

O USO DA PLATAFORMA EAD PELOS ALUNOS SOLDADOS DA ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS NA PRIMEIRA TURMA DO CFP 2023

THE USE OF THE EAD PLATFORM BY STUDENT SOLDIERS FROM THE GOIÁS MILITARY POLICE ACADEMY IN THE FIRST CLASS OF CFP 2023

Jhonatan de Almeida Vieira*

Edna Rodrigues Araujo**

RESUMO

O respectivo estudo tem como finalidade apresentar dados relacionados ao Ensino à Distância na capacitação dos novos policiais militares no Estado de Goiás que estão em formação na 1ª turma do CFP 2023. Diante disso, procurou-se analisar a efetividade dessa ferramenta inovadora, o atual nível de aprendizagem, benefícios e desvantagens para os alunos e para a corporação e se esses alunos preferem essa modalidade de ensino em detrimento das aulas presenciais em sala. Além disso, será apresentado o tempo depreendido pelos alunos na realização das tarefas disponibilizadas no ambiente virtual (EAD) na academia de polícia militar do Estado de Goiás (CAPM), a quantidade de acessos realizados por semana na plataforma e se de fato a ferramenta promove a inclusão e o aprendizado de forma igualitária e eficaz entre os alunos que estão no curso de formação de soldados. Ademais, no presente estudo a abordagem será de natureza qualitativa. Os resultados serão produzidos por meio da aplicação de questionário estruturado, o qual terá a finalidade de coletar dados empíricos junto ao corpo Discente do Curso de Formação de Praças (1ª Turma/2023).

Palavras-chave: Polícia Militar. Ensino à distância. implantação do Ead. Tecnologia.

ABSTRACT

The respective study aims to present data related to Distance Learning in the training of new military police officers in the State of Goiás who are undergoing training in the 1st class of the CFP 2023. In view of this, we sought to analyze the effectiveness of this innovative tool, the current level of learning, benefits and disadvantages for students and the corporation and whether these students prefer this type of teaching to the detriment of face-to-face classroom classes. In addition, the time taken by students to carry out the tasks available in the virtual environment (EAD) at the military police academy of the State of Goiás (CAPM) will be presented, the number of accesses made per week on the platform and whether the tool actually promotes inclusion and learning in an equal and effective way among students taking the soldier training course. Furthermore, in the present study the approach will be qualitative in nature. The results will be produced through the application of a structured questionnaire, which will have the purpose of collecting empirical data from the Student Body of the Soldiers Training Course (1st Class/2023).

Keywords: Military Police. Distance learning. Ead implementation. Technology.

* Aluno soldado do Curso de formação de praças, Turma Fox (5º CIA) do Comando da Academia da Polícia Militar de Goiás (CAPM). E-mail: jhonatanbarsal5fb@hotmail.com, Goiânia/GO.

** Professora orientadora: Doutora em educação – Pontifícia Universidade Católica de Goiás, professora do programa de Pós-graduação e extensão do Comando da Academia de Polícia militar de Goiás – CAPM. ednarodriguesaraujo@gmail.com, Goiânia/GO.

1 INTRODUÇÃO

É importante ressaltar que a atividade policial militar, frequentemente caracterizada pela demanda de ações imediatas e urgentes, exige que o policial desenvolva habilidades de encontrar soluções individuais e específicas por meio de capacitações fornecidas durante o curso de formação. E essas capacitações desempenham um papel fundamental na preparação do policial para enfrentar situações dinâmicas e desafiadoras, e para isso, precisa contar com uma preparação física e psicológica. Para que ao final do curso o policial possa tomar decisões acertadas e eficazes durante o exercício de suas funções.

Diante disso, para a realização das atividades de polícia ostensiva com qualidade, segurança e precisão, todos os integrantes da corporação, inclusive os alunos do curso de formação, precisam estar qualificados tecnicamente e preparados para o enfrentamento das atividades policiais por meio de uma qualificação contínua e assertiva, que inclui as aulas práticas e teóricas, sejam elas administradas dentro ou fora da academia de polícia.

Nesse viés, a discussão estabelecida nesse artigo expõe a atual utilização e situação da Educação a Distância pelos alunos soldados da primeira turma do CFP 2023 da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), como uma ferramenta que visa trazer capacitação de qualidade aos policiais militares em curso.

O Ead é uma ferramenta revolucionária e que adquiriu proporção a nível mundial. Essa plataforma permite que os professores e alunos estejam separados fisicamente, ou seja, o contato entre eles ocorre normalmente por meio de smartphones, computadores e outros acessórios que possuem acesso à internet.

