



**POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS
COMANDO DA ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR
DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA
ESPECIALIZAÇÃO EM POLÍCIA E SEGURANÇA PÚBLICA**



VIRGÍLIO FLEURY DE BASTOS

**ANÁLISE DA PLATAFORMA DE ENSINO EAD DA PMGO DE ACORDO COM OS
ALUNOS EM FORMAÇÃO**

GOIÂNIA-GO

2024

VIRGÍLIO FLEURY DE BASTOS

**ANÁLISE DA PLATAFORMA DE ENSINO EAD DA PMGO DE ACORDO COM OS
ALUNOS EM FORMAÇÃO**

Artigo Científico apresentado como exigência para conclusão da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso da Pós-Graduação em Polícia e Segurança Pública pelo Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, sob a orientação do Prof. Leonidio Alves de Moraes Junior.

GOIÂNIA-GO

2024

ANÁLISE DA PLATAFORMA DE ENSINO EAD DA PMGO DE ACORDO COM OS ALUNOS EM FORMAÇÃO

ANALYSIS OF PMGO'S EAD EDUCATION PLATFORM ACCORDING TO TRAINING STUDENTS

Virgílio Fleury de Bastos¹
Leonidio Alves de Moraes Junior²

Resumo

Diante da crescente importância da Educação a Distância (EAD) como meio eficaz de aprendizado, surge a necessidade de avaliar a eficiência e a eficácia da plataforma de ensino EAD da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) sob a perspectiva dos alunos em formação. Diante disso, surge o objetivo geral da pesquisa: examinar a plataforma de ensino a distância (EAD) da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) do ponto de vista dos alunos soldados em formação. A pesquisa envolveu uma análise abrangente dos recursos oferecidos pela plataforma, bem como uma avaliação da satisfação e engajamento dos usuários. A metodologia incluiu a coleta de dados por meio de análise documental e aplicação de questionários estruturados aos participantes. Os resultados revelaram altos níveis de satisfação e engajamento dos usuários, destacando a importância da plataforma na formação e aperfeiçoamento dos policiais militares. Além disso, identificaram-se áreas de melhoria, como a acessibilidade da plataforma e a qualidade do suporte técnico. Com base nos resultados, recomenda-se a continuidade do investimento em melhorias na plataforma EaD da PMGO, visando garantir uma experiência educacional eficaz e adaptada às necessidades dos usuários. Este estudo contribui para o entendimento do papel da EaD na formação profissional na área de segurança pública e fornece diretrizes para futuras estratégias de desenvolvimento educacional na instituição.

Palavras-chave: Polícia Militar do Estado de Goiás; Formação; Ensino; EAD.

Abstract

Given the increasing importance of Distance Education (EAD) as an effective means of learning, there is a need to evaluate the efficiency and effectiveness of the Goiás State Military Police (PMGO) EAD teaching platform from the perspective of trainee students. Therefore, the general objective of the research arises: to examine the PMGO's Distance Education (EAD) teaching platform from the viewpoint of trainee soldier students. The research involved a comprehensive analysis of the resources offered by the platform, as well as an evaluation of user satisfaction and engagement. The methodology included data collection through documentary analysis and the application of structured questionnaires to participants. The results revealed high levels of user satisfaction and engagement, highlighting the importance of the platform in the training and improvement of military police officers. Additionally, areas for improvement were identified, such as platform accessibility and the quality of technical support. Based on the results, it is recommended to continue investing in

¹ Aluno do Curso de Formação de Praças – 2ª Turma, Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, email: vianfleury@gmail.com. Telefone: (62)995553877.

² Orientador. Professor da Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar. Email: leonidiojr@gmail.com. Telefone: (62) 9855-5997.

improvements to the PMGO's EAD platform, aiming to ensure an effective educational experience tailored to users' needs. This study contributes to understanding the role of EAD in professional training in the field of public security and provides guidelines for future educational development strategies in the institution.

Keywords: Goiás State Military Police; Training; Teaching; EAD.

1 INTRODUÇÃO

O contexto educacional contemporâneo tem sido profundamente influenciado pela ascensão das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), proporcionando uma transformação significativa no modo como o ensino e a aprendizagem são conduzidos. Nesse cenário, a Educação a Distância (EAD) emerge como uma alternativa necessária, permitindo o acesso ao conhecimento de maneira flexível e adaptável, atendendo às necessidades de diversos públicos, incluindo profissionais em formação, como é o caso dos alunos da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO). Assim, reconhecendo a importância da educação continuada para o desenvolvimento profissional de seus membros, implementou uma plataforma de ensino a distância, visando proporcionar uma formação mais abrangente e eficaz.

A utilização crescente de plataformas de ensino a distância na formação de profissionais da segurança pública, como os integrantes da Polícia Militar de Goiás (PMGO), representa uma resposta eficiente ao oferecer flexibilidade de horários e democratizando o acesso ao conhecimento. Avaliar a eficácia dessa plataforma é fundamental para garantir que atendam às particularidades da formação policial, contribuindo para a excelência no treinamento e capacitação desses profissionais. A perspectiva dos alunos é central, e a análise de suas percepções permitirá identificar pontos de melhoria, além de atender às demandas práticas da PMGO, a pesquisa contribui para o avanço científico na educação a distância.

Diante da crescente importância da Educação a Distância (EAD) como meio eficaz de aprendizado, surge a necessidade de avaliar a eficiência e a eficácia da plataforma de ensino EAD da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) sob a perspectiva dos alunos em formação. Diante disso, surge a seguinte problemática orienta a pesquisa: Em que medida a plataforma de ensino EAD da PMGO atende às expectativas e necessidades dos alunos em formação, considerando fatores como acessibilidade, interatividade, suporte pedagógico, e recursos tecnológicos, e como esses aspectos influenciam a experiência de aprendizagem dos estudantes?

O objetivo geral desta pesquisa é examinar a plataforma de ensino a distância (EAD) da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) do ponto de vista dos alunos soldados em formação. Os objetivos específicos, que incluem investigar a facilidade de navegação e interação dos alunos com a plataforma, identificar possíveis obstáculos ou desafios enfrentados durante o uso, avaliar a adequação e relevância do conteúdo disponibilizado, analisar a clareza e eficácia da apresentação do material didático online, identificar áreas específicas de satisfação e possíveis pontos de insatisfação, analisar a participação e engajamento dos alunos nas atividades interativas, e identificar possíveis correlações entre a utilização da plataforma e o desempenho acadêmico.

O universo dessa pesquisa compreendeu os alunos matriculados na Academia da PMGO, e a amostra foi constituída por uma seleção aleatória de alunos representativos. As técnicas de coleta de dados incluíram a avaliação da plataforma EAD por meio de análise documental, considerando funcionalidades, conteúdo disponível e interface, além da aplicação de questionários estruturados aos alunos para a coleta de dados quantitativos e qualitativos.

Os instrumentos de pesquisa consistiram em um roteiro de análise da plataforma, um guia técnico para avaliação e um questionário direcionado aos alunos soldados em formação, abordando aspectos como satisfação, usabilidade e sugestões de melhorias. A etapa de análise de dados compreendeu o tratamento detalhado dos dados coletados e a apresentação clara dos resultados, comparando as conclusões da análise documental com as percepções dos alunos.

