

A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA NA INFORMATIZAÇÃO DO TRABALHO DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS

THE IMPORTANCE OF TECHNOLOGY IN COMPUTERIZING THE WORK OF THE MILITARY POLICE OF THE STATE OF GOIÁS

Mateus Soares Cordeiro*
Tenente-coronel Levi Santos Santana**

RESUMO

O surgimento de novas tecnologias tem se tornado uma constante nos dias atuais. Cada vez mais as inovações vêm ganhando espaço no cenário mundial e atendendo diferentes demandas da população. Na segurança pública, este processo se dá por meio do uso de recursos específicos que visam aprimorar e contribuir para o desenvolvimento das ações policiais. Acerca disto, esta pesquisa possui o seguinte objetivo geral: identificar o papel da tecnologia na rotina de trabalho do policial militar. Os objetivos específicos se direcionam a analisar a evolução tecnológica nos dias atuais e seu impacto na forma como a sociedade se comunica; apontar os principais recursos tecnológicos adotados na prestação de serviço no âmbito da segurança pública e; evidenciar as principais contribuições das novas tecnologias no trabalho do policial militar. A metodologia foi de pesquisa de campo por meio da aplicação de questionários com perguntas fechadas à 41 policiais militares atuantes no Estado de Goiás. Os resultados alcançados permitiram identificar a importância das novas tecnologias, principalmente no que se refere à informatização para a obtenção de um trabalho eficaz dentro da segurança pública.

Palavras-chave: Capacitação. Informatização. Inovação. Goiás. Tecnologia.

ABSTRACT

The emergence of new technologies has become a constant nowadays. Innovations are increasingly gaining ground on the world stage and meeting different demands of the population. In public security, this process takes place through the use of specific resources that aim to improve and contribute to the development of police actions. In this regard, this research has the following general objective: to identify the role of technology in the military police officer's work routine. The specific objectives are aimed at analyzing current technological developments and their impact on the way society communicates; point out the main technological resources adopted in the provision of services within the scope of public security and; highlight the main contributions of new technologies to the work of military police officers. The methodology was field research through the application of questionnaires with closed questions to 41 military police officers working in the State of Goiás. The results

* Aluno do Curso de Especialização em Polícia e Segurança Pública, Pelotão Quebec, Formosa, do Comando da Academia da Polícia Militar de Goiás (CAPM). E-mail: mateusp011@gmail.com.

** Professor orientador, especialista em Altos Estudos em Segurança Pública, Comando da Academia da Polícia Militar de Goiás, Formosa – GO, 2023.

achieved made it possible to identify the importance of new technologies, especially with regard to computerization for obtaining a job. effective within public security.

Keywords: Training. Informatization. Innovation. Goiás. Technology.

1 INTRODUÇÃO

O surgimento das novas tecnologias associado à sua rápida expansão e adoção na rotina da sociedade trouxe consigo profundas mudanças na forma como a humanidade desempenha suas funções. Esta percepção decorre do fato de que as novas tecnologias mudaram a forma como os indivíduos se comunicam e executam suas atividades. Novos recursos tecnológicos passaram a integrar diferentes setores públicos e privados e o seu uso se direcionou ao aprimoramento das atividades realizadas dentro de um determinado contexto organizacional (MUNIZ; CARUSO; FREITAS, 2017).

A implementação da tecnologia passou a ser um processo comum nas organizações e teve como finalidade a efetivação do controle organizacional por meio de interesses específicos dos gestores. Com isso, a tecnologia passou a representar a possibilidade de um determinado poder e controle por meio de recursos específicos (FLEMING, 2019).

Na segurança pública o emprego das novas tecnologias possui diferentes perspectivas sob o ponto de vista do trabalho prestado à população. Desta forma, os recursos tecnológicos são utilizados com o intuito de melhorar a comunicação e aprimorar as ações realizadas por meio das informações obtidas com uma maior velocidade e clareza (ALCADIPANI; VIANNA; REZENDE, 2020).

Ainda segundo Alcadipani, Vianna e Rezende (2020), o trabalho da polícia militar com o emprego das novas tecnologias surge como um importante componente no fortalecimento e eficácia das ações. São diferentes finalidades que visam, de maneira geral, proporcionar uma maior sensação de segurança à população por meio da tomada de decisões e adoção de estratégias devidamente planejadas de policiamento.

A partir desta perspectiva, esta pesquisa busca compreender as demandas que envolvem a seguinte questão: Diante do rápido avanço tecnológico vivenciado pela sociedade atual, qual a importância da implementação das novas tecnologias no processo de informatização da polícia militar?

