

A SENSACÃO DE SEGURANÇA NO SETOR JARDIM GOIÁS NO MUNICÍPIO DE GOIÂNIA-GO

THE SENSE OF SAFETY IN THE NEIGHBORHOOD OF JARDIM GOIÁS IN GOIÂNIA-GO

Petterson Alves Costa¹

Leon Denis Da Costa²

RESUMO

Este artigo tem o objetivo de identificar a sensação de segurança ou insegurança, medo do crime dos moradores do bairro Jardim Goiás da cidade de Goiânia-Goiás. Para tal, foi feita uma pesquisa de campo para coletar as respostas das pessoas mediante o encaminhamento de um questionário on line que as pessoas tiveram acesso por mídias sociais e aplicativos de mensagens. Obteve-se um total de 104 respostas de forma voluntária e aleatória. Na análise dos gráficos e tabelas das respostas, constatou-se que há horários específicos em que os moradores do setor sul sentem mais medo 18:00-00:00-06:00, bem como os locais em que sentem mais medo no caso rua e ponto de onibus, assim como o crime que mais sentem medo no caso crime de roubo. Assim constata-se que por ser um por ser um setor de classe média alta e por possuir um policiamento ostensivo constante, os níveis de criminalidade não são altos, bem como o grau de escolaridade elevado dos participantes .

Palavras-chave: Sensação. Segurança. Medo do Crime. Policiamento.

ABSTRACT

This article aims to identify the feeling of security or insecurity, fear of crime among residents of the Jardim Goiás neighborhood in the city of Goiânia-Goiás. To this end, a field survey was carried out to collect people's responses by sending an online questionnaire that people had access to via social media and messaging applications. A total of 104 responses were obtained voluntarily and randomly. In the analysis of the graphs and tables of the responses, it was found that there are specific times when residents of the southern sector feel more afraid 18:00-00:00-06:00, as well as the places where they feel more afraid in the case of street and bus stop, as well as the crime they are most afraid of in the case of robbery. Thus, as it is an upper-middle class sector and has constant overt policing, crime levels are not high, as is the high level of education of the participants.

Keywords: Sensation. Security. Fear of Crime. Policing.

¹ Aluno do Curso de formação de soldado (PM-GO), Turma PAPA Goiânia-GO, do Comando da Academia da Polícia Militar de Goiás (CAPM). E-mail: petterson_alves@hotmail.com.

² Professor Orientador. Tenente-Coronel PMGO. Professor Titular da Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás. Especialista em Gerenciamento de Segurança Pública e Mestre em Sociologia. e-mail: leondenis1978@gmail.com.

1 INTRODUÇÃO

Jardim Goiás um um bairro localizado na cidade de Goiânia-GO. No princípio era uma área que fazia parte de uma fazenda de Lourival Louza, porém com a crescente populacional, na década de 80, fora construído o shopping Flamboyant e inaugurado em 81. A construção desse shopping fez com que os imóveis na região supervalorização, sendo nos tempos hodiernos um dos setor mais nobres de Goiânia.

Ressalta-se que no Jardim Goiás concentra-se o Parque Flamboyant, sendo uma área de lazer onde ao seu redor possui diversos prédios com um dos valores mais caros da cidade, com uma alta concentração de renda em volta do parque, composta de famílias com renda per capita acima da população goiana.

Ainda há de se falar das principais avenidas passam por lá, bem como a sede do ministério público, bem como empresas como a saneago, o estádio de futebol serra dourrada, redes de grandes supermercados e mercados de renome nacional, dentre outros grandes empreendimentos ali construídos.

A segurança pública é um tema que está em constante debate para a solução de conflitos sociais, tendo em vista que os altos índices criminais que o país de modo geral apresenta crescente, com a sensação de impunidade das pessoas e o descrédito do poder judiciário por decisões que decidem pela soltura de criminosos de alta periculosidade, sendo beneficiados pelas beneces da lei.