2 REVISÃO TEÓRICA

A Academia de Polícia Militar (APM), localizada em Goiânia, desempenha um papel fundamental na formação, instrução e aprimoramento de oficiais, abrangendo aspirantes, tenentes, capitães, majores, tenentes-coronéis e coronéis. Apesar de sua ênfase nos oficiais, a APM expandiu sua oferta de cursos ao absorver as responsabilidades do extinto Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Praças (CFAP). Este último, como indicado pelo próprio nome, tinha como missão a formação e especialização de praças, incluindo subtenentes, sargentos, cabos e soldados. (Dantas, 2011).

A fim de se adaptar às demandas contemporâneas e superar métodos de ensino antiquados centrados no treinamento militar para situações de guerra iminente, a Academia de Polícia Militar do Estado de Goiás implementou ajustes em suas práticas pedagógicas. Essas mudanças visam evitar a estagnação intelectual tanto dos policiais/alunos quanto de seus

instrutores, promovendo avanços educacionais que atendam às expectativas da sociedade em relação a esses profissionais. (Dantas, 2011).

A Educação a Distância (EAD) tem desempenhado um papel revolucionário na sociedade, oferecendo amplas oportunidades e possibilidades que eram anteriormente limitadas no contexto do ensino tradicional. A consolidação e popularização da Internet desde a década de 1990 deram uma nova dimensão à EAD, permitindo a formação, qualificação e capacitação de um grande número de pessoas de maneira dinâmica e com alta qualidade. (Pires; Arsand, 2017).

Instituições, tanto públicas quanto privadas, passaram a adotar a EAD para aprimorar e buscar a excelência nas atividades de seus profissionais, superando as barreiras de espaço e tempo. Os alunos da EAD têm a flexibilidade de moldar seus programas acadêmicos de acordo com seu tempo disponível e podem escolher seu local de estudo, seja em casa, em dispositivos móveis, em telecentros, entre outros. (Pires; Arsand, 2017).

Como salientado por Penedo et al. (2013), espera-se que os alunos a distância planejem seus programas acadêmicos, estabeleçam horários de estudo, equilibrem suas responsabilidades com estudos e outras obrigações (trabalho/família), escrevam proficientemente, encontrem e usem recursos de aprendizagem e realizem leituras e sínteses eficientes.

Em resposta a esses princípios, várias instituições públicas, civis e militares, incluindo a Academia de Polícia Militar de Goiás, adaptaram-se à EAD para ampliar o horizonte de suas atividades de formação, qualificação e capacitação, antes restritas ao formato presencial. A EAD tem se mostrado especialmente adequada para conciliar a formação de qualidade com as necessidades inerentes ao serviço policial militar, onde a impossibilidade de ausentar os profissionais de suas atividades principais é uma consideração importante. (Dantas, 2011).

Diante desse panorama, é imperativo que a instituição compreenda a importância estratégica e aporte os recursos adequados em termos de pessoal, logística, tecnologia e finanças. Ao elevar o potencial educacional tanto da instituição quanto de seus membros, os reflexos positivos na qualidade do serviço cotidiano do policial em interação com a população são inevitáveis. Isso valida a assertiva de que a educação a distância é uma opção viável e estratégica para a formação e desenvolvimento de profissionais, seja em instituições privadas ou no serviço público. (Brunetta, 2014).

Apesar dos avanços, ainda persistem barreiras, especialmente entre policiais que tiveram experiências de cursos a distância com padrões de qualidade questionáveis ou que

resistem aos avanços tecnológicos, sem reconhecer a necessidade de adaptação à era da revolução digital. Este cenário requer a maximização de todos os processos, permitindo o acesso a informações de qualquer parte do mundo e disponibilizando diversas ferramentas e inovações que podem ser incorporadas à instituição de maneira apropriada. (Brunetta, 2014).

Entretanto, ao longo do tempo, esses preconceitos e paradigmas estão sendo superados, e a Educação a Distância (EAD) na instituição está conquistando reconhecimento, conforme observado por na organização 'que aprende', é necessário considerar e incorporar o crescimento vertiginoso da tecnologia, especialmente dos meios eletrônicos de comunicação e difusão do conhecimento, cujo poder de distribuição e compartilhamento de conhecimento está provocando grandes mudanças na educação organizacional. (Penedo et al., 2013).

Nos últimos anos, a formação do policial militar tem sido objeto de discussões em trabalhos acadêmicos, muitos deles elaborados por oficiais da Polícia Militar. Essas pesquisas abordam temas diversos, como o ethos militar na formação do policial, modelos excludentes, uso legal da força, conteúdo jurídico e adaptação aos Direitos Humanos, projeto político-pedagógico das escolas de formação de policiais, disciplina militar nas salas de aula, dilemas ideológicos, identidade policial, crise de identidade, discursos e práticas na formação profissional, participação da universidade na formação dos policiais, inclusão do estudo sobre a democracia, exigência de bacharelado para o ingresso no curso de formação de oficiais, entre outros. Essa diversidade de abordagens evidencia a complexidade e a importância dos debates em torno da formação policial militar nos dias atuais. (Pires; Arsand, 2017).

Para Junior, Langhi e Peterossi (2021), a Educação a Distância (EaD) destaca-se por oferecer flexibilidade em um ambiente educacional que quebra as limitações de horários e espaços rígidos, proporcionando aos alunos a autonomia de conduzir seus estudos em locais e horários diferentes dos estabelecidos nas tradições da educação presencial.

A mediação do conhecimento entre professor e aluno supera tais restrições, resultando em uma nova concepção de presença que demanda planejamento e desenvolvimento por parte dos profissionais envolvidos na EaD, apoiados por objetos de aprendizagem organizados em ambientes virtuais. A EaD é caracterizada como aprendizado planejado ocorrendo em um local distinto do ensino tradicional, demandando técnicas específicas de curso, instrução, comunicação por diversas tecnologias e disposições organizacionais e administrativas especiais. (Junior; Langhi. Peterossi, 2021).

Na Polícia Militar, os desafios de implementar a EaD no sistema de ensino não diferem dos enfrentados por outras instituições públicas ou privadas, que superaram várias

barreiras, apostando nesta modalidade como ferramenta educacional que contribui para a democratização e a educação continuada de seu público-alvo. (Dantas, 2011).

O Artigo 83 da Lei Federal nº 9.394/1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB) estabelece que o ensino militar é regulado por legislação específica, admitindo a equivalência de estudos conforme as normas fixadas pelos sistemas de ensino. A lógica adotada agrupa o ensino militar de acordo com o conteúdo e sua destinação formadora profissional, regulamentando-o por lei específica quando relacionado ao âmbito militar. O Sistema de Ensino da Polícia Militar compreende a educação superior em diversas modalidades, a educação profissional alinhada às áreas de concentração dos estudos e das funções policiais militares, sendo permitido o uso dos métodos presencial e a distância, conforme as características de cada curso ou estágio. (Luiz, 2008).

Brunetta (2014) aponta que ao que tange a disciplinar a EaD nos cursos, estágios e treinamentos do público interno policial-militar. Com a ampliação da oferta de cursos e treinamentos com fases em EaD, surge o desafio de atualizar e consolidar uma legislação específica para os profissionais e alunos envolvidos, levando em conta as especificidades da Polícia Militar e sua complexa organização. Essa legislação deve integrar as características da EaD à estrutura administrativa e operacional da PM, alinhada às legislações e doutrinas aplicáveis.