Desta forma, o objetivo geral está em identificar o papel da tecnologia na rotina de trabalho do policial militar. Os objetivos específicos visam: analisar a evolução tecnológica nos dias atuais e seu impacto na forma como a sociedade se comunica; apontar os principais

recursos tecnológicos adotados na prestação de serviço no âmbito da segurança pública e; evidenciar as principais contribuições das novas tecnologias no trabalho do policial militar

De acordo com Martins (2017), o uso de diferentes recursos tecnológicos com a finalidade de aprimorar as ações gerenciais e atividades no geral já é uma realidade em diferentes áreas. Na segurança pública a implementação deste processo visa garantir uma respostas mais ágil e eficiente às demandas sociais comumente vivenciadas pela população. Assim, o emprego da tecnologia surge com uma alternativa que se direciona à necessidade de aprimorar o serviço prestado pela Polícia Militar do Estado de Goiás. A metodologia trata-se de uma análise documental.

2 REVISÃO DE LITERATURA

Diante da busca incessável do homem para criar ferramentas e elaborar meios que facilitem as tarefas cotidianas, a tecnologia surge como uma alternativa para adequar as técnicas já existentes visando promover uma maior facilidade na execução das atividades necessárias. É evidente que a tecnologia atua dentro de um contexto científico relacionado ao conhecimento pertinente ao homem e a técnica pautada na experiência. Assim, surgem novas perspectivas dentro da sociedade proporcionando profundas mudanças em vários seguimentos, seja na indústria, no comércio, nas relações sociais, na saúde e segurança pública (MIRANDA, 2012).

Sancho (1998) afirma que: “[...] a tecnologia constitui um novo tipo de sistema cultural que reestrutura o mundo social e ao escolhermos as nossas tecnologias nos tornamos o que somos e desta forma fazemos uma configuração do nosso futuro”. Isso demonstra que esta mesma tecnologia promove uma reconstrução de um modelo voltado para o desenvolvimento e constante evolução.

A tecnologia, de acordo com Garcia (2013, p.15): “existe desde a idade da pedra, quando os mais fortes se destacavam com ideias para a sua própria sobrevivência e, à medida que iam sobrevivendo”. Conforme foram surgindo necessidades específicas, a tecnologia foi se adequando à realidade da população presente em cada período da história na tentativa de apresentar maior comodidade e praticidade para a resolução de questões do dia a dia.

Levando em consideração os aspectos tecnológicos e sua aplicação no dia a dia da sociedade, a implementação de instrumentos e ferramentas que auxiliam e tornam práticas o trabalho parte da tecnologia em si. Isso demonstra que as facilidades e praticidades alcançadas na execução de tarefas é proporcionada pelo uso dos instrumentos tecnológicos que surgiram

desde os primórdios da humanidade e vieram sendo aperfeiçoadas com o passar dos anos. Já a informática consiste na ciência que auxilia na propagação da comunicação e aquisição de conhecimento (PIROZZI, 2013).

Desta forma, essa análise demonstra que diversas atividades associadas à tecnologia puderam ser executadas com maior agilidade e eficiência. Para tornar a rotina mais prática é que os instrumentos tecnológicos surgiram no cotidiano, embora muitas instituições ainda careçam de tais recursos.

A eficácia da tecnologia associada à segurança pública pode ser percebida através da capacidade de descoberta e facilidade na comunicação. Desta forma, os profissionais, enquanto buscam por dados, associam informações e adquirem conhecimento. Apresentar segurança e habilidade quanto ao uso da tecnologia associada à segurança pública é o grande desafio para aqueles que não se adaptaram à nova realidade do mundo digital (OLIVEIRA, 2016).

Dificilmente a não utilização dos instrumentos tecnológicos na segurança pública poderá favorecer a redução dos índices de criminalidade, pois, de acordo com Garcia (2013, p.20): “esta visa principalmente a praticidade e dinamização deste processo”. Além disso, vem a tornar o trabalho motivador, visto que garante a possibilidade de despertar o interesse dos profissionais por meio de ações inovadoras que tendem a facilitar a sua rotina de trabalho. Isto ocorre, principalmente no processo de informatização dentro da polícia militar. A facilidade com que se tem acesso à diferentes dados é de grande importância para que as demandas possam ser atendidas com maior presteza e eficiência.