Colabora com isso fatores como a certeza da impunidade do infrator, as beneces que as leis internas proporciona, o frágil sistema processual que e benevolente em demasia para com o infrator, bem como a audiência de custódia que que o condão de anular prisões em flagrante, o que gera uma extrema sensação de insegurança nas pessoas.

A sensação de segurança é experimentada por uma população a depender do local, do planejamento estratégico, do policiamento ostensivo que é empregado naquele local, bem como a fatores como iluminação pública, manutenção em praças, lotes baldios e demais fatores relacionados.

Afinal qual é a percepção da sensação de segurança pública entre os residentes no bairro Jardim Goiás , no município de Goiânia?

Quais fatores são preponderantes para que os moradores daquele setor tenham uma sensação de segurança ?

A pesquisa busca saber o nível em que os cidadãos do Jardim Goiás sentem-se seguro

por intermédio de questionário a ser aplicado, e com o resultado da pesquisa ter parâmetros para atestar o grau da sensação de segurança que os moradores daquele setor sentem.

Dessa forma é indiscutível que a audiência de custódia, bem como a leniência da lei penal e processual, tem prejudicado a sensação positiva de segurança que os moradores do setor pudesse sentir, já que infratores da lei são soltos voltam a delinquir influenciando em índices de reincidência criminal no Brasil.

As cortes de justiça do Brasil, prejudicam a sensação positiva de segurança quando interpretam leis de modo a favorecer infratores, colocando-os em liberdade e não localizando mais estes libertos.

Ademais, vale ressaltar que o Estado de Goiás tem um plano estratégico ligado a segurança pública, que vigorará 2022 a 2031, o presente artigo terá extrema relevância, pois conhecendo os dados obtidos e coletados por meio do questionário aplicado aos moradores do Jardim Goiás, poderá haver planos estratégicos para o policiamento direcionado, caso aqueles moradores não tenha a sensação de segurança a contento.

2 REVISÃO DE LITERATURA

Inicialmente é de suma importância explanar sobre a criação da Polícia Militar do Estado De Goiás, tendo como base referencial o site institucional da PMGO.

Em 28 de julho de 1858, o então presidente da “Província de Goyaz”, Doutor Januário da Gama Cerqueira, sancionou a resolução nº 13 criando a Força Policial de Goyaz, cuja área de atuação limitava-se a região da capital da província (Vila Boa), Arraial e Palma. Seu efetivo inicial era composto por: 01 (um) Tenente (João Pereira de Abreu), 02 (dois) Alferes (Aquiles Cardoso de Almeida e Antônio Xavier Nunes da Silva), além de 02 (dois) sargentos, 1 (um) Furriel e mais 41 (quarenta e uma) praças, conforme site institucional da PM GO.

Do Comando Geral Em 1938 é criado o Comando Geral da corporação sendo nomeado o Major Arnaldo de Moraes Sarmento para a função de Comandante Geral. Desde sua origem, a Instituição atuou sob diversas nomenclaturas, dentre elas: Força Policial de Goyaz; Companhia de Polícia de Goyaz; Batalhão de Polícia de Goyaz; até que em 1º de julho de 1935, estabeleceu-se a denominação que prevalece até hoje: Polícia Militar de Goiás, conforme site institucional da PM GO.

Em novembro de 1935 um importante marco que ocorreu na primeira metade do século XX foi a transferência da capital para Goiânia. Em novembro de 1935, o efetivo da 2ª

Companhia Isolada foi enviado à nova capital, dando origem ao 1º Batalhão de Infantaria, atualmente denominado Batalhão Anhanguera. A partir da instalação desta unidade pioneira surgiram diversos quartéis e também a primeira escola de formação de praças, conforme site institucional da PM GO, conforme site institucional da PM GO.

A Polícia Militar do Estado De Goiás é formada por 3 principais frentes sendo: Comando Geral, Sub Comando Geral e Estado Maior Estratégico.