A gestão de uma política de formação em EaD requer a participação e compromisso dos professores com a missão educacional. A EaD não visa apenas substituir parte do ensino presencial, pois é uma opção viável e estratégica para a formação e desenvolvimento de profissionais, tanto em instituições privadas quanto no serviço público. (Pires; Arsand, 2017).

Na organização que busca aprendizado contínuo, é fundamental considerar e integrar o rápido crescimento da tecnologia, especialmente dos meios eletrônicos de comunicação e difusão do conhecimento. Este avanço tecnológico tem provocado transformações significativas na educação organizacional. Os professores necessitam de capacitação para mitigar os impactos negativos, como a impessoalidade e a sensação de isolamento que podem surgir nos alunos durante o processo de aprendizagem. O objetivo é contribuir para que o conhecimento seja assimilado, mantendo a autonomia do aluno na construção do próprio aprendizado, resultando em ações positivas. (Luiz, 2008).

Tanto professores quanto alunos devem se familiarizar e se envolver com as Tecnologias da Informação e Comunicação, transformando a relação centrada no conteúdo e de natureza distributiva para alcançar esquemas mentais em redes interativas e colaborativas, integradas na web 2.0. Essa atualização é vital, pois a informática entra na educação pela

necessidade de superar as fronteiras do ensino convencional, modernizando todo o processo educacional. (Penedo et al., 2013).

Para viabilizar as atividades de Educação a Distância (EaD) que atendam aos interesses educacionais da Polícia Militar, é necessário avaliar a estrutura mais adequada para a gestão da EaD. Isso envolve a descentralização em polos de ensino, a capacitação e o investimento em equipes de profissionais dedicados à EaD. Conforme Muller destaca, esses profissionais precisam ser qualificados como gestores, educadores e técnicos, pois estarão envolvidos em processos de mudanças e inovações em suas instituições, trazendo resultados práticos nos processos educacionais. (Dantas, 2011).

O objetivo é desenvolver nos gestores, professores e alunos uma postura autônoma, proativa, reflexiva e participativa, incentivando a geração de novas ideias em sintonia com o desenvolvimento social. Isso implica na promoção da inserção dos policiais militares na cultura digital da sociedade do conhecimento, que se consolidou a partir da década de 90. Historicamente, o maior avanço tecnológico na Educação a Distância nas últimas décadas foi o surgimento da internet e da world wide web, ferramentas tecnológicas que podem contribuir significativamente para a educação continuada e para as missões de segurança pública. A ampliação da EaD na PM busca proporcionar ganhos reais no treinamento, sem as limitações geográficas, para os profissionais que lidam integralmente com a vida e a segurança da população. (Junior; Langhi; Peterossi, 2021).

A importância da plataforma de Educação a Distância (EaD) na Academia da Polícia Militar para a formação dos policiais é incontestável diante do cenário educacional contemporâneo. Essa modalidade de ensino permite flexibilidade de acesso ao conhecimento, superando as barreiras de tempo e espaço, o que é relevante para profissionais que desempenham atividades de alta demanda, como os policiais militares. (Junior; Langhi; Peterossi, 2021).

Ao adotar a EaD, a Academia da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) possibilita que seus alunos tenham acesso a conteúdos relevantes de forma mais flexível, adaptando-se aos horários e locais disponíveis para cada policial em formação. Isso não apenas contribui para o enriquecimento da educação continuada, mas também permite que os policiais militares conciliem suas responsabilidades profissionais com os estudos, promovendo uma abordagem mais holística na formação desses profissionais. (Junior; Langhi; Peterossi, 2021).

Conforme Dantas (2011), não se pode ignorar os desafios que acompanham a implementação e gestão eficaz de uma plataforma de EaD. A superação desses desafios é

essencial para garantir que a plataforma atenda plenamente às expectativas e necessidades dos alunos em formação.

Dentre os desafios, destaca-se a necessidade de promover a interação eficaz entre alunos e professores, mitigando a sensação de isolamento que pode surgir na modalidade a distância. Além disso, é essencial garantir a qualidade técnica da plataforma, assegurando a facilidade de navegação e a eficiência na apresentação do material didático. Outro desafio importante é a adaptação dos docentes e discentes às Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs). A capacitação dos professores para utilizarem de forma eficaz as ferramentas tecnológicas disponíveis e o engajamento dos alunos no ambiente virtual são aspectos fundamentais para o sucesso da EaD na formação policial. (Pires; Arsand, 2017).

Para Dantas (2011) a Academia da Polícia Militar, ao investir em uma plataforma de EaD, não apenas valoriza a educação continuada de seus profissionais, mas também enfrenta desafios estratégicos para garantir que a experiência educacional seja enriquecedora e eficaz. A plataforma torna-se não apenas uma ferramenta tecnológica, mas uma aliada na missão de formar policiais militares preparados para os desafios contemporâneos, contribuindo para a excelência e a eficiência no serviço prestado à sociedade.

3 METODOLOGIA

O cerne dessa abordagem metodológica foi a busca por oportunidades de aprimoramento na plataforma EAD da PMGO, visando sempre a otimização contínua da experiência educacional proporcionada aos alunos. Ao longo de todo o processo, foram respeitados os princípios éticos, incluindo a obtenção de consentimento informado dos participantes e a garantia de confidencialidade dos dados coletados. O desenvolvimento da pesquisa seguiu um cronograma estruturado, delineando claramente as etapas desde a coleta até a análise dos dados, com o objetivo de fornecer resultados substanciais e significativos para a melhoria constante do ambiente virtual de aprendizagem na PMGO.

A metodologia adotada para esta pesquisa envolveu uma abordagem abrangente para compreender a experiência dos alunos matriculados na Academia da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) em relação à plataforma de ensino a distância (EAD). A seleção da amostra foi realizada de maneira aleatória, buscando representatividade dentro do contexto da academia.

As técnicas de coleta de dados incluíram uma análise criteriosa da plataforma EAD por meio de documentos, explorando suas funcionalidades, conteúdo e interface.

Paralelamente, foram aplicados questionários estruturados aos alunos, visando capturar dados tanto quantitativos quanto qualitativos. Esses questionários abordaram aspectos como satisfação, usabilidade e sugestões para aprimoramentos na plataforma.

Os instrumentos de pesquisa utilizados compreenderam um roteiro detalhado para a análise da plataforma, um guia técnico direcionado à avaliação funcional e um questionário destinado aos alunos. Esses instrumentos foram projetados para obter uma compreensão abrangente das percepções dos alunos em relação ao ambiente virtual de aprendizagem.

A fase subsequente envolveu uma análise minuciosa dos dados coletados, com o propósito de identificar padrões, tendências e insights relevantes. A apresentação dos resultados foi realizada de maneira clara, comparando as conclusões da análise documental com as percepções expressas pelos alunos nos questionários.

