma, foi realizada uma entrevista com um dos gestores responsáveis pela Assistência. Foi verificado como é realizado o trabalho dentro da Casa e de que forma essa integração corrobora com ambas as instituições.

Outrossim, foi realizado um questionário direcionado aos servidores da Alego para avaliarem o serviço prestado pela ASPM-Alego. Assim, pode-se verificar as especificidades e os pontos que necessitam de melhora para que a unidade continue em desenvolvimento.

O questionário alcançou 53 respostas de um total de 6.269 servidores, todos com vínculo ativo com a Assembleia Legislativa de Goiás. Desses 53 que responderam ao questionário, nenhum possui relação com a ASPM – ALEGO.

4.1 A ASSISTÊNCIA POLICIAL MILITAR À CASA PARLAMENTAR, E QUAIS SUAS PRINCIPAIS FUNÇÕES

A Assistência Policial Militar possui dois pilares. O primeiro pilar é a atividade operacional. Hoje, na Alego, praticamente noventa por cento do efetivo policial militar é destinado à atividade operacional. Há uma viatura no cinturão de segurança, possuem um grupo de WhatsApp com os comerciantes da avenida Olinda (avenida que está ao lado da Alego), com moradores de prédios da região e realizam também atividades proativas/reativas, uma das razões de existir da Assistência.

Além disso, o outro pilar que sustenta a Assistência é a atividade de assessoria parlamentar. Não sendo essa assessoria do próprio deputado, e sim, assessor a própria polícia militar. Então sua existência é para verificar os projetos de lei de interesse ou refletem na instituição tanto positivamente quanto negativamente, informar o Comando-Geral da PM a tramitação desses processos e assessorar a presidência da casa, a procuradoria ou os próprios assessores jurídicos dos deputados no que tange a legislação das nossas ações.

Outrossim, também inerente à atividade de assessoria parlamentar, há a busca de recursos mediante destinação de emendas parlamentares, o que está acarretando uma boa aceitação por parte dos parlamentares no que tange à destinação de recursos para a Polícia Militar.

4.2 CARACTERÍSTICAS E O PERFIL DOS POLICIAIS MILITARES QUE TRABALHAM NA ASSISTÊNCIA MILITAR LEGISLATIVA

Considerando que a Assistência Policial Militar na Assembleia é uma unidade da PM e possui o viés, um dos seus pilares, de atividade operacional, o policial militar deve estar preparado para as atividades inerentes ao policiamento ostensivo e preventivo. Além disso, favorece de forma demasiada a proatividade, um bom relacionamento interpessoal e o interesse institucional.

Em resumo, a presença de bons policiais trabalhando dentro das assembleias legislativas é fundamental por várias razões, dentre elas a boa representação da instituição policial e a resposta inteligente quando é solicitado o trabalho policial. Logo, os policiais dentro da assembleia legislativa desempenham um papel crucial na manutenção da segurança, ordem e integridade do processo legislativo, garantindo que a democracia funcione de maneira eficaz e protegendo todos os envolvidos.

4.3 RELAÇÃO DA POLÍCIA LEGISLATIVA E POLÍCIA MILITAR

A relação entre a polícia legislativa e a Polícia Militar, em especial através da Assistência Policial Militar, é uma relação de parceria. Houve no ano de 2023 a formação do primeiro curso de policiais legislativos da história do Estado de Goiás e a Polícia Militar foi convidada para ter como instrutores seus policiais, trabalhando as matérias de direito penal e processual penal, e isso estreitou ainda mais os laços.

Assim, trabalha-se com uma integração grande, cada um na sua responsabilidade legal, deixando claro que dentro da Assembleia não se atua como policiais militares, exceto caso sejam convocados pela mesa diretora por meio da Casa. Pois essa a função de policiamento, da preservação da ordem pública e da segurança orgânica, compete à polícia legislativa.

Mas a Polícia Militar trabalha de forma integrada sobre tudo inerente à situação de inteligência, de informações, preparação para eventos. Então, a relação hoje é tranquila e de sucesso. Ocorrências aos arredores da casa ou no interior da casa são mínimas, números são extremamente satisfatórios, segundo aponta o entrevistando, gestor da AsPM na Alego.