De forma que a estrutura de frente de trabalho se dá pela composição de 19 CRPM (comando regional de polícia militar), CPR , COC e CME, sendo que cada um com suas subdivisões conforme o proprio organograma da Polícia Militar de Goiás, abaixo:

A PMGO possui um plano estratégico de previsão de 2022 a 2031, onde constam medidas, estrategias e iniciativas que irão orientar a estrutura administrativa da SSPGO para a obtenção dos resultados almejados nos próximos 10 anos.

Em um quadro explicativo é possível verificar as perspectivas da sociedade a qual espera desse plano estratégico, tendo como principais vertentes os os indicadores o qual se subdivide em : Indicador, Descrição e Objetivo, a seguir:

Figura 1. Indicadores do Plano Estratégico da SSPGO

PLANO ESTRATÉGICO DA SSP GOIÁS 2022-2031

 PERSPECTIVA DE SOCIEDADE		
INDICADOR	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
SENSAÇÃO DE SEGURANÇA	PERCEPÇÃO DA SOCIEDADE EM SENTIR-SE SEGURA	AVALIAR O PERCENTUAL DE PESSOAS PESQUISADAS QUE SE SENTEM SEGURAS NO ESTADO DE GOIÁS
CREDIBILIDADE	CONFIANÇA DA POPULAÇÃO NOS SERVIÇOS PRESTADOS	AVALIAR O NÍVEL DE CREDIBILIDADE DA INSTITUIÇÃO
APURAÇÃO DE DENÚNCIAS	DENÚNCIAS CONTRA IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS	AVALIAR O PERCENTUAL DE RESPOSTAS CONCLUSIVAS EM RELAÇÃO A QUANTIDADE DE DENÚNCIAS RECEBIDAS
SATISFAÇÃO	QUALIDADE DO ATENDIMENTO	AVALIAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO ATENDIDO
TRANSPARÊNCIA	QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS	AFERIR A CAPACIDADE ADMINISTRATIVA DE PRESTAR INFORMAÇÕES DE QUALIDADE AO CIDADÃO
PARTICIPAÇÃO SOCIAL NOS CONSEGS	ENVOLVIMENTO DA POPULAÇÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURANÇA	MENSURAR A EFETIVIDADE DAS REUNIÕES, AVALIANDO A QUANTIDADE REALIZADA VERSUS A QUANTIDADE DE DEMANDAS ASSISTIDAS

Fonte: Goiás (2022) adaptada para figura.

Essas ações do plano estratégicos amplia as atividades e a atuação policial, com estratégias bem delimitadas, com isso reduzirá os índices criminais e por conseguinte aumentará a sensação de segurança dos moradores daquele setor.

Dessa forma a polícia militar exerce o papel de polícia administrativa em que visa o combate a infrações penais cometidas, seu papel é preventivo, visando o não acontecimento dessa infrações, para tanto faz-se o uso ostensivo de viaturas com sinal intermitente luminoso, mais conhecido como (giroflex), bem como o uso de fardas militares, o que denuncia a essência do patrulhamento ostensivo.

Rolim *apud* Magno (2006) enfatiza que “Os estudos mostram que o crime, as polícias e os sistemas de justiça criminal se parecem muito em todos os lugares”. Uma importante conclusão do estudo aponta: “A polícia terá mais chances de reduzir as taxas de criminalidade se concentrar suas atenções em áreas de risco, em determinados horários, no perfil de certos

infratores potenciais e no perfil das vítimas”.

A sensação de segurança experimentada nas grandes metrópoles são vista com pessimismo, tendo em vista o crescimento populacional desordenado e uma legislação penal, processual e demais legislações penais terem o condão de ter viés de pró-acusado.

A audiência de custódia é um dos mecanismos que aumenta a sensação de insegurança, por colocar em liberdade acusados que ofereçam risco a sociedade, porém por mera irregularidade na prisão ou durante o curso do processo penal, uma prisão poderá ser relaxada se considerada ilegal ou revogada se considerada desnecessária, o que gera uma sensação de insegurança na população de modo geral ainda maior.