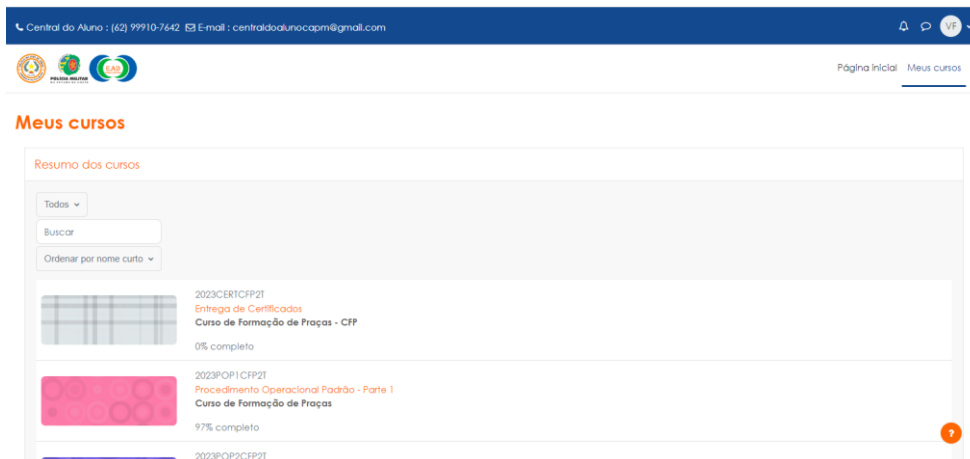
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 Análise da plataforma

A plataforma de ensino a distância (EaD) na Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) é fundamental na formação, instrução e aperfeiçoamento de seus profissionais, tanto oficiais quanto praças. A análise da plataforma revela uma abordagem abrangente que visa atender às diversas necessidades educacionais dos membros da corporação. Os dados coletados fornecem insights valiosos sobre os recursos e funcionalidades oferecidos pela plataforma, bem como sobre a receptividade e participação dos usuários.

A plataforma é sustentada por normas estabelecidas para o Planejamento e Conduta do Ensino (NPCEs) e o Plano Geral de Ensino (PGE). Esses documentos fornecem as bases regulatórias para a elaboração e revisão de currículos, garantindo a conformidade com padrões educacionais.

Figura 1: Visualização da aba “Meus Cursos” na plataforma

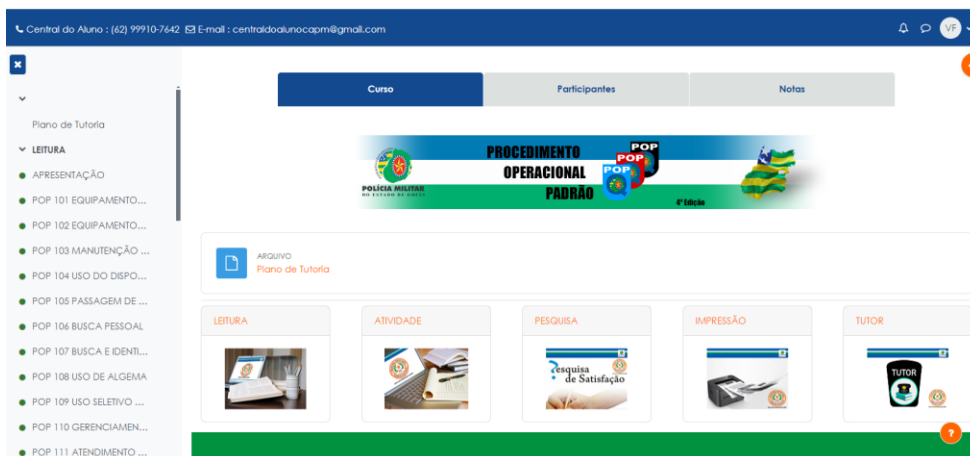


Fonte: O Autor (2024).

A plataforma se destaca por sua amplitude na oferta de cursos, abrangendo desde a Formação Superior até a Pós-Graduação Latu-Sensu. Essa variedade reflete a diversidade de modalidades de ensino implementadas na Academia de Polícia Militar (APM).

Um aspecto notável é a inclusão da formação e especialização de praças, como subtenentes, sargentos, cabos e soldados. A absorção das responsabilidades do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Praças (CEFAP) pela APM destaca o compromisso com a educação em todos os níveis hierárquicos.

Figura 2: Visualização da aba inicial de um curso



Fonte: O Autor (2024).

A presença de ambientes que promovem a socialização, como alojamentos, quadras de futebol e salas de lazer, evidencia uma preocupação em facilitar o processo de adaptação dos alunos, promovendo um ambiente propício ao aprendizado.

A disponibilidade de um aplicativo móvel representa uma abordagem moderna e flexível para o aprendizado. Além disso, a plataforma oferece opções como leitura, atividades, pesquisa e a conveniência de materiais para impressão.

A inclusão de praças na formação destaca um compromisso com o desenvolvimento de todas as categorias dentro da instituição. As opções diversificadas de cursos e a presença de recursos tecnológicos são positivas, mas a análise detalhada da usabilidade e satisfação dos usuários será fundamental para uma compreensão abrangente do impacto da plataforma na formação dos policiais militares.

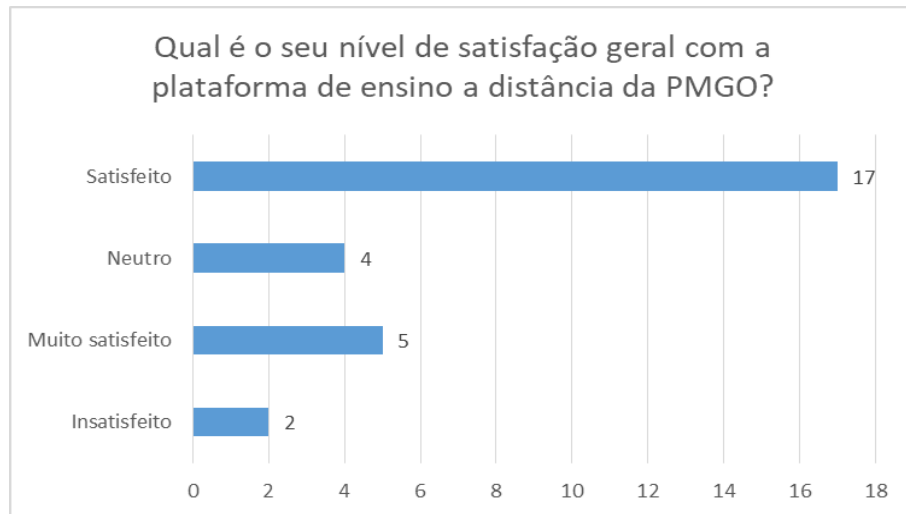
A presença de ambientes de socialização demonstra uma compreensão das necessidades psicossociais dos alunos, promovendo uma experiência de aprendizado mais completa. A introdução de tecnologias, como o aplicativo móvel, reflete um esforço em se adaptar aos avanços contemporâneos e proporcionar flexibilidade aos alunos.

A próxima etapa da pesquisa se concentra na coleta de feedback dos usuários, que teve uma amostra de 28 pessoas, sobre a usabilidade e aprofundamento na eficácia pedagógica da plataforma, contribuindo para um desenvolvimento contínuo e aprimoramento do ambiente virtual de aprendizagem na PMGO.

4.2 Análise da amostra

A avaliação do nível de satisfação geral com a plataforma de ensino a distância da PMGO revela uma predominância de respostas positivas por parte dos participantes da amostra. Dos 28 participantes, 17 indicaram estar "Satisfeitos", 5 "Muito Satisfeitos", 4 "Neutros" e apenas 2 "Insatisfeitos". Esse resultado sugere uma aceitação significativa da plataforma, corroborando com a revisão teórica que destaca a importância da EAD na formação policial, proporcionando flexibilidade e acesso ao conhecimento (Pires; Arsand, 2017).