4.4 QUAL COMPORTAMENTO E A PREPARAÇÃO DA POLÍCIA MILITAR NOS CASOS DE MANIFESTAÇÕES NA ALEGO

Como organização policial militar, sobre os ditames legais que a corporação é incumbida, então atendendo às diretrizes do comando, acompanhando via monitoramento do serviço de inteligência as preparações, as divulgações de eventuais manifestações.

Nesse contexto, é realizado um planejamento por meio de um estudo minucioso. Esse estudo é encaminhado para a Seção de Planejamento Operacional – PM/3, e a PM/3 trabalha para atender com o reforço necessário, deixando claro que em todas as manifestações é de praxe do comando que todos os militares da Assistência estão escalados, ou seja, todo o efetivo fica em prontidão.

Assim, então, todo o efetivo no dia de manifestação estará em condições, dada a necessidade, as sazonalidades da situação. Logo, haverá horário para a entrada de serviço, mas não haverá horário para saída, como deixa caro o entrevistando. Então, todos os policiais legislativos e os militares já estarão cientes dessa situação e a atuação segue em parceria tanto com outras unidades da Polícia Militar, bem como em parceria com a polícia legislativa para um recebimento dos eventuais manifestantes e suas demandas.

Por fim, em nenhum momento as manifestações devem ser cessadas sem um motivo plausível, pois as manifestações na porta das assembleias legislativas são uma ferramenta crucial para a democracia, pois garantem que a voz do povo seja ouvida e considerada no processo legislativo. Elas ajudam a promover uma governança mais responsiva e inclusiva, onde os interesses da população são levados em conta nas decisões políticas.

4.5 REAL IMPORTÂNCIA DA ASSISTÊNCIA POLICIAL MILITAR À ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, REFLEXOS DISSO NA INSTITUIÇÃO E EXPECTATIVAS FUTURAS NESSE ÍTERIM

Inicialmente, julga-se de extrema importância o estreitamento de laços via Polícia Militar, Assembleia Legislativa e com a Assistência da Polícia Militar isso é possível. Nesse viés, são colhidos bons frutos tanto na resolução de demandas quanto no empenho de recursos via emenda parlamentar, que se mostram necessárias e de real relevância para as necessidades encontradas na instituição.

Outrossim, as expectativas futuras ante o cenário hoje não poderiam ser de outro modo do que extremamente positivas, porque a tendência é que cresça a estrutura de Assistência Policial Militar e sua importância ganhe cada vez mais relevância.

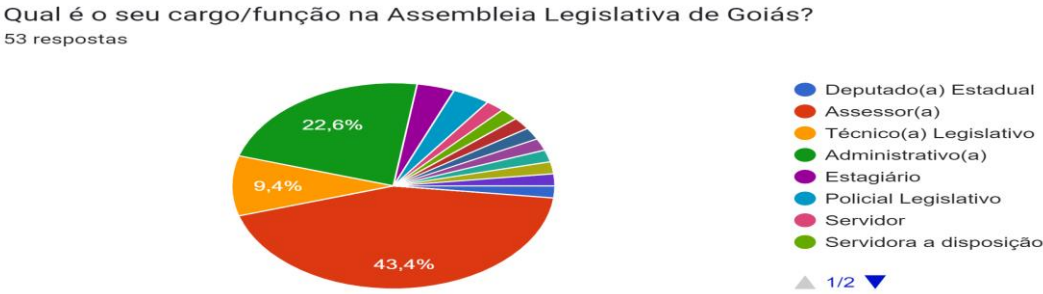
O objetivo é que sejam feitos cada dia melhores projetos para que se consiga executar as demandas destinadas. Além disso, a expectativa vai também na situação legal, pois no âmbito jurídico há ótimos profissionais que pensam na Polícia Militar e pensam de forma técnica e muitas vezes essa técnica reflete em Projetos de lei que ajudam além da população goiana em uma prestação de serviço de segurança pública exemplar feita.

Assim, o policial militar é o elemento chave dessa finalidade e, mesmo objetivando diversas questões, o zelo pelo policial tende a ser ainda mais relevante e priorizado pela Assistência.