A descrença no sistema de justiça criminal faz com que vítimas de crimes não registrem qualquer ocorrência ou registro no banco de dados das polícias, sejam civis ou militares, com isso não há o policiamento e a planejamento estratégico de aumento de policiamento em regiões onde não foram registrados, conhecidamente como cifras negras, onde o Estado detentor do poder estatal punitivo não toma conhecimento de tais infrações, não podendo portanto punir o violador da lei, já que a notícia se quer chega ao Estado.

Fonseca (1998) também distingue a preocupação securitária da apreensão vivida. Nas palavras do autor, à preocupação securitária subjaz um julgamento que compreende uma orientação ideológico-normativa e à apreensão vivida subjaz um sentimento, isto é, uma resposta a sinais ameaçadores que faz emergir uma alteração de comportamentos. Parece-nos que Boers (2003) converge, igualmente, para as definições que até agora foram avançadas. Efetivamente, o autor refere que o medo do crime é apenas uma das atitudes existentes face ao crime, sendo, mais concretamente uma resposta emocional. Daí que distinga as atitudes pessoais e as atitudes sociais. Assim, uma pessoa pode apelar a uma punitividade maior ou pode julgar o aumento do crime como um sério problema para o governo e a sociedade (atitude social), porém, pode não necessariamente sentir-se pessoalmente insegura ou ameaçada (atitude pessoal). O sentimento de insegurança contém igualmente componentes cognitivos, incluindo a avaliação do risco de vitimação, assim como reações comportamentais de evitamento de certos locais ou pessoas. Apesar de estas atitudes pessoais em relação ao crime se poderem inter-relacionar, não são idênticas (Ferraro, 1995).

A redução do medo está ligado diretamente com a maior sensação de segurança que as pessoas sentem, com isso quanto maior a sensação de segurança experimentada por alguém menor é o medo daquela comunidade ou grupo social.

Para Sebastian Roché (como citado em Fernandes & Carvalho, 2000,

p.17) o sentimento de insegurança é a “expressão subjetiva da vulnerabilidade” do indivíduo, enquanto ser integrante de uma determinada sociedade e que assume uma natureza essencialmente urbana, já que este se exprime essencialmente em meio urbano (Lourenço, 2010). A insegurança urbana resultará então da “expressão de uma representação social do meio, em que estão presentes lógicas culturais e identitárias e lógicas situacionais, isto é, ligadas à experiência do actor sobre a realidade vivida” (Roché, como citado em Machado, 2006, p.1)

Pessoas que foram vítimas de crimes, tendem a ser pessoas que sentem uma insegurança maior e contribui para que não se sinta segura naquele setor bairro, já que experimentou sensação desconfortável e incomoda.

Podemos entender o “medo do crime” como um “medo estabilizado, exterior aos acontecimentos que lhe deram origem e que se manifesta em comportamentos pragmáticos de proteção” (Lourenço & Lisboa, 1996, p.57), proteção esta conferida por medidas aplicadas na residência da pessoa e medidas de proteção nas mais variadas atividades do dia-a-dia. Este sentimento encontra-se dependente de dois fatores, por um lado da percepção que cada um tem acerca do risco de ser uma potencial vítima e a avaliação da gravidade que uma potencial vitimação consubstanciará (Hale, 1996).

A insegurança e o medo são fatores ligados a vida cotidiana da população daquele local, já que há fatores que podem contribuir para que aja maior sensação de segurança em um local.

Para Sebastian Roché (como citado em Fernandes & Carvalho, 2000, p.17) o sentimento de insegurança é a “expressão subjetiva da vulnerabilidade” do indivíduo, enquanto ser integrante de uma determinada sociedade e que assume uma natureza essencialmente urbana, já que este se exprime essencialmente em meio urbano (Lourenço, 2010). A insegurança urbana resultará então da “expressão de uma representação social do meio, em que estão presentes lógicas culturais e identitárias e lógicas situacionais, isto é, ligadas à experiência do actor sobre a realidade vivida” (Roché, como citado em Machado, 2006, p.1).