Nesse direcionamento, a EAD obteve um crescimento demasiado nos últimos anos, e isso inovou como é conduzido o ensino e o aprendizado por parte dos alunos e instrutores. Sendo assim, essa ferramenta não é somente uma revolução tecnológica que auxilia nos mais diversos campos de estudo, mas também é uma necessidade de flexibilidade, acessibilidade e personalização que a educação necessitava.

Por isso, o aperfeiçoamento da internet e a velocidade em que as informações são transmitidas por meio dela, contribuíram significativamente para o aumento de instituições que fazem uso da ferramenta de ensino à distância em suas aulas, seja de forma completa ou híbrida, como é o caso do CFP 1/2023 da PMGO. Ou seja, essa ferramenta viabiliza vários segmentos para que as pessoas interajam de forma

instantânea e com menos custos no âmbito profissional, educacional, cultural e até para fins de transações financeiras e na busca por relacionamento afetivo.

E a ampla variedade de recursos disponibilizados por essa rede impulsionou a diminuição de despesas, o aumento da produtividade, da flexibilidade, da velocidade, da eficácia, além de poder citar outras diversas variedades positivas.

Dessa forma, a tecnologia desempenha um papel crucial na segurança pública em sintonia com o propósito de formar novos agentes públicos e salvaguardar a comunidade.

O principal fim desse trabalho é apresentar a origem histórica do EAD, a contribuição desses cursos oferecidos na atual formação dos alunos soldados para o desempenho profissional satisfatório quando concluírem a formação e servir a população em todo o Estado. Bem como buscar entender os benefícios e desvantagens dessa ferramenta.

Nesse viés, os objetivos específicos do trabalho é: a) conceituar o surgimento do modelo Ead; b) verificar a existência da regulamentação dessa ferramenta; c) demonstrar a viabilidade do uso dessa tecnologia junto aos novos integrantes da PMGO; d) avaliar se a frequência aos cursos Ead-Senasp tiveram impacto na evolução da carreira dos participantes; e) examinar as dificuldades encontradas ao manusear essa ferramenta e o grau de aceitação pelos alunos em formação; f) Analisar se esse método de ensino resultou em alguma alteração na maneira como os policiais militares em curso desempenham suas atividades diárias; g) verificar se há acessibilidade e inclusão por todos os alunos soldados; h) analisar o impacto da pandemia (COVID-19) no fortalecimento e crescimento da EAD e os aspectos jurídicos e éticos.

2 REVISÃO DE LITERATURA

A utilização do Ead no Brasil tornou-se comum. Principalmente, após o acometimento da COVID-19. Nessa visão, o Ead surgiu com o fim de levar uma educação eficaz e de forma igualitária a diversas regiões do país, independente da classe social e cultural de cada um. Além de possibilitar o rompimento de padrões com o uso de novas estratégias, poder criar e arriscar um novo método de ensino.

O Ministério da Educação define a Educação à Distância como:

Modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores

desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos (BRASIL, 2005).

O Ead está diretamente ligado à gestão do tempo pelo estudante e ao espaço geográfico, o que contribui com o desenvolvimento da autonomia para a realização das atividades no momento que julgar apropriado, mas dentro das restrições de prazos estabelecidas pelo curso. Outra questão é que, essa modalidade de educação envolve a interação com colegas para a troca de informações e a colaboração na produção de trabalhos sem estar presente fisicamente. Desse modo, o conceito de "estar junto virtualmente" enfoca o papel do professor como um guia que acompanha o progresso do aluno, estimulando a reflexão, a compreensão de erros e a melhoria das produções (ALMEIDA, 2003).

Com o exponencial crescimento do Ead, se fez necessário a normatização do tema pelo poder público. Ou seja, precisa estar plenamente discriminado até onde vai o direito e as obrigações das instituições de ensino que oferecem essa opção de ensino. Sendo assim, é comum ocorrer violação aos direitos de estudantes que pagam para ter uma educação de qualidade.

Regulamentação da EaD:

O Ministério da Educação regulamentou a Educação a Distância (EaD) em todo território nacional. A partir de agora, as instituições de ensino superior podem ampliar a oferta de cursos superiores de graduação e pós-graduação a distância. Entre as principais mudanças, estão a criação de polos de EaD pelas próprias instituições e o credenciamento de instituições na modalidade EaD sem exigir o credenciamento prévio para a oferta presencial (MEC, 2017).