2.1 A INFORMATIZAÇÃO DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS

O Registro de Atendimento Integrado (RAI), trata-se de um importante componente desenvolvido pela Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás dentro da informatização da Polícia Militar em Goiás. Esta ferramenta permite com que ocorra uma interação dentro dos serviços de segurança pública e através desta se possa identificar situações, pessoas e condições que ofereçam risco ao bem-estar da população.

Por meio deste compromete eletrônico, as ocorrências são registradas e gravadas e podem ser acessadas quando necessário. O aprimoramentos dos componentes desta ferramenta se dá de maneira contínua e constante e isto faz com que a atualização dos serviços disponíveis possa contribuir para a realização e um trabalho de excelência pelo policial militar e demais profissionais que compõe as forças de segurança do Estado de Goiás.

A finalidade primordial deste recursos está na disponibilidade de se anexar fotos e informações amplas dentro do registro da ocorrência facilitando assim, o trabalho do agente de segurança pública. Trata-se de um componente considerado econômico e que se direciona à redução dos custos tendo em vista a possibilidade de acesso em quaisquer lugar onde o agente se encontre por meio do celular e acesso à internet.

De acordo com a SSPGO (2023), a possibilidade de acesso ao RAI faz com que o policial possa utilizar da plataforma a fim de se possa notificar um crime por meio do registro da ocorrência. Assim, por meio deste elemento, é possível desenvolver uma importante forma de realizar o trabalho de maneira que a cultura da instituição possa ser impactada por este recurso tecnológico.

Os elementos que permitem a informatização da polícia militar no Estado de Goiás visam estabelecer o ganho de tempo e possibilidade de que se desenvolva um trabalho mais ágil e eficaz. Desta forma, a produtividade vem a ser um dos resultados dentro do processo de informatização das forças de segurança pública.

A adoção do processo de informatização para a polícia militar possui grande vantagens que devem ser evidenciadas. Assim, a população passa a ter acesso de maneira simplificada a ocorrências que lhes dizem respeito. A elucidação das dúvidas frequentes acerca de acontecimentos dentro das ocorrências é viabilizada por meio acesso aos sistema informatizado da polícia militar.

A SSPGO (2023) esclarece que o RAI é um importante elemento dentro da segurança pública de maneira que a sua funcionalidade proporciona ainda o contato com serviços de inteligência que integram este processo e contribuem para que as demandas dos profissionais e da população possam ser abrangidas.

Por meio do acesso ao sistema de informação da polícia militar é possível que em tempo real os dados possam ser verificados. Assim, envia-se e recebe-se informações que contribuem para um trabalho interativo e unificado. Trata-se de uma forma eficaz de construir um retrato da situação de forma atualizada no Estado de Goiás em que são disponibilizados ocorrências e atendimentos realizados pela polícia no Estado.

Com os avanços tecnológicos presenciados na atualidade é possível por meio de um sistema informatizado proporcionar importantes resultados dentro do funcionalismo público. Desta maneira, a eficiência e a qualidade são elementos essenciais neste processo e isto pode ser concebido por uma maior opção de recursos que poderão ser disponibilizados aos profissionais (LIMA, 2004).

Os sistemas tecnológicos são importantes meios pelos quais se delineia facilidades na

rotina do funcionalismo público. Estas por sua vez, permitem a desburocratização dos processos de interesses da população. A rapidez e a eficiência são elementos que promovem um atendimento eficaz e devem ser valorizados dentro da prestação de serviços à comunidade como um todo (FERREIRA; CABAÇO, 2005).

É fundamental levar em consideração a importância do papel do profissional na capacitação para lidar com os novos recursos. A falta de acesso ou as dificuldades encontradas tornam o serviço moroso que resulta na insatisfação da população sobre os resultados alcançados (FERREIRA; CABAÇO, 2005).

A informatização dos processos que se voltam aos serviços prestados pela polícia militar faz com que o aprimoramento das ações seja possível. Assim, a população é a principal beneficiada com as funcionalidades dos sistemas de informação. A capacitação técnica é uma importante exigência para que se possa alcançar os resultados almejados por meio da inserção de elementos como o RAI.

É fundamental um treinamento específico que se volta à profissionalização dos indivíduos envolvidos de forma que a produção e resolutividade dos casos se mostre efetiva tanto em situação leves a complexas.

O atendimento à população trata-se de um fator que deve ser abrangido pelos sistemas de informação dentro do contexto da polícia militar. Isto é possível pelo atendimento da comunidade por meio dos processos decorrentes do processo de informatização que ainda se mostra complexo (FURTADO, 2002).