Dessa forma são fatores que aumentam a sensação de segurança, bem como por consequente diminuindo a insegurança de um local, sendo eles : iluminação a contento nas ruas, praças, parques, bem como a manutenção de lotes baldios, assim como o policiamento preventivo de forma estratégica, contribuindo assim para redução de índices criminais.

Conforme estudo realizado no Reino Unido (2006) para a Redução da Criminalidade nas Comunidades, são fatores contribuintes para o “medo do crime”: (I) a proximidade com ocorrências da criminalidade (residir em uma região com alto índice de criminalidade); (II) já ter sido vítima de algum crime; (III) desinformação; (IV) vulnerabilidade e (V) isolamento social.

Conforme visto, o Estado De Goiás tem o plano estrategico que vigorará de 2022 a 2031, esse plano contribui significativamente para políticas voltada para a segurança pública, onde de forma estratégica diminuirá os índices criminais de regiões de maior criminalidade, o que por consequência trará um aumento na sensação de segurança de modo geral.

O policiamento preventivo/ostensivo tendo em vista o policiamento comunitário, tem demonstrado de grande efetividade, já que a população local é a principal prejudicada quando índices criminais aumentam, dessa forma o policiamento comunitário para a redução de crimes em determinadas regiões é de importância significativa. Além disso, políticas públicas voltadas para a manutenção constante de pavimentação, iluminação pública, bem como a vigilância constante dos ambientes de maior movimento, são indissociáveis, alcançando assim melhores resultados na sensação de segurança, bem como na efetiva segurança pública prestada.

3 METODOLOGIA

A pesquisa consistira na entrevista por abordagem quantitativa, com enfoque em moradores daquele setor preponderantemente pela rede mundial de computadores(internet), tendo como base questionário via “google forms”em que visa atestar o grau de segurança ou da sensação de segurança experimentar pelos moradores do Jardim Góias, bairro da cidade de Goiânia-Goiás Foi realizada geograficamente no Jardim Goiás, setor este da cidade de Goiânia, com os moradores, como enfoque nas rede mundial de computadores, sendo encaminhado o link do questionário em grupos de whatsapp, bem como a publicação em grupos de moradores do setor Jardim Goiás via Facebook.

A população será daquele setor indistintamente seja do sexo masculino, feminino, pessoas com idade com idade igual ou superior a 16 anos.A pesquisa será realizada com pessoas com idade mínima de 16 anos , alfabetizada, são os requisitos mínimos.

Já a exclusão será de pessoas que tenha idade inferior a mínima exigida ou que não sejam alfabetizadas.Para tanto foi elaborado um questionário com algumas perguntas que

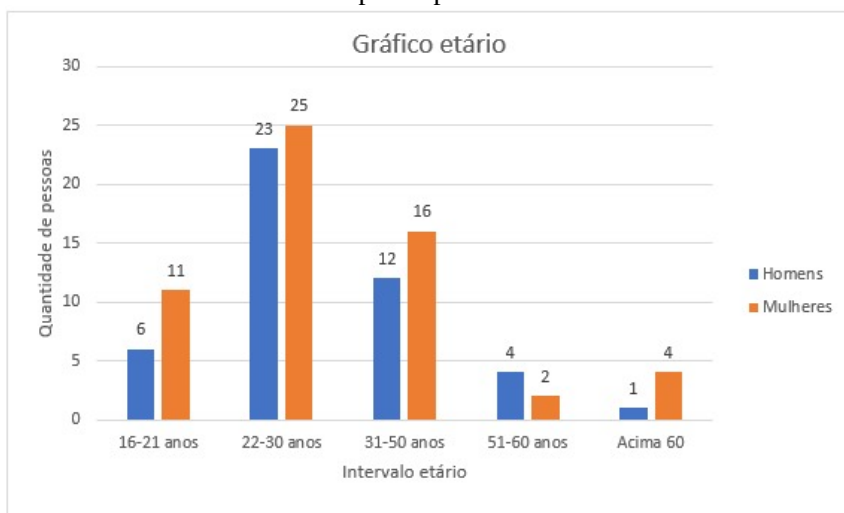
atestarão grau de sensação de segurança, se aquelas pessoas sentem-se segura ou insegura no bairro pesquisado. O questionário compõem-se de perguntas objetivas e diretas para que o entrevistado, seja sucinto em suas resposta composto com 19 perguntas.