Devido ao crescimento constante da ferramenta de ensino a distância se fez necessário um posicionamento efetivo do poder público para regulamentar e fiscalizar as instituições que ministram os cursos nessa modalidade.

Vale lembrar também que essa modalidade de ensino somente pode ser utilizada por instituições de ensino devidamente cadastradas.

No ano de 2005, o Ministério da Justiça do Brasil, que realizou uma ação inovadora ao estabelecer A Rede de Ensino a Distância da Secretaria Nacional de Segurança Pública – Rede EaD/Senasp. Essa rede foi projetada para atender profissionais de diversas áreas vinculadas à segurança pública. Essa iniciativa foi concebida com o propósito crucial de aprimorar a capacitação desses profissionais, permitindo-lhes desempenhar suas funções de maneira mais eficaz. Afim de oferecer uma capacitação

atualizada e sempre incentivando a participação de todos os profissionais de segurança pública, para assim colaborar com a melhoria dos serviços oferecidos por eles (SENASP, 2018).

2.1 ORIGEM E EVOLUÇÃO DO EAD

O Ead teve origem no final do século XIX, com o envio de materiais educacionais por meio de correspondências postais. Nesse viés, surgiram as primeiras propostas de materiais criados com o cunho educativo em fitas cassete (Fitas VHS) e a reprodução de conteúdo educativo em determinados canais de televisão.

Essa modalidade de ensino ganhou força no Brasil apenas nos anos 90, quando as algumas instituições de ensino superior apresentam os primeiros cursos dessa nova modalidade de ensino.

As mídias sociais possuem um papel relevante na educação e na educação, apesar que não é difícil encontrarmos pessoas que defendem apenas o meio tradicional de ensino presencial e negligenciam a realização de cursos à distancia. Dessa forma, fazem um pré-julgamento de que é um instrumento que não transmite verdadeiramente o conhecimento para o aluno.

Contudo, vivemos em uma sociedade que se desenvolve em um ritmo acelerado. Dessa maneira, o conhecimento e a informação estão em constante evolução e dessa forma precisamos sempre estar atualizados e solícitos para as mudanças rotineiras que surgem a todos segundo no campo tecnológico.

De acordo com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), entre 2011 e 2021 ocorreu um aumento de 474% dos estudantes que optaram por ingressar no Ead. No ano de 2011, apenas 18,4% dos estudantes devidamente inscritos na educação superior utilizavam a ferramenta EAD. Porém, ao longo dos últimos dez anos, esse percentual registrou um aumento exponencial, atingindo 62,8%. Assim, é possível concluir que essa ferramenta tornou-se de suma importância para a educação e que por meio dela muitos estudantes poderão estudar e aprender de forma digna, até mesmo sem sair de casa. Nesse viés, o que também colaborou para o grande aumento de usuários no Ead foi o advento da COVID-19. Na qual foi preciso se dispor a novos hábitos do dia para noite, e já que as pessoas precisavam trabalhar, estudar e manter a sua rotina, a internet tornou-se um grande aliado para que essas atividades rotineiras não fossem prejudicadas por completo. E com os estudos não poderia ser diferente. Desse modo,

escolas, faculdades e cursos de diversos setores precisaram fortalecer ou adotar sistemas que proporcionassem o uso da plataforma em EaD. E mesmo com a pandemia da COVID-19 atualmente estar controlada, o uso dessa ferramenta em muitas dessas instituições não deixaram de ter sua funcionalidade, o que fortaleceu ainda mais o uso e aceitação dessa modalidade por outras pessoas.

Seguindo essa evolução exponencial do sistema de ensino EAD, a polícia militar de Goiás passou a adotar essa modalidade de educação para alguns cursos realizados na academia de polícia militar que está localizada na capital goiana, como por exemplo no curso de formação de praças (CFP) em que algumas disciplinas são ministradas de forma totalmente online e outras de forma presencial. Já no curso de aperfeiçoamento de sargentos (CAS) o ensino ocorre de forma totalmente online. Dessa forma, os sargentos irão retornar para a academia na modalidade presencial apenas quando forem realizar o curso para cabos.

2.2 ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO NA PLATAFORMA EM EAD

Os cursos a distância podem ser vistos como uma ferramenta que democratiza o ensino, ou seja, a educação pode ser levada a todos de uma forma justa, igualitária e sem se limitar a tempo ou espaço.