O envolvimento de diferentes órgãos possibilita que a informatização dos serviços prestados pela polícia militar favoreça amplas demandas na atualidade. Por meio de ferramentas como o RAI, é possível a comunidade propor ideias, elogiar, criticar e comentar suas próprias experiências que contribuirão para o aprimoramento desta e de outras ferramentas que possa ser implantada.

Diferentes autores apontam a necessidade de que se possa determinar os principais gastos que envolvem as condutas das forças de segurança. Desta forma, o processo de informatização deve se direcionar à necessidade de que ocorra o melhor aproveitamento socioeconômico possível (FIGUEIREDO, 2005).

Assim, as atividades da polícia militar passam a ser consideradas otimizadas pela inserção de diferentes recursos em seu trabalho. É fundamental compreender o processo de informatização como um meio capaz de promover uma maior compreensão da dinâmica que se dá no contexto social (FERREIRA; CABAÇO, 2005).

A qualificação do serviço prestado pela força de segurança só pode ser alcançada pela

excelência dos recursos disponíveis incluindo os investimentos necessários no desenvolvimento de tecnologias que promovam melhores resultados. Com isso, a formação do policial militar deve se ampliar para que novos recursos possam ser implementados. O mesmo se dá através da adoção de recursos que se direcionem à educação e capacitação que deve ocorrer de maneira continuada (SOUZA, 2003).

É evidente que ainda seja possível identificar a presença de resistência por parte de alguns componentes para a inserção dos recursos tecnológicos nas forças de segurança pública. Isto diz respeito aos profissionais que possuem como filosofia as condutas de trabalho ostensivo realizadas em tempos mais antigos.

Desta forma, é de grande importância que se possa promover uma maior percepção das contribuições que o processo de informatização vem a proporcionar aos profissionais. Isto é possível por meio da implementação de cursos voltados a atualização destes policiais militares a fim de que possam utilizar os recursos tecnológicos com maior frequência identificando as suas amplas contribuições para o seu trabalho.

3 METODOLOGIA

A metodologia consiste em uma pesquisa de campo por meio da aplicação de um questionário onde se buscou realizar uma análise sobre os principais aspectos sobre a inserção da informatização no trabalho da Polícia Militar do Estado de Goiás. Além disso, foi realizado o levantamento da utilização destes recursos na rotina do policial militar com a finalidade de evidenciar as contribuições da sua inserção.

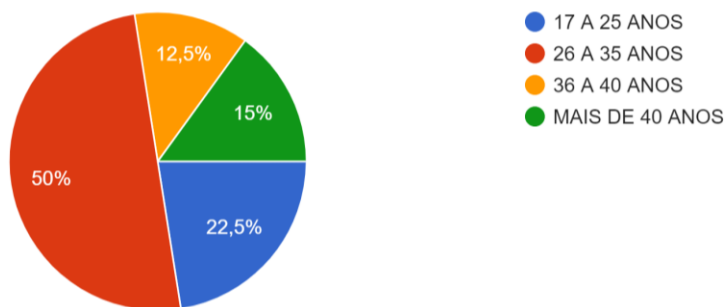
Por meio de uma coleta de dados através de um questionário composto por perguntas fechadas foram analisados os registros acerca do processo de informatização da polícia goiana. A análise dos dados foi realizada de forma quantitativa por meio da avaliação das informações obtidas. Para tanto foi aplicado um questionário através da utilização da ferramenta *google forms*. A pesquisa foi encaminhada por intermédio do e-mail obtendo 41 respostas no total.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Tendo em vista a pesquisa de campo realizada, foram utilizados elementos gráficos a fim de evidenciar a percepção dos policiais militares sobre o tema discutido no trabalho. Desta forma, foram realizadas 08 perguntas fechadas e a solicitação da confirmação do termo

de consentimento livre e esclarecidos em que todos autorizaram e contribuíram por meio dos resultados que serão apresentados e analisados a seguir:

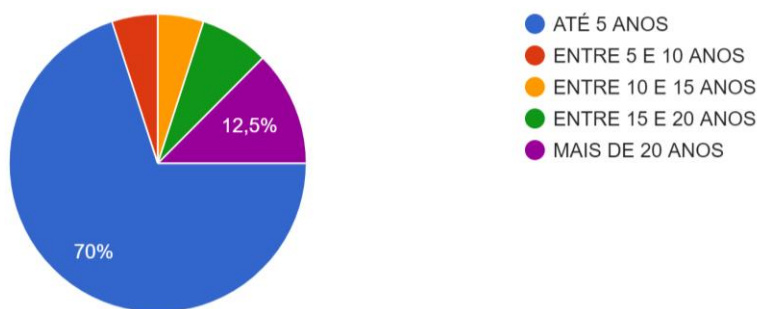
Gráfico 01 – Qual a sua faixa etária?