Após a coleta do dados constantes no questionário elaborado com perguntas que atestam o nível e o grau de sensação de segurança, será realizada uma estatística descritiva, em que demonstraram por grupos a sensação de segurança vivenciada naquele setor.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

De acordo com a pesquisa quantitativa apurado por meio do “googleforms”, apurou-se o total de 104 participantes no setor Jardim Goiás, no município de Goiânia-Goiás, a seguir a ser demonstrado por gráficos:

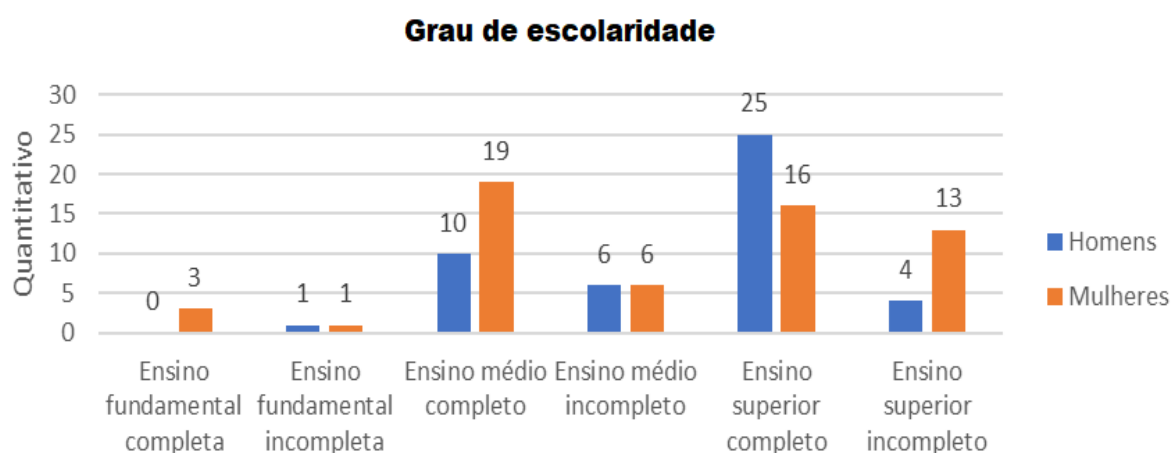
Gráfico 1 – Faixa etária dos participantes



Fonte: Costa (2023).

No gráfico acima é possível apurar que a idade predomina a idade predominantemente pessoas participantes com idade de 22 a 30 anos, sendo um setor composto de adultos de média idade, conforme se apurou na pesquisa realizada.