É de suma importância que os cursos a distância sejam acessíveis a todos, incluindo pessoas com deficiências. Afinal, pessoas com algum tipo de limitação física, auditiva, visual, psicológica ou anatômica possuem os mesmos direitos adquiridos, que qualquer um, conforme elencado na Constituição Federal de 1988 (CF/88).

Para que efetivamente as pessoas com algum tipo de deficiência consigam ter acesso às ferramentas de ensino a distância, é necessário que haja diversas formas de navegar pelos cursos, com menus de fácil acesso, teclas de atalho, capacitação dos instrutores, para que eles compreendam a necessidade específica de cada aluno. Além disso, é necessário que os responsáveis pela gestão dessa modalidade de ensino façam feedbacks com os alunos para verificar o que ainda pode ser melhorado e forneçam suporte técnico especializado e tutoriais para os alunos com deficiência.

A tecnologia envolvida no Ead proporciona que pessoas das mais variadas classes sociais e qualquer lugar do país tenham acesso ao mesmo conteúdo. Dessa forma, o número de estudantes que conseguiram lograr êxito e serem aprovadas em concursos públicos e faculdades federais por meio do ensino online está crescendo

significativamente. Nesse sentido, há alguns anos para que alguém que morasse no interior do país pudesse ter acesso a um ensino de qualidade precisava se deslocar para a capital do Estado, já que no interior do país, infelizmente a educação ainda é ofertada de forma precária e de forma subdesenvolvida. Entretanto, com o advento e fortalecimento da modalidade de ensino a distância esse cenário tem mudado consideravelmente e agora pessoas que residem em locais com menos oportunidades de educação passam a ter acesso as mesmas ferramentas de educação e a oportunidade de terem uma vida melhor juntamente com seus familiares.

Assim, a acessibilidade nessa modalidade de ensino não beneficia apenas as pessoas com algum tipo de deficiência, mas também melhora a experiência de aprendizado para todos os alunos e facilita o acesso a ferramenta e proporciona uma educação igualitária para todos, sem deixar a qualidade da educação decair.

No CAPM já ocorre o processo de inclusão em EaD dos cursandos. Pois, muitos estão em Goiânia de forma provisória apenas para realizar o CFP e quando possível retornam aos fins de semana para sua cidade natal com o fim de rever seus familiares e descansarem. Mas, mesmo a quilômetros de distância é possível realizarem as atividades propostas pelo sistema EaD da PMGO. Dessa forma, é possível fazer as atividades em qualquer dia ou horário, independente do local que estejam e cumpram os prazos determinados. Sendo assim, há uma melhor gestão de tempo sem que os alunos deixem de visitar seus familiares e cumprir com suas obrigações relacionadas aos estudos.

3 METODOLOGIA

O respectivo estudo foi realizado por meio do método qualitativo, na qual um questionário foi devidamente aplicado ao corpo Discente do Curso de Formação de Praças (1ª Turma/2023).

A amostra será obtida e consolidada a partir do interesse dos alunos soldados em colaborar com o questionário apresentado. Nesse viés, antes da participação na pesquisa cada participante foi orientado e informado quanto a necessidade de aceitar o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido -TCLE, como requisito para a participação voluntária, por meio de questionário encaminhado no “*WhatsApp*” do respectivo participante. Nesse sentido, o referido formulário de perguntas foi elaborado na plataforma *Google Form*.

O método de pesquisa deste trabalho será fundamentado na investigação da real eficácia do modelo Ead usado no curso de formação de praças do ano de 2023 (1ª Turma), no Ead.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O efeito do presente estudo foi conquistado através da pesquisa de campo com o uso de questionário, como apresentado abaixo:

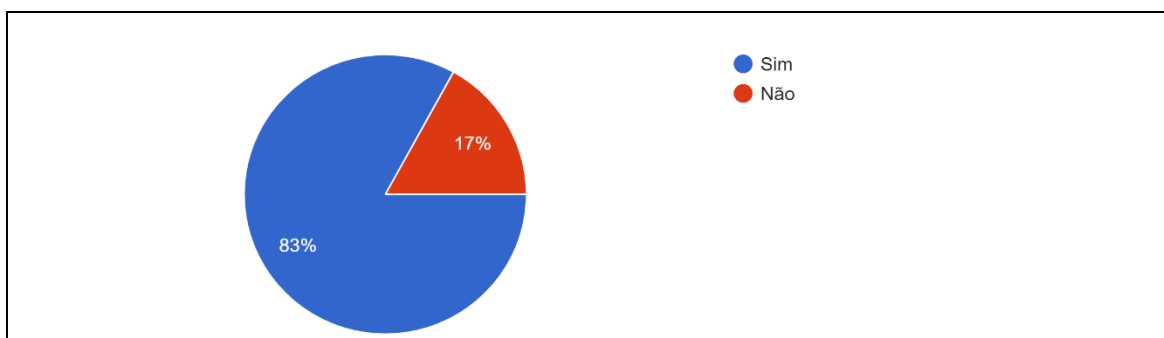
Gráfico 1 – Eficácia dos cursos oferecidos pelas plataformas digitais no CAPM