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

O primeiro gráfico visa abranger a faixa etária dos policiais militares aos quais o questionário foi aplicado. Desta forma, percebe-se que a maior parte possui idade inferior a 35 anos. Este dado é essencial para compreender a dinâmica da adesão aos recursos tecnológicos em diferentes faixas etárias.

Gráfico 02 – Há quanto tempo atua na Polícia Militar do Estado de Goiás?



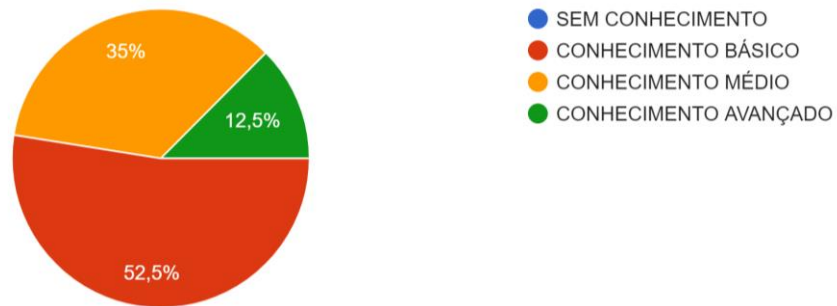
Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Diante dos resultados alcançados pelo segundo gráfico, percebe-se que cerca de 70% dos policiais militares para os quais a pesquisa foi realizada possui menos de 5 anos de atuação na corporação. Em seguida, se tem os indivíduos com mais de 20 anos de atuação na Polícia Militar. Os indivíduos com idade superior puderam vivenciar a inserção de novos mecanismos no decorrer do tempo.

Isto demonstra a importância de que se possa realizar uma capacitação para que se

possa ter o conhecimento e habilidades necessárias para desenvolver o trabalho da polícia com a eficiência necessária. Esta visão corrobora com os autores Ferreira e Cabaço (2005), que ressaltam a importância de que se possa capacitar os profissionais para lidar com as novas tecnologias.

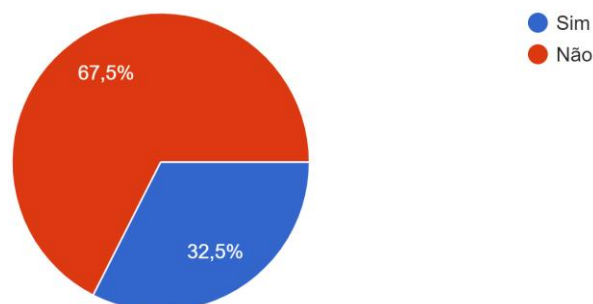
Gráfico 03 – Qual o seu nível de conhecimento sobre recursos de informática?



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Ao compreender o processo de informatização da polícia militar, é indispensável que se possa analisar o nível de conhecimento que os profissionais possuem sobre os recursos de informática. Neste cenário, percebe-se pelo gráfico 03, que a maior parte dos profissionais possuem conhecimento básico ou médio sobre os recursos de informática. Trata-se de uma importante constatação diante da necessidade de que estes profissionais possam atuar com maior eficácia através do processo de informatização da Polícia Militar. Isto vai de encontro com a percepção de Miranda (2012) que resalta que a inserção das novas tecnologias se deu em diferentes seguimentos na sociedade atual.

Gráfico 04 – Você possui algum curso específico na área de informática?

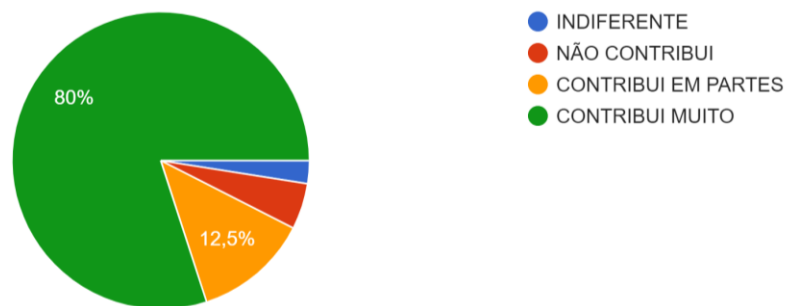


Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Embora o contato com a informatização tenha se tornado frequente nos dias atuais, a realização de cursos específicos para lidar com esta questão ainda deixa a desejar. Isto fica evidente por meio do quarto gráfico em que mais de 60% dos policiais aos quais a pesquisa foi direcionada não possuem cursos específicos na área. Neste contexto, é importante ressaltar que cada vez mais os processos seletivos e concursos tem exigido noções básicas de informática. Logo, o conhecimento médio em informática pode ser considerado o suficiente para lidar com as rotinas da atuação policial.