Gráfico 1: Nível de satisfação com a plataforma

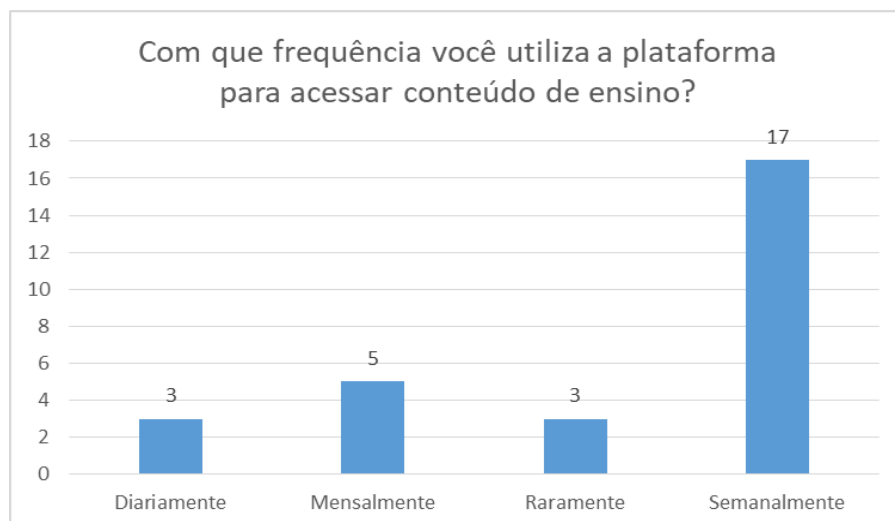


Fonte: O Autor (2024).

A satisfação expressa pelos usuários da plataforma é condizente com a perspectiva apresentada por Junior, Langhi e Peterossi (2021), que destacam a flexibilidade oferecida pela EaD, permitindo que os alunos conduzam seus estudos em horários e locais distintos dos estabelecidos nas tradições da educação presencial. A capacidade da plataforma de atender às expectativas e necessidades dos usuários contribui para sua aceitação positiva, reforçando a ideia de que a EaD é uma opção estratégica para a formação de profissionais (Brunetta, 2014).

Quando questionados sobre a frequência de utilização da plataforma para acessar conteúdo de ensino, os dados indicam uma preferência significativa pelo uso semanal (17 participantes), seguido por utilização mensal (5 participantes), diária (3 participantes) e raramente (3 participantes). (Pires; Arsand, 2017).

Gráfico 2: Frequência de utilização da plataforma

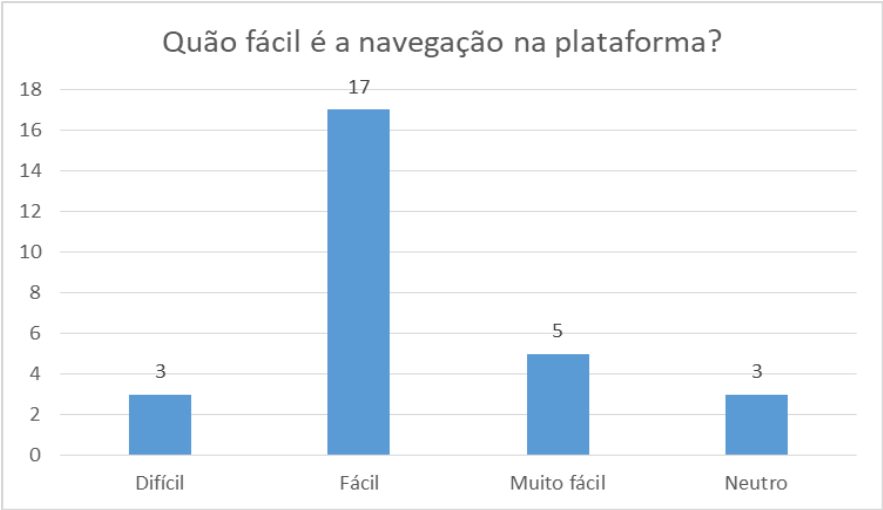


Fonte: O Autor (2024).

A frequência semanal observada na amostra sugere uma integração regular da plataforma na rotina dos participantes, indicando que a flexibilidade oferecida contribui para uma participação consistente nas atividades educacionais. (Pires; Arsand, 2017).

A avaliação da facilidade de navegação na plataforma de ensino a distância da PMGO revela que a maioria dos participantes (17) a considera "Fácil", seguida por "Muito Fácil" (5 participantes), "Difícil" (3 participantes) e "Neutro" (3 participantes).

Gráfico 3: Facilidade de navegação

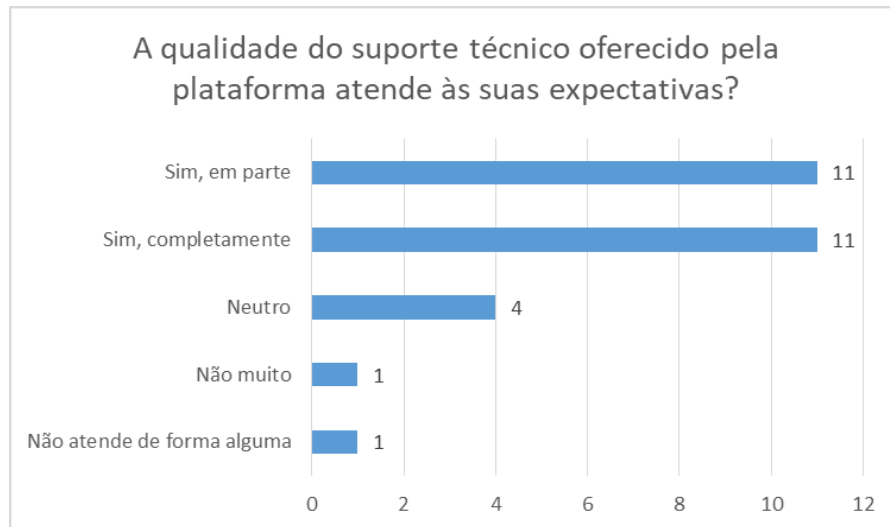


Fonte: O Autor (2024).

A satisfação dos participantes com a facilidade de navegação na plataforma está alinhada com os princípios discutidos na revisão teórica. A abordagem da EaD requer uma interface intuitiva para garantir uma experiência de aprendizagem eficiente (Dantas, 2011). A facilidade percebida na navegação sugere que a PMGO está efetivamente implementando ajustes pedagógicos para superar métodos antiquados e oferecer uma formação policial adaptada às demandas contemporâneas (Dantas, 2011).

No que diz respeito à qualidade do suporte técnico oferecido pela plataforma, as respostas variam. 11 participantes indicaram que o suporte atende "Sim, completamente", outros 11 indicaram "Sim, em parte", 4 ficaram "Neutros", enquanto apenas 1 afirmou que o suporte "Não atende de forma alguma" e 1 indicou "Não muito".