Fonte: Elaborada pelo autor (2023).

No respectivo questionário 53 pessoas aceitaram contribuir de forma voluntária com o estudo. Nesse viés, 79,2% do público entrevistado acredita que os cursos ofertados pelo CAPM são eficazes e que realmente adquiriram novos conhecimentos após realizá-los. Já 20,8% dos discentes não acham os cursos ofertados eficazes. Assim, alguns alegaram que devido a intensa rotina de atividades durante o curso de formação tinham dificuldades para organizar seu próprio tempo e para manter a disciplina e motivação na realização dos cursos.

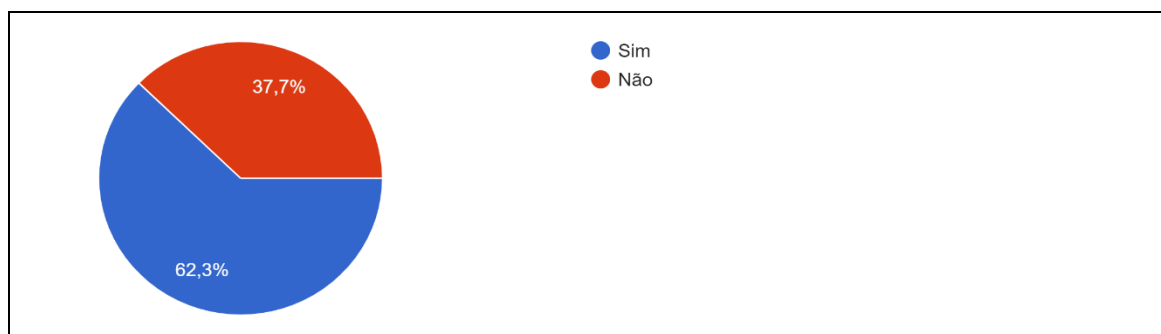
Gráfico 2 - Participantes que acreditam na viabilidade de mais disciplinas da grade curricular serem ministradas de forma online



Fonte: Elaborada pelo autor (2023).

Por meio das respostas dadas acima e em conversas informais com alguns alunos, é possível inferir que 83% do público alvo optou pela expansão dos cursos ofertados na modalidade Ead pela comodidade e possibilidade de realizá-los no momento que acharem mais conveniente e no conforto de seu lar, tendo em vista que são disciplinas somente teóricas e que poderiam dar lugar ao foco maior nas disciplinas práticas, até aumentando a quantidade de tempos de aulas dela, se for o caso. Sendo assim, apenas 17% dos alunos acreditam não ser possível uma expansão efetiva dos cursos ofertados na modalidade online junto ao CAPM.

Gráfico 3 - Real dedicação dos discentes na realização dos cursos online ofertados no CFP 2023



Fonte: Elaborada pelo autor (2023).

Por meio da pergunta acima mencionada foi possível o aluno realizar uma auto avaliação de seu real empenho na realização dos cursos ofertados. Sendo assim, 62,3% do público afirma ter ser dedicado efetivamente no cumprimento da grade curricular dos cursos e no acesso frequente a plataforma de ensino. Enquanto, 37,7% confessa não ter dado a devida importância e dedicação na realização deles. Nesse sentido, alegaram a questão do sono, cansaço, falta de tempo, de motivação e até mesmo de disciplina para chegarem nessa conclusão.

Gráfico 4 - Necessidade de melhorias junto a grade curricular e ao sistema dos cursos online disponibilizados



Fonte: Elaborada pelo autor (2023).

Com base nas respostas dadas acima, é possível inferir que 75,5% acredita que o sistema Ead do CAPM e a grade curricular de boa parte dos cursos precisa ser melhorado. Ou seja, é necessário realizar mais investimentos em termos de tecnologia da informação, na formação dos instrutores que serão responsáveis pela disciplina e construção do cronograma e da grade curricular desse modelo de ensino. Pois, alguns alunos acreditam que os cursos e o sistema deixam a desejar.