4.6 ANÁLISE DAS PRINCIPAIS TEMÁTICA DO QUESTIONÁRIO

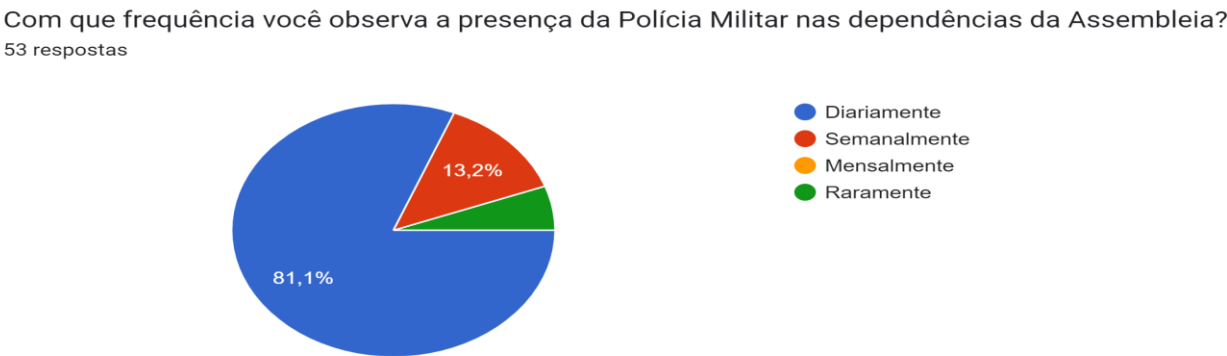
Para que sejam analisados de forma imparcial e objetiva é importante conhecer quais os cargos ocupados pelos respondentes, assim a experiência e o local onde exercem sua atividade auxiliará no entendimento da pesquisa.

Gráfico 1: cargos exercidos pelos respondentes



Fonte: O autor (2024)

Gráfico 2: presença observada dos policiais militares na Alego

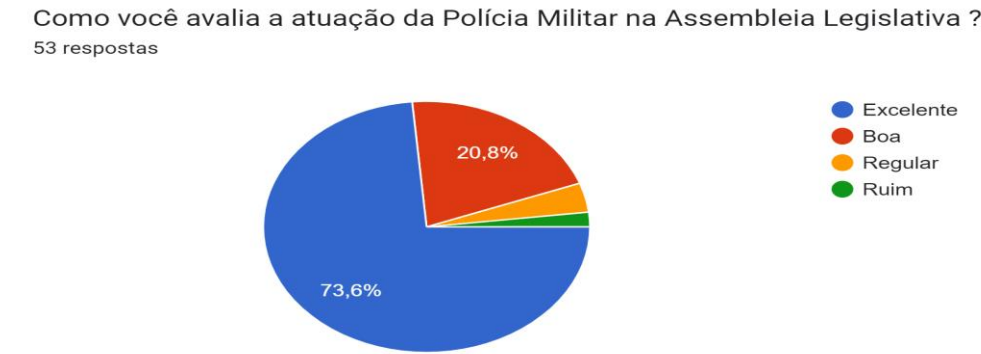


Fonte: O autor (2024)

Esse gráfico expressa que quase a totalidade de respondentes observam policiais militares na Casa Legislativa. Logo, a presença policial militar é um ponto favorável visualizado.

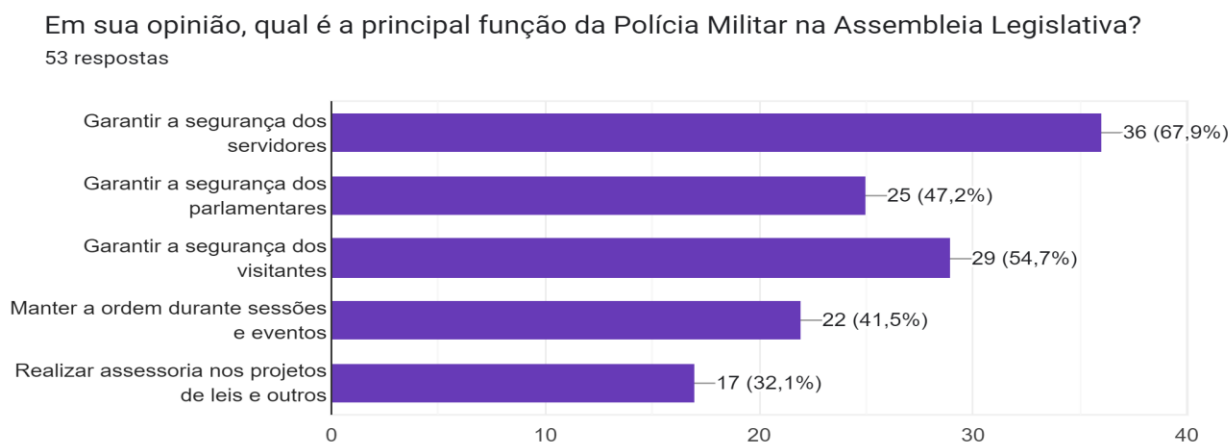
Adiante, o próximo gráfico analisa a opinião dos servidores quanto a qualidade do serviço entregue pelos policiais. Sendo positivo a opção selecionada.