Gráfico 4: Qualidade do suporte técnico



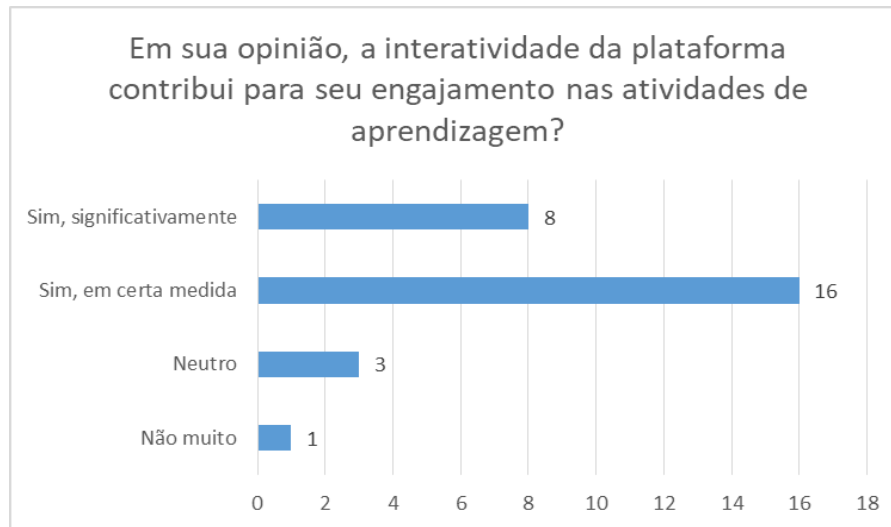
Fonte: O Autor (2024).

A satisfação com o suporte técnico é uma componente crítica para o sucesso de plataformas de EaD, pois influencia diretamente na experiência do usuário (Pires; Arsand, 2017). O resultado de "Sim, em parte" pode indicar áreas de melhoria, com a necessidade de ajustes ou expansões nas opções de suporte técnico para atender plenamente às expectativas dos usuários. A revisão teórica ressalta a importância de recursos eficazes de suporte para mitigar possíveis desafios na adoção de EaD, incluindo a resistência a avanços tecnológicos (Brunetta, 2014).

A análise dos resultados sobre navegação na plataforma e qualidade do suporte técnico aponta para uma experiência globalmente positiva dos usuários. A facilidade percebida na navegação ressoa com a necessidade de modernização e adaptação destacada na revisão teórica (Dantas, 2011).

A avaliação da interatividade da plataforma revela que a maioria dos participantes (16) acredita que ela contribui "Sim, em certa medida" para o engajamento nas atividades de aprendizagem, seguido por "Sim, significativamente" (8 participantes), "Neutro" (3 participantes) e "Não muito" (1 participante).

Gráfico 5: Interatividade da plataforma

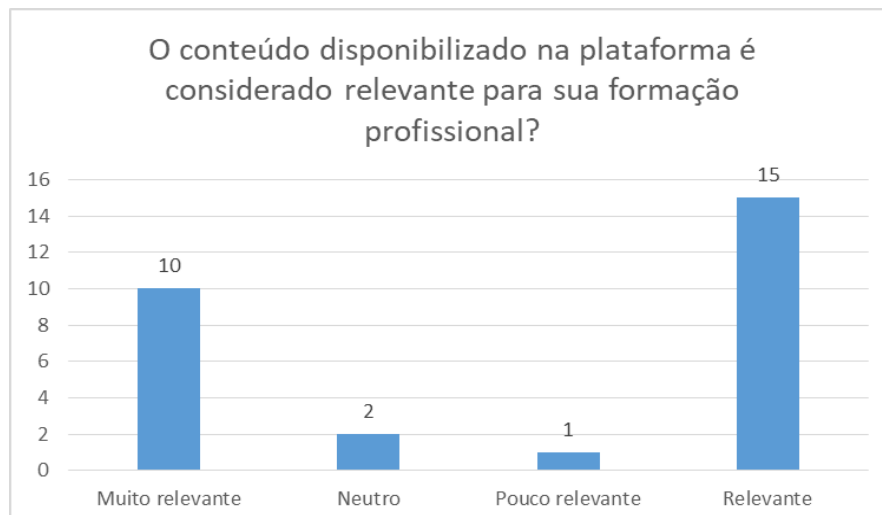


Fonte: O Autor (2024).

A capacidade da plataforma de oferecer interatividade, mesmo que em certa medida, reflete uma abordagem pedagógica que busca evitar a estagnação intelectual dos alunos, promovendo avanços educacionais que atendam às expectativas da sociedade (Dantas, 2011). A superação de barreiras, como a sensação de isolamento, é válido para o sucesso da EaD (Pires; Arsand, 2017).

Quanto à relevância do conteúdo disponibilizado na plataforma para a formação profissional, a maioria dos participantes a considera "Relevante" (15 participantes), seguido por "Muito relevante" (10 participantes), "Neutro" (2 participantes) e "Pouco relevante" (1 participante).

Gráfico 6: Relevância de conteúdo



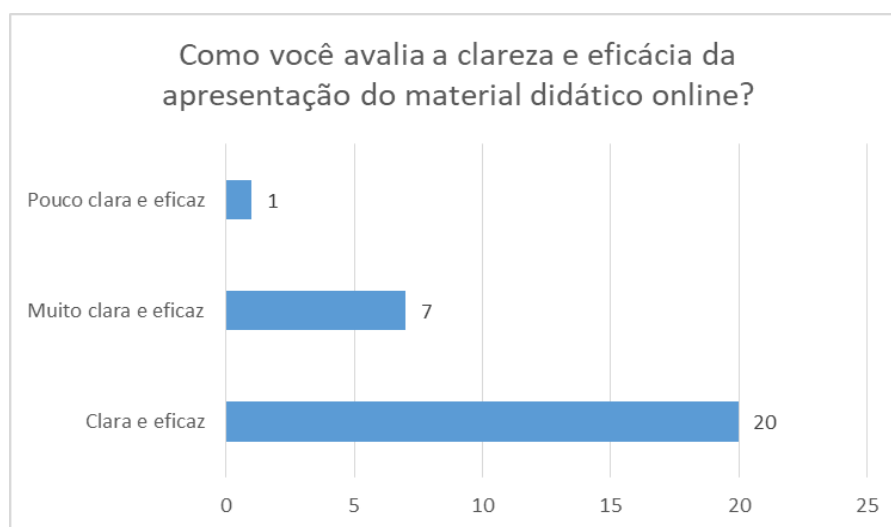
Fonte: O Autor (2024).

Esse resultado é positivo, indicando que a plataforma oferece conteúdo que os participantes percebem como significativo para sua formação profissional. A relevância do conteúdo é um fator essencial na eficácia da EaD, especialmente no contexto policial, onde a formação deve estar alinhada com as demandas da profissão (Brunetta, 2014).

Esses resultados reforçam a importância de aspectos pedagógicos bem estruturados e alinhados com as demandas da profissão policial, corroborando as práticas contemporâneas discutidas na revisão teórica. No entanto, é fundamental continuar aprimorando a interatividade e garantindo a relevância contínua do conteúdo para otimizar ainda mais a experiência educacional oferecida pela plataforma.

A avaliação da clareza e eficácia da apresentação do material didático online revela um resultado expressivamente positivo, com 20 participantes considerando-a "Clara e eficaz" e 7 participantes "Muito clara e eficaz". Apenas 1 participante a avaliou como "Pouco clara e eficaz".