Conforme apontou a SSPGO (2023), o uso dos sistemas de registro da polícia militar é essencial para a prestação de um serviço de qualidade com maior eficiência e agilidade. Assim, ter habilidade para lidar com estes instrumentos é essencial sem que seja necessário exigir um curso específico para isso.

Gráfico 05 – Qual a sua percepção acerca das contribuições da aplicação da informática à atividade Policial Militar do Estado de Goiás?



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

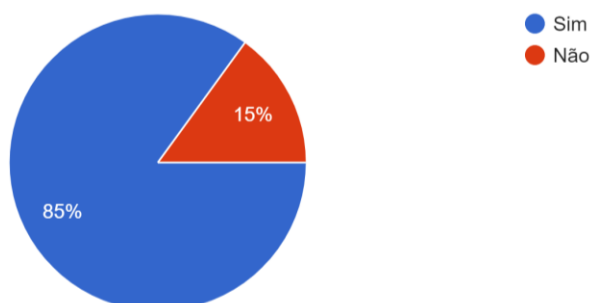
O gráfico acima aponta a percepção dos policiais militares sobre as contribuições na inserção da informática na rotina da polícia militar. É fundamental abordar que 80% dos indivíduos pesquisados consideram que a informática contribui muito para as atividades do policial militar.

Desta forma, ao reconhecer a importância da informática na rotina de trabalho policial, os profissionais possuem plena noção da necessidade de que se possa estar capacitado para lidar com as demandas deste processo. Assim, é construída uma nova abordagem sobre a forma como a informática pode ser utilizada dentro da corporação.

Conforme foi possível perceber por meio dos apontamentos de Alcadipani, Vianna e Rezende (2020) que o uso da internet contribui para a eficácia das ações. Ao compreender este processo, o policial militar possui o entendimento de que as novas tecnologias através da

informática surgiram com o intuito de arear ao trabalho das equipes.

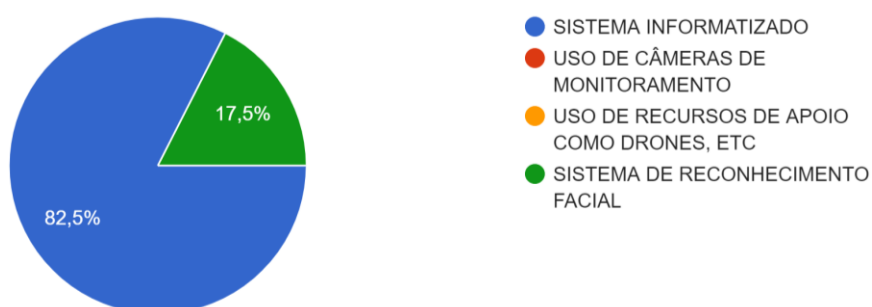
Gráfico 06 – Com base na sua opinião, os recursos de informática utilizados na atividade policial militar pela PMGO atendem às demandas do combate à criminalidade?



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Com base nos aspectos apresentados no gráfico 06, a opinião sobre o atendimento das demandas de combate à criminalidade pelos recursos de informática é evidente em 85% das respostas obtidas. Esse valor considerável em muito pode ser atribuído à agilidade decorrente da inserção destes novos recursos. Desta forma, é importante salientar que a informática é importante, porém existem recursos que contribuem de diferentes formas e, portanto, cada qual possui um valor específico dentro da interação dos serviços do policial militar.

Gráfico 07 – Qual recurso tecnológico você considera mais importante no trabalho da Polícia Militar de Goiás nos tempos atuais?

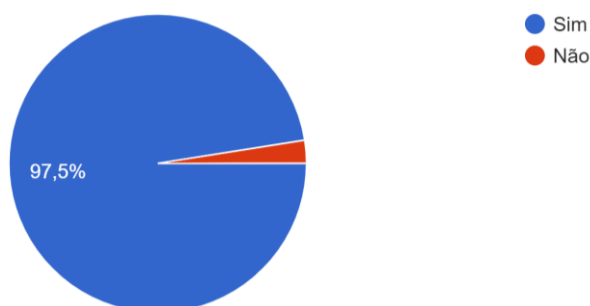


Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Embora existam outros componentes tecnológicos amplamente empregados no trabalho da polícia militar, percebe-se um alto índice de policiais que consideram o sistema informatizado um importante elemento nos dias atuais. Sabe-se que cada instrumento possui

uma importância singular, porém, reconhecer a importância da informatização dos sistemas da polícia militar é uma forma de demonstrar como a efetividade deste sistema é indispensável ao trabalho policial. Lima (2004) apontou para eficiência e qualidade nos serviços prestados e estes fatores são fundamentais na promoção da sensação de segurança para a população e prevenção e repressão à violência e criminalidade.