Gráfico 3: avaliação da atuação dos policiais militares na Casa Legislativa



Fonte: O autor (2024)

Gráfico 4: principais funções da ASPM - Alego

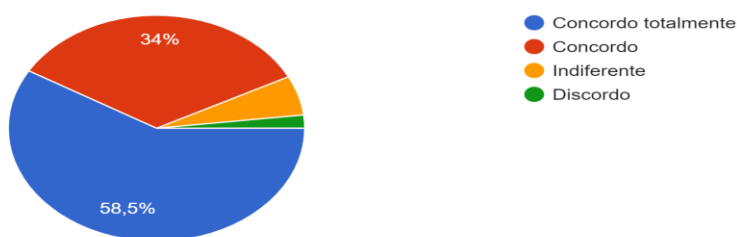


Fonte: O autor (2024)

Embora durante o trabalho ficar clara que a atuação da ASPM – Alego vai muito além de garantir a ordem pública e realizar o policiamento ostensivo, na visão dos respondentes essa continua sendo sua primordial função, afastando da opinião de alguns até mesmo sua função colaborativa no âmbito legislativo, assessorando a formulação de leis.

Gráfico 5: acessibilidade da ASPM - Alego

A Polícia Militar é acessível e pronta para atender às necessidades dos servidores na Assembleia Legislativa?
53 respostas

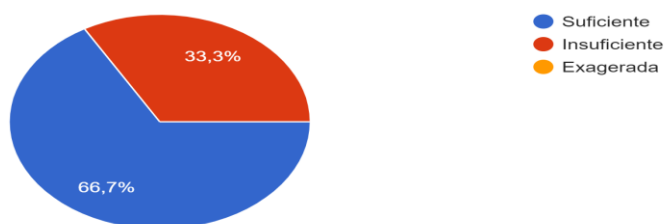


Fonte: O autor (2024)

O gráfico acima aponta que a Polícia Militar está a disposição para atender às necessidades dos servidores da Alego, sempre tendo como objetivo demandas que sejam de incumbência da PMGO.

Gráfico 6: suficiência de policiais militares na Casa Legislativa

Em sua opinião, a quantidade de policiais militares na Assembleia Legislativa é:
51 respostas



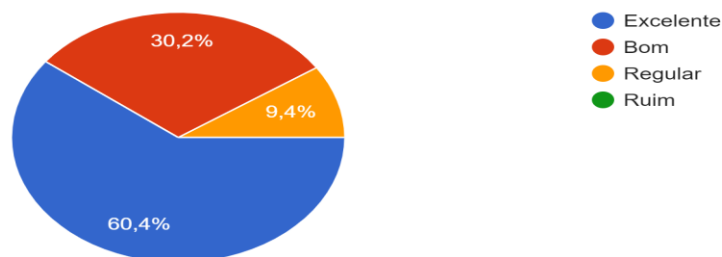
Fonte: O autor (2024)

O gráfico anterior aponta um fato que pode ser algo a se melhorar quanto a ASPM na Alego, o fato da quantidade de policiais militares na unidade. Não obstante na entrevista não ser apontado o fato da necessidade de outros integrantes, o fato de um efetivo reduzido pode ser algo a se atentar na gestão.

Gráfico 7: treinamento e preparação dos policiais militares da ASPM - Alego

Como você avalia o treinamento e a preparação dos policiais militares que atuam na Assembleia Legislativa?