Gráfico 7: Clareza e eficácia do material didático



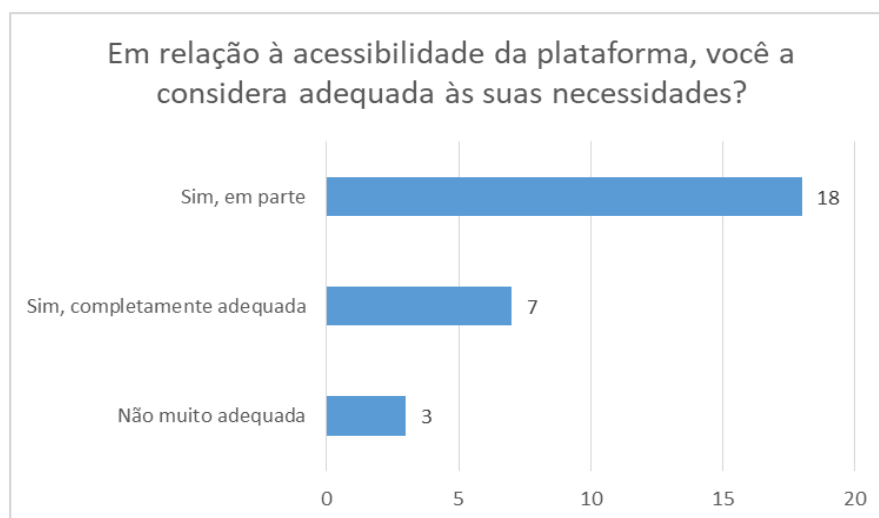
Fonte: O Autor (2024).

Esse resultado destaca que a maioria dos usuários percebe a apresentação do material didático como satisfatória e eficaz para o processo de aprendizagem. Isso está em consonância com as diretrizes pedagógicas que buscam superar possíveis desafios na EaD, como a clareza na apresentação do conteúdo, destacada na revisão teórica (Pires; Arsand, 2017).

A clareza na apresentação do material didático é fundamental para a eficácia do ensino a distância, especialmente considerando a variedade de estilos de aprendizagem e a necessidade de compreensão autônoma por parte dos alunos (Junior; Langhi; Peterossi, 2021).

Em relação à acessibilidade da plataforma, a maioria dos participantes (18) a considera "Sim, em parte" adequada às suas necessidades, seguido por 7 participantes que a classificam como "Sim, completamente adequada". Por outro lado, 3 participantes a avaliam como "Não muito adequada".

Gráfico 8: Acessibilidade da plataforma



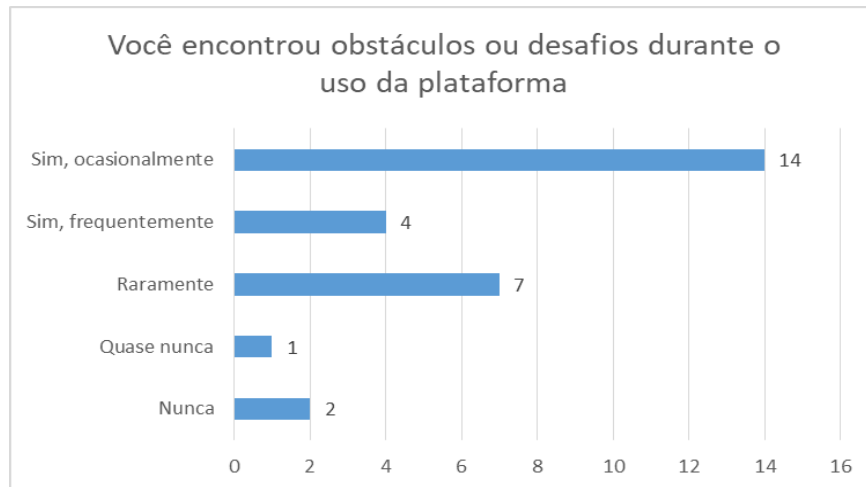
Fonte: O Autor (2024).

Essa distribuição de respostas indica que há um reconhecimento geral da adequação da plataforma, embora alguns participantes percebam limitações em termos de acessibilidade. A literatura revisada destaca a importância da acessibilidade na EaD, especialmente para atender a diversidade de alunos e garantir uma experiência inclusiva (Pires; Arsand, 2017).

No entanto, é fundamental abordar as áreas percebidas como menos adequadas para otimizar a acessibilidade, garantindo que a plataforma atenda plenamente às necessidades de todos os usuários. Essa abordagem está alinhada com os princípios da EaD discutidos na revisão teórica, que enfatizam a importância da clareza na apresentação do conteúdo e da acessibilidade para uma experiência educacional eficaz.

A avaliação dos participantes quanto à presença de obstáculos ou desafios durante o uso da plataforma apresenta uma distribuição diversificada. A maioria dos participantes (14) indicou encontrar desafios "Sim, ocasionalmente", seguida por 7 participantes que indicaram "Raramente". A categoria "Sim, frequentemente" foi selecionada por 4 participantes, enquanto "Quase nunca" e "Nunca" foram escolhidas por 1 e 2 participantes, respectivamente.

Gráfico 9: Obstáculos ou desafios

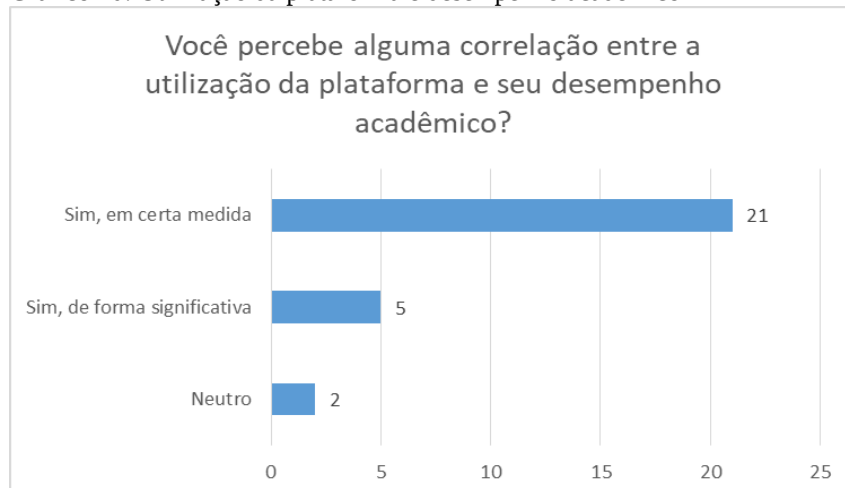


Fonte: O Autor (2024).

Essa variedade de respostas destaca a natureza multifacetada dos desafios enfrentados pelos usuários. Alguns participantes podem encontrar obstáculos mais frequentemente, enquanto outros lidam com desafios de forma mais esporádica. Essa diversidade de experiências é comum na EaD, onde fatores individuais, como habilidades tecnológicas e disponibilidade de tempo, influenciam a percepção de desafios (Pires; Arsand, 2017).

Em relação à percepção de correlação entre a utilização da plataforma e o desempenho acadêmico, a maioria dos participantes (21) indicou "Sim, em certa medida". Cinco participantes percebem a correlação de forma significativa, enquanto apenas 2 participantes têm uma visão neutra.

Gráfico 10: Utilização da plataforma e desempenho acadêmico



Fonte: O Autor (2024).