Gráfico 08 – Na sua opinião, os policiais militares do Estado de Goiás necessitam de mais cursos de qualificação acerca do uso dos recursos de informática que estão sendo adquiridos?



Fonte: Elaborado pelo autor, 2023.

Diante dos apontamentos quase unânimes sobre a necessidade de que se possa implantar mais cursos de qualificação sobre o uso de recursos de informática no contexto atual, considera-se que os profissionais reconhecem a necessidade de uma abordagem contínua que envolva a inserção de novos recursos.

Desta forma, os profissionais estão cientes de suas necessidades e concordam quase que integralmente sobre a importância de disponibilidade de cursos de capacitação. Isto vai de encontro à concepção de Souza (2003) sobre a necessidade de uma educação continuada.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da pesquisa realizada, foi possível identificar que o processo de inserção de novas tecnologias na polícia militar proporciona uma importante contribuição para a efetividade do trabalho desenvolvido. A percepção dos profissionais acerca disto demonstra que a corporação tem buscado por meios de promover inovações essenciais para uma maior eficácia das ações desenvolvidas.

As atividades policiais demandam um rápido compartilhamento de informações que

poderão ser cruciais no desenvolvimento do trabalho. Para tanto a informatização e uso de sistemas de dados proporcionam ao profissional as ferramentas necessárias para que se possa ter uma maior assertividade nas condutas policiais e no desenvolvimento de ações estratégicas.

Diante disso, a pesquisa demonstrou ainda a importância do desenvolvimento de políticas e programas que possam alinhar os conhecimentos às novas tecnologias que possam ser implementadas através da formação continuada. Os profissionais analisados apontam para esta demanda dentro do processo de continuidade por meio de cursos de qualificação visto que as tecnologias evoluem constantemente.

É fundamental direcionar os estudos para identificar como se dá o processo de inserção destas novas tecnologias bem como de adaptação dos profissionais para o seu uso. A finalidade deve ser investigar se, de fato, ocorre o processo de capacitação essencial para lidar com novos recursos tecnológicos.

REFERÊNCIAS

ALCADIPANI, Rafael; Fernando; VIANNA, Ressetti Pinheiro Marques; REZENDE, Gustavo Matarazzo. **Organizações policiais e tecnologias:** proposta de uma agenda de pesquisas para os estudos organizacionais. Revista Eletrônica de Ciência Administrativa. RECADM v.21 n.1, Curitiba, Jan-Abr 2022.

FERREIRA, E. V.; CABAÇO, J. J. S. **Formação especializada de polícia na União Europeia:** recursos e práticas. Revista Polícia e Justiça, n.º 6, Lisboa, Julho - Dezembro, pp. 81-106. 2005.

FIGUEIREDO, H. **O Sistema de mobilidade da Polícia de Segurança Pública.** Tese de Licenciatura em Ciências Policiais, edição não revista e policopiada. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna. 2004.

FLEMING, P. **Robots and organization studies:** why robots might not want to steal your job. Organization Studies, 40(1), 23-38. 2019.

FURTADO, Vasco. **Tecnologia e Gestão da Informação na Segurança Pública.** 2002. ed. Garamond Ltda

GAGLIARDO, V. C. **A intendência de polícia e a civilização do Rio de Janeiro oitocentista.** URBANA: Revista Eletrônica do Centro Interdisciplinar de Estudos sobre a Cidade, 6(1), 376-401, 2014.

GARCIA, Fernanda Wolf. **A importância do uso das tecnologias.** Educação a Distância, Batatais, v. 3, n. 1, p. 25-48, jan. /dez. 2013.

LIMA, Eurípedes Barsanulfo. **Elaboração de um Sistema de Indicadores de Desempenho para o Centro de Operações Policiais Militares – COPOM/PMGO.** 2004. São Paulo.

MARTINS, R. H. F. **Em Nome da Ordem**: a constituição de aparatos policiais no universo luso-brasileiro (séculos XVIII e XIX). Programa de Pós-Graduação em História-UFPE, Recife, 2017.