53 respostas



Fonte: O autor (2024)

O treinamento é um ponto crucial em qualquer unidade da PMGO, e mesmo os policiais da Assistência serem capacitados a resolver as demandas, é imprescindível que o treinamento e aperfeiçoamento seja algo a ter como prioridade.

No próximo gráfico são identificados pontos cruciais para a evolução da ASPM, dentre eles ressalta-se o treinamento dos servidores, que mesmo demonstrando capacidade de atuação é algo que pode ser abordado com maior ênfase.

Gráfico 8: melhorias na atuação da Assistência Policial Militar na Alego

Quais são as principais melhorias que você acredita que são necessárias para a atuação da Polícia Militar na Assembleia Legislativa?

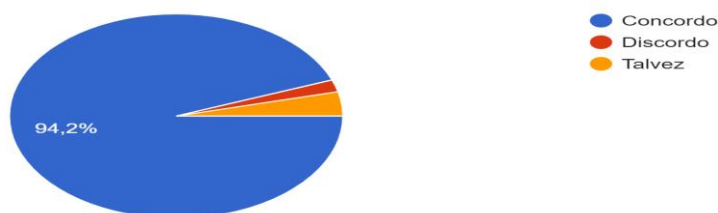
47 respostas



Fonte: O autor (2024)

Gráfico 9: necessidade de existir a ASPM - Alego

Você considera necessária a assistência policial militar da ALEGO?
52 respostas



Fonte: O autor (2024)

Os resultados deste questionário foram cuidadosamente analisados e organizados para proporcionar clareza e compreensão sobre a atuação da Assistência Policial Militar (ASPM) da PMGO na Assembleia Legislativa de Goiás (Alego). A seguir, serão apresentados e discutidos os principais achados em consonância com os objetivos específicos da pesquisa.

Inicialmente, constatou-se que a presença dos policiais militares na Alego é amplamente reconhecida pelos respondentes, conforme evidenciado pelo primeiro gráfico, demonstrando que a presença policial é percebida como um aspecto positivo. Este resultado está alinhado com estudos anteriores que destacam a importância da presença de agentes de segurança em ambientes legislativos para garantir a ordem pública e a segurança dos ocupantes do espaço.

Entretanto, ao analisar a percepção dos servidores sobre a qualidade do serviço entregue pela ASPM, percebe-se que há uma predominância de visão limitada sobre o papel da polícia militar na Alego. Embora os policiais desempenhem múltiplas funções, incluindo assessoria na formulação de leis, a maioria dos respondentes ainda associa sua atuação principalmente ao policiamento ostensivo. Esta percepção sugere a necessidade de uma maior divulgação e conscientização sobre as diversas atribuições da ASPM na Alego.

O terceiro gráfico revela que, apesar da disposição da Polícia Militar em atender às necessidades dos servidores, há uma preocupação quanto à quantidade de efetivos na unidade. Este achado aponta para a importância da gestão eficiente dos recursos humanos, garantindo um contingente adequado para atender às demandas da Alego de forma eficaz.

Quanto ao treinamento dos servidores, identifica-se no quarto gráfico uma percepção de que, embora capacitados, o aprimoramento contínuo seja crucial. Esta constatação está em consonância com a literatura existente, que ressalta a importância do treinamento constante para o desempenho eficaz das forças de segurança.

Por fim, o último gráfico reforça a necessidade da presença da ASPM na Alego, com quase todos os respondentes concordando com sua importância. Esse resultado ressalta a relevância da assistência policial militar para o funcionamento adequado da Casa Legislativa.

Em resumo, os resultados desta pesquisa fornecem informações importantes sobre a percepção dos servidores da Alego em relação à atuação da ASPM da PMGO. No entanto, é fundamental destacar que o reconhecimento da importância da presença policial na Alego deve ser acompanhado por esforços contínuos para ampliar a compreensão sobre as diversas funções desempenhadas pela ASPM, além de garantir recursos adequados para o efetivo desempenho de suas atribuições.