Esses resultados sugerem que a maioria dos usuários acredita que o uso da plataforma está correlacionado, pelo menos em certa medida, com seu desempenho acadêmico. Essa percepção está alinhada com a literatura que destaca a influência positiva da EaD no desempenho acadêmico, especialmente quando a plataforma é eficaz, engajadora e atende às necessidades dos alunos (Junior; Langhi; Peterossi, 2021).

4.3 Discussão

Diante dos objetivos estabelecidos e do problema de pesquisa, a maioria dos participantes expressou níveis positivos de satisfação em relação à plataforma EaD da PMGO, com 17 participantes indicando estar "Satisfeito" e 5 "Muito satisfeito". Essa tendência reflete a importância da plataforma na experiência educacional dos profissionais da Polícia Militar. A satisfação dos usuários é um indicador fundamental para avaliar a eficácia do ambiente virtual de aprendizagem (Dantas, 2011).

A análise revelou que a maioria dos participantes utiliza a plataforma de forma regular, com 17 indicando "Semanalmente". Essa frequência sugere uma integração consistente da plataforma em suas rotinas educacionais. A revisão teórica ressalta que a flexibilidade proporcionada pela EaD permite aos alunos moldar seus programas acadêmicos de acordo com seu tempo disponível (Pires; Arsand, 2017).

A maioria dos participantes percebeu a navegação na plataforma como "Fácil" (17 participantes), indicando uma experiência positiva no uso do sistema. Além disso, a maioria dos usuários considerou que o suporte técnico atende, em parte ou completamente, às suas expectativas. Esses resultados apontam para a importância da usabilidade e do suporte eficaz na aceitação e eficácia da plataforma EaD (Pires; Arsand, 2017).

A maioria dos participantes destacou que a interatividade da plataforma contribui para seu engajamento nas atividades de aprendizagem, seja "Sim, em certa medida" ou "Sim, significativamente". Essa percepção alinha-se com a literatura que destaca a importância da interatividade na promoção de um ambiente educacional envolvente (Junior; Langhi; Peterossi, 2021).

A avaliação da relevância do conteúdo revelou que a maioria dos participantes considera o material disponibilizado como "Relevante" (15 participantes) ou "Muito relevante" (10 participantes). Esse aspecto é relevante para o sucesso da EaD, pois destaca a

importância de fornecer conteúdo alinhado às necessidades profissionais dos alunos (Pires; Arsand, 2017).

Os resultados indicam uma percepção positiva em relação à clareza e eficácia da apresentação do material didático online, com a maioria dos participantes considerando-a "Clara e eficaz" (20 participantes) ou "Muito clara e eficaz" (7 participantes).

A maioria dos participantes considerou a acessibilidade da plataforma como "Sim, em parte" (18 participantes), destacando a importância contínua de ajustes e melhorias para atender plenamente às necessidades individuais.

A análise revelou que a maioria dos participantes encontra obstáculos ocasionalmente e percebe uma correlação em certa medida entre o uso da plataforma e seu desempenho acadêmico. Esses resultados corroboram com a literatura, enfatizando a necessidade de superar desafios e promover a relação positiva entre o uso da plataforma e o sucesso acadêmico (Dantas, 2011).

Diante do exposto, os resultados obtidos nesta pesquisa indicam que a plataforma EaD da PMGO desempenha um papel significativo na formação dos profissionais da Polícia Militar, com níveis geralmente positivos de satisfação e engajamento. A avaliação dos diferentes aspectos, como usabilidade, suporte técnico, interatividade e relevância do conteúdo, destaca áreas de sucesso e pontos de melhoria contínua.

A superação de obstáculos identificados e a adaptação constante da plataforma são fundamentais para garantir uma experiência educacional eficaz e alinhada aos objetivos institucionais. As implicações desses resultados podem orientar futuras estratégias de aprimoramento na oferta de ensino a distância na PMGO, contribuindo para a formação sólida e eficaz dos profissionais da instituição.

5 CONCLUSÃO

A pesquisa realizada sobre a plataforma de ensino a distância (EaD) da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO) proporcionou uma compreensão deixando clara a importância estratégica da plataforma EaD da PMGO na formação e aperfeiçoamento dos profissionais da Polícia Militar. A diversidade de cursos oferecidos e a amplitude das funcionalidades da plataforma refletem um compromisso institucional com a educação contínua, garantindo que os membros da corporação estejam adequadamente equipados para lidar com os desafios complexos e em constante evolução no campo da segurança pública.

Em complemento, os níveis consistentemente positivos de satisfação e engajamento dos usuários destacam a eficácia da plataforma em proporcionar uma experiência educacional envolvente e relevante. A flexibilidade oferecida pela EaD permite que os policiais militares conduzam seus estudos de acordo com suas próprias necessidades e horários, promovendo assim uma aprendizagem mais autônoma e adaptável às exigências da profissão.

Os aspectos de usabilidade e suporte técnico também desempenham um papel crucial na aceitação e eficácia da plataforma. A facilidade de navegação e a qualidade do suporte fornecido influenciam diretamente na experiência do usuário, garantindo que os recursos educacionais sejam acessíveis e utilizáveis por todos os membros da corporação.

Entretanto, é importante reconhecer que ainda existem áreas de aprimoramento identificadas nesta pesquisa, como a acessibilidade da plataforma e a superação de obstáculos ocasionais durante seu uso. Abordar esses desafios e buscar constantemente melhorias na plataforma são essenciais para garantir que ela continue a atender plenamente às necessidades dos usuários e permaneça relevante em um ambiente educacional em constante mudança.

Por fim, os resultados fornecem uma base sólida para orientar futuras estratégias de desenvolvimento e aprimoramento da plataforma EaD da PMGO. Ao adaptar-se às necessidades e expectativas dos usuários e continuamente buscar formas de aprimoramento, a plataforma pode desempenhar um papel ainda mais significativo na formação sólida e eficaz dos profissionais da Polícia Militar, contribuindo assim para a segurança e bem-estar da sociedade como um todo.

REFERÊNCIAS

BRUNETTA, Antonio Alberto. Formação e ensino na polícia militar: concepções e subordinações políticas; filiações e adesões pedagógicas. **Revista Aurora**, v. 8, n. 01, 2014.

DANTAS, Ana Paula da Silva. **A importância de um ambiente virtual de aprendizagem (AVA) para a formação dos alunos oficiais da academia de polícia militar Cel. Milton Freire de Andrade**. Monografia (Especialização em Educação à Distância). Universidade Federal do Paraná – UFPR. Natal, 2011.

JÚNIOR, José Roberto Rosas; LANGHI, Celi; PETEROSS, Helena Gemignani. Capacitação profissional na polícia militar do estado de São Paulo. **REVISTA ELETRÔNICA PESQUISEDUCA**, v. 13, n. 29, p. 325-339, 2021.

LUIZ, Ronilson de Souza. **Ensino Policial Militar**. Tese de Doutorado. São Paulo, PUCSP, 2008

PENEDO, Janaina Rodrigues et al. Análise de usabilidade de um sistema de ead baseada em modelos markovianos e em taxonomia. **Revista Brasileira de Informática na Educação**, v. 21, n. 03, p. 40, 2013.

PIRES, Carla Simone; ARSAND, Daniel Ricardo. Análise da utilização das tecnologias da informação e comunicação na educação a distância (EaD). **Revista Thema**, v. 14, n. 1, p. 182-198, 2017.