MIRANDA, Zil. Política de ciência, tecnologia e inovação para segurança pública. *Revista Brasileira de Segurança Pública*, v. 6, p. 434-453, 2012.

MUNIZ, J.; CARUSO, H.; FREITAS, F. **Os estudos policiais nas ciências sociais**: um balanço sobre a produção brasileira a partir dos anos 2000. *Revista Brasileira de Informação Bibliográfica em Ciências Sociais–BIB*, 2, 2017.

OLIVEIRA, Marcos Antônio Nunes de. **Política de segurança pública no Brasil**: o Termo Circunstanciado de Ocorrência e a Polícia Militar. Dissertação (Mestrado em Ciência Política) – Centro Universitário Unieuro, Brasília, 2016.

PIROZZI, Giani Peres. **Tecnologia ou Metodologia? O Grande Desafio do Século XXI**. *Revista Pitágoras*, v.4, n.4, dez/mar 2013.

SANCHO, D. **Os professores e sua formação**. Lisboa: Nova Enciclopédia, 1995.

SOUZA, F. de J. **Formação Policial e os Desafios do Século XXI**. *Revista Polícia e Justiça*, N.º 6, Julho-Dezembro, pp. 107-113. 2005.

SSP. **Plataforma de sistemas integrados inova segurança pública em Goiás**. Disponível em: <http://www.ssp.go.gov.br/destaques/plataforma-de-sistemas-integrados-inova-seguranca-publica-em-goias.html> Acesso em: 10 set. 2023.

APÊNDICE A – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Considerando, que fui informado dos objetivos e da relevância do estudo proposto, de como será minha participação, dos procedimentos e riscos decorrentes deste estudo, de que minha identidade não será revelada , de que não sou obrigado a responder este questionário e que isso não me acarretará dano algum, de que não receberei , nem terei que pagar nenhum valor pela participação nesse estudo, declaro o meu consentimento em participar da pesquisa, como também concordo que os dados obtidos na investigação sejam utilizados para fins científicos (divulgação em eventos e publicações).

Marcar SIM OU NÃO para manifestar o consentimento de participação da pesquisa:

Pergunta sem título

Sim

Não

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO

01 - QUAL A SUA FAIXA ETÁRIA?

- 17 A 25 ANOS
- 26 A 35 ANOS
- 36 A 40 ANOS
- MAIS DE 40 ANOS

02 - HÁ QUANTO TEMPO ATUA NA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS?

- ATÉ 5 ANOS
- ENTRE 5 E 10 ANOS
- ENTRE 10 E 15 ANOS
- ENTRE 15 E 20 ANOS
- MAIS DE 20 ANOS

03 - QUAL O SEU NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE RECURSOS DE INFORMÁTICA?

- SEM CONHECIMENTO
- CONHECIMENTO BÁSICO
- CONHECIMENTO MÉDIO
- CONHECIMENTO AVANÇADO

04 - VOCÊ POSSUI ALGUM CURSO ESPECÍFICO NA ÁREA DE INFORMÁTICA?

- SIM
- NÃO

05 - QUAL A SUA PERCEPÇÃO ACERCA DAS CONTRIBUIÇÕES DA APLICAÇÃO DA INFORMÁTICA À ATIVIDADE POLICIAL MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS?

- INDIFERENTE
- NÃO CONTRIBUI
- CONTRIBUI EM PARTES
- CONTRIBUI MUITO

06 - COM BASE NA SUA OPINIÃO, OS RECURSOS DE INFORMÁTICA UTILIZADOS NA ATIVIDADE POLICIAL MILITAR PELA PMGO ATENDEM ÀS DEMANDAS DO COMBATE À CRIMINALIDADE?

- SIM
- NÃO

07 - QUAL RECURSO TECNOLÓGICO VOCÊ CONSIDERA MAIS IMPORTANTE NO TRABALHO DA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS NOS TEMPOS ATUAIS?

- SISTEMA INFORMATIZADO

- USO DE CÂMERAS DE MONITORAMENTO
- USO DE RECURSOS DE APOIO, COMO DRONES, ETC
- SISTEMA DE RECONHECIMENTO FACIAL

08 - NA SUA OPINIÃO, OS POLICIAIS MILITARES DO ESTADOS DE GOIÁS NECESSITAM DE MAIS CURSOS DE QUALIFICAÇÃO ACERCA DO USO DOS RECURSOS DE INFORMÁTICA QUE ESTÃO SENDO ADQUIRIDOS?

- SIM
- NÃO