5 CONCLUSÃO

Ao fim deste trabalho, notamos que os objetivos delineados inicialmente foram alcançados com êxito. O propósito principal deste estudo foi investigar a atuação e a percepção da Assistência Policial Militar (ASPM) na Assembleia Legislativa de Goiás (Alego), analisando principalmente a qualidade do serviço prestado pelos policiais militares, buscando compreender suas funções, características dos policiais militares envolvidos, bem como sua importância para a instituição legislativa e para a comunidade em geral. A partir dos resultados obtidos, foi possível confirmar a relevância da presença da ASPM na Alego, tanto para garantir a segurança e a ordem pública no ambiente legislativo, quanto para oferecer suporte e assessoria parlamentar.

Em síntese, os principais resultados desta pesquisa revelam que a ASPM desempenha um papel crucial na Alego, atuando tanto na atividade operacional, com a realização de policiamento ostensivo e preventivo, quanto na assessoria parlamentar, colaborando com a análise de projetos de lei e na busca por recursos via emendas parlamentares. Além disso, foi constatado que os policiais militares que trabalham na ASPM devem possuir não apenas habilidades operacionais, mas também capacidade de assessoria e relacionamento interpessoal.

À luz dos objetivos estabelecidos, os resultados obtidos estão em consonância com as expectativas iniciais e contribuem significativamente para a compreensão da dinâmica de funcionamento da ASPM na Alego. Esses resultados também se alinham com estudos

anteriores que destacam a importância da presença policial em ambientes legislativos para garantir a segurança e a eficácia do processo legislativo.

Interpretando os resultados, fica claro que a ASPM desempenha um papel fundamental na manutenção da ordem e segurança na Alego, ao mesmo tempo em que colabora para o bom funcionamento das atividades parlamentares. Suas atividades vão além do policiamento tradicional, abrangendo também a assessoria parlamentar e a busca por recursos para a instituição policial militar.

Entretanto, é importante reconhecer as limitações deste estudo, como a amostra limitada de participantes e a possibilidade de viés nas respostas dos questionários. Essas limitações podem ter influenciado os resultados e devem ser consideradas ao interpretar os achados desta pesquisa.

Para pesquisas futuras, sugere-se a realização de estudos mais abrangentes e longitudinalmente, envolvendo uma amostra maior de participantes e acompanhando o desempenho da ASPM ao longo do tempo. Além disso, seria interessante investigar mais a fundo o impacto das atividades da ASPM na eficácia do processo legislativo e na segurança da comunidade em geral.

Em suma, este estudo destaca a importância da ASPM na Alego e contribui para o avanço do conhecimento sobre o papel das forças de segurança em ambientes legislativos. Ao compreender melhor as funções e características da ASPM, podemos fortalecer sua atuação e garantir um ambiente legislativo seguro e eficaz para todos os envolvidos.

REFERÊNCIAS

ÂNGELO, Livia B.. Indicadores de Desempenho Logístico. GRUPO DE ESTUDOS LOGÍSTICOS UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, **Universidade Federal de Santa Catarina**, 2005.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS. Diretoria Parlamentar. Resolução nº 1218, 3 de julho de 2007. Institui o Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás. **Diretoria Parlamentar**. ano 2007, 3 jul. 2007.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA nº Resolução nº 1.007, de 20 de abril de 1999., Institui a estrutura administrativa da Assembleia Legislativa de Goiás. **Diretoria Parlamentar**. Goiás, 20 abr. 1999.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS. **Portal Alego**. O papel do Poder Legislativo. Goiás: Alego, 2023. Disponível em: <https://portal.al.go.leg.br/poderlegislativo>. Acesso em: 5 jun. 2024.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS. **Portal Alego**. O papel do Poder Legislativo. [S.l.]. 08072020, 2020. Disponível em: <https://portal.al.go.leg.br/noticias/111336/o-papel-do->. Acesso em: 7 jun. 2024.

BORTOLOZZI, Ana Cláudia. Questionário e entrevista na pesquisa qualitativa: **Elaboração, aplicação e análise de conteúdo**. São Paulo: Pedro & João editores, 2020.

CRESWELL, John W.. **Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto**. 2. ed. Porto Alegre - RS: Artmed, 2007.

GOIÁS. Constituição do Estado de Goiás. **Organização do texto: Secretaria de Estado da Casa Civil**. Goiás: 1989.

JORNAL OPÇÃO. jornalopcao.com.br. Goiás: **Jornal Opção**, 2022. Disponível em: <https://www.jornalopcao.com.br/goias/assembleia-aprova-em-definitivo-doacao->. Acesso em: 6 jun. 2024.