Por meio da pesquisa de campo realizada, estudos de outras pesquisas que tratam sobre o tema central desse trabalho e de conversas com alguns discentes que participaram do questionário, foi possível constatar que a implantação e expansão da rede Ead na PMGO é plenamente aceitável pelos discentes. Contudo, há custos relacionados a estrutura e manutenção para que esse sistema de ensino funcione com louvor. Além disso, é necessário que haja uma coordenação pedagógica para orientar os instrutores para que o objetivo fim do curso seja alcançado, uma central de atendimento com o objetivo de retirar dúvidas frequentes dos discentes com relação ao uso da plataforma online e com algum aspecto específico da disciplina e até a possibilidade de criação de polos descentralizados para que os policiais que realizam determinados cursos não precisem ser deslocar para a capital goiana. Porém, essa possibilidade é algo que precisa ser discutido com atenção e cuidado, pois é necessário um grande investimento financeiro para que isso ocorra em todas as cidades do Estado de Goiás.

Durante o estudo foi verificado ainda, que muitos alunos da 1ª turma do CFP 2023 envolvidos na pesquisa de campo realizada, não tinham o

conhecimento do local em que está localizado o setor de Ead do CAPM e a quem deveriam procurar em caso de algum problema sistêmico ou eventuais dúvidas. Assim, é comum que um discente ajude o outro em eventuais dúvidas para que não fiquem prejudicados.

Por fim, conforme a pesquisa de campo realizada foi possível constatar que as disciplinas voltadas para a área do direito e de ciências humanas tem uma didática mais favorável para o estudo por meio da plataforma Ead. Já as que envolvem algum tipo de prática policial, como é o caso do tiro policial, ordem unida, técnicas de abordagem e de algemamento demandam ser realizadas de forma presencial, pois há questões de segurança envolvida, supervisão direta dos instrutores, feedbacks que podem ser dados de forma imediata, simulações práticas para verificar se de fato o aluno conseguiu compreender o assunto ministrado, além de interações físicas que permitem a correção da postura, dos movimentos, posicionamento das mãos, entre outros.

5 REFERÊNCIAS

BOTO, C. **A educação e a escola em tempos de coronavírus**. Jornal da Universidade Estadual de São Paulo, 2020. Disponível em: <https://jornal.usp.br/artigos/a-educacao-e-a-escola-em-tempos-de-coronavirus/>. Acesso em: 18 de Set. 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. Decreto 5.622 que regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/component/tags/tag/educacao-a-distancia?start=40#:~:text=A%20Educa%C3%A7%C3%A3o%20a%20Dist%C3%A2ncia%20%C3%A9,em%20lugares%20ou%20tempos%20diversos>. Acesso em: 08 de Set. 2023.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

BROILO, L; NETO, G. B. **Pandemia 2020 e a EaD: o impacto do Covid-19 no ensino brasileiro**. Disponível em: <file:///C:/Users/Dell/Downloads/1238-Textodoartigo-3294-1-10-20201230.pdf>. Acesso em 08 de Set. 2023.

LEITE, G. **Aspectos jurídicos da educação a distância no Brasil**. Jusbrasil, 2017. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/aspectos-juridicos-da-educacao-a-distancia-no-brasil/546350724>. Acesso em 08 de Set. 2023.

OLIVEIRA, B. T. de; SILVA, A. R. L. da. Audiodescrição: Acessibilidade para Cursos EaD. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, [S. l.], v. 18, n. 1, p.

15, 2019. DOI: 10.17143/rbaad.v18i1.321. Disponível em:
<https://seer.abed.net.br/RBAAD/article/view/321>. Acesso em: 19 set. 2023.

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA. **Rede EAD-Senasp**.
Brasília, 2018. Disponível em: <http://portal.ead.senasp.gov.br/noticias/ciclos/rede-ead-senasp-comemora-13-anos-desde-o-seu-primeiro-ciclo-de-capitacao>. Acesso em: 19 Set. 2023.

VERMELHO, S. C. Educação a distância: **sistemas de aprendizagem on-line**. 3. ed.
São Paulo, 2023. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/er/a/wGw4cRN34zZjTxgYJx7qsVQ/?format=pdf&lang=pt>.
Acesso em: 10 Set. 2023.