LIMA, Fábila Pereira. Teorias da comunicação, transferência do conhecimento e implicações na subserviência dos sujeitos nas organizações. **Organicom**, v. 15, n. 28, p. 287-298, 2018. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/organicom/article/view/150575>. Acesso em: 06 fev. 2024.

MINISTÉRIO DA ECONOMIA. **Guia Orientativo para Avaliação de desempenho Institucional (ADI)**, Brasília, v. Primeira edição, jul. 2022.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS. **Comando Geral**. Portaria nº 11800/2019, 29 de março de 2019. Aprova o Regimento Interno da Assistência Policial Militar na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás.. SEI 6542390. ano 2019, 29 mar. 2019.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS. **Gabinete do Comandante**. Portaria nº 433, 09 de agosto de 1990. Ativa a Assistência Policial Militar no Estado de Goiás. Diário Oficial do Estado. ano 1990, 9 ago. 1990.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS. Organograma da PMGO. Goiás: **Polícia Militar de Goiás**, 2022. Disponível em: <https://www.pm.go.gov.br/wp-content/uploads/2023/03/organograma-jul2022.pdf>. Acesso em: 5 jun. 2024.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS. PMGO participa da aula inaugural do primeiro curso de formação da Polícia Legislativa da Alego. PMGO participa da aula inaugural do primeiro curso de formação da Polícia Legislativa da Alego, **site da PMGO**, 11 set. 2023. Disponível em: <https://www.pm.go.gov.br/pmgo-participa-da-aula-inaugural-do-primeiro-curso-de-formacao-da-policia-legislativa-da-alego/>. Acesso em: 6 jun. 2024.

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS. **Terceira seção do Estado Maior**. Ordem de Operação nº 1216 / 2022, 13 de outubro de 2022. OPERAÇÃO CINTURÕES DE SEGURANÇA. SEI 000034417209. ano 2022, 13 out. 2022.

REYNAUD, P. D., & TODESCAT, M. (2017). **Avaliação de desempenho humano na esfera pública: estado da arte** *literatura internacional e nacional*. REGE Revista De Gestão, v. 24, n. 1, p. 85-96.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO. TÉCNICA DE INDICADORES DE DESEMPENHO PARA AUDITORIAS nº PORTARIA-SEGECEX Nº 33, **Boletim do Tribunal de Contas da União Especial**. ano 2010, 23 dez. 2010.

TIRONI, Luis Fernando et al. Critérios para Geração de Indicadores de Qualidade e Produtividade no Serviço Público. 1991. Dissertação (Mestrado) - Curso de Administração Pública, **Instituto de pesquisa Econômica Aplicada**, Brasília, 1991.

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO DA ENTREVISTA AOS GESTORES RESPONSÁVEIS PELA ASSISTÊNCIA POLICIAL MILITAR NA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE GOIÁS

- 1- Qual a(s) função(ões) que o senhor ocupa na Alego e há quanto tempo está empenhado nessas funções?
- 2- Em resumo, o que é a assistência policial militar à Casa Parlamentar, e quais são suas principais funções?
- 3- Diante das necessidades em que os militares devem suprir trabalhando na Assembleia Legislativa, quais as características e o perfil devem ter os policiais para trabalharem na assistência militar legislativa?
- 4- Como a assistência militar pode influenciar no objetivo fim da casa parlamentar, ou seja, nos projetos de leis?
- 5- Como o senhor(a) avalia a relação entre os parlamentares e os militares?
- 6- Apesar de que há militares ocupando as cadeiras da Casa, ainda existe carência de representatividade dos militares no meio legislativo?
- 7- Em relação à Polícia Militar e à Polícia Legislativa, como é a atribuição de cada uma na Casa Legislativa, e dando total ênfase no trabalho da PM, seus números são tidos de forma positiva ou negativa perante a instituição?
- 8- Como o senhor considera que seria a estrutura ideal?
- 9- Em suma, qual a real importância para a Polícia Militar prestar assistência à Assembleia legislativa, e como isso reflete na instituição, e quais as expectativas futuras?
- 10- Em relação às manifestações perante a Casa Legislativa, como é o comportamento e como está preparada a Polícia Militar nesses casos?