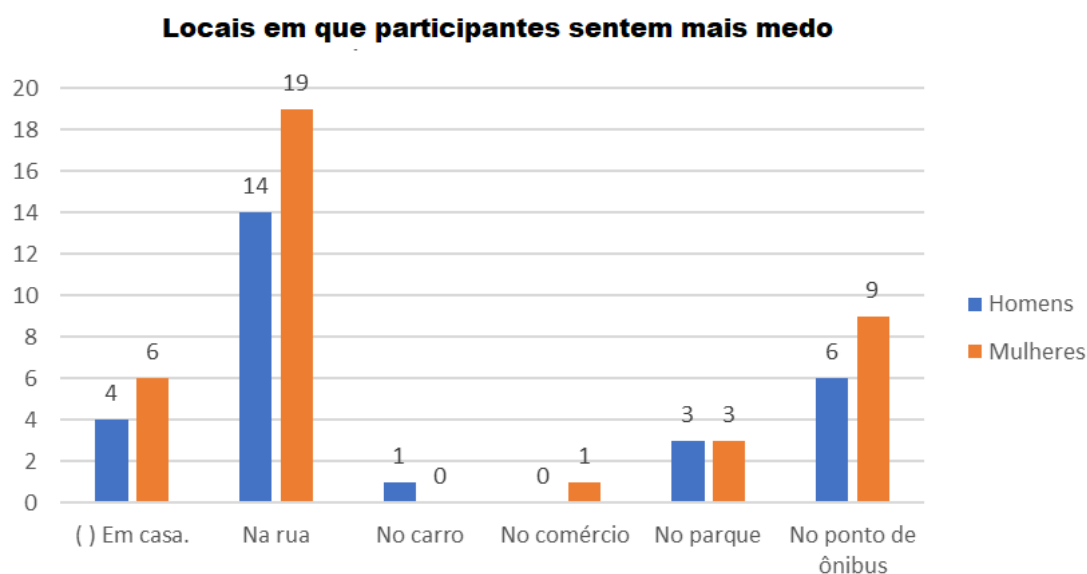
Gráfico 2- Escolaridade



Fonte: O Autor (2023).

Por se um setor de classe média alta, é possível perceber que a população daquele bairro é predominantemente com formação em nível superior completo, consoante o demonstrativo no gráfico acima.

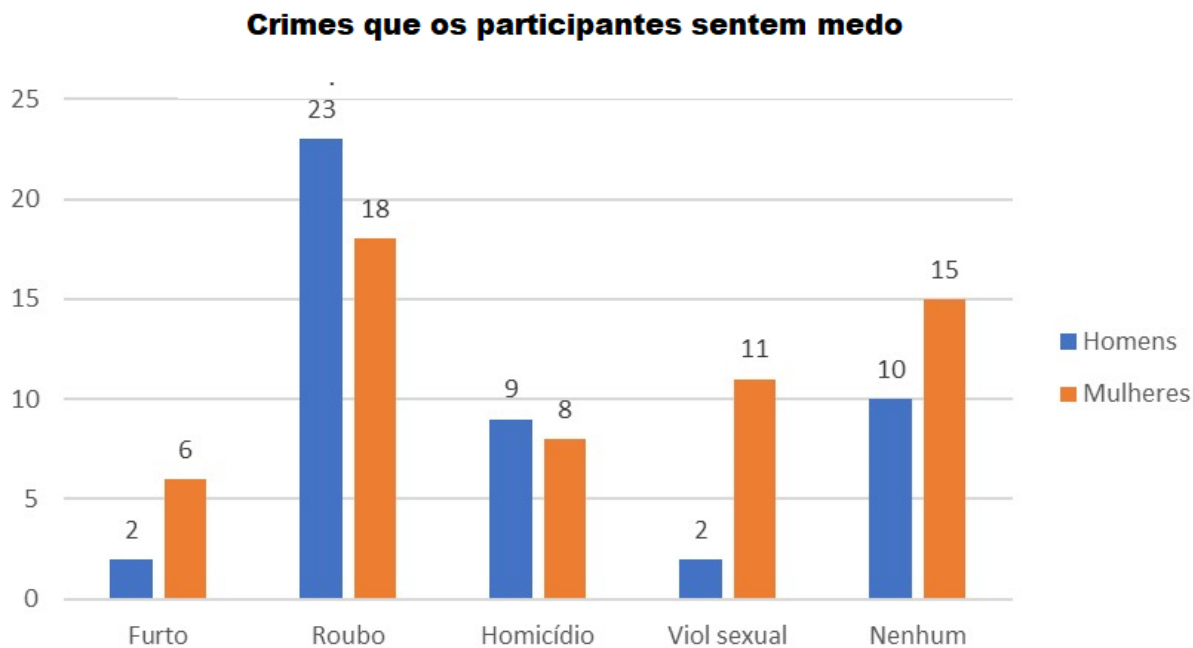
Gráfico 3 – Locais de mais medo



Fonte: O autor (2023).

O gráfico acima reflete os locais em que os entrevistado do bairro Jardim Goiás sente medo, e constata-se que na rua, e no ponto de ônibus são os locais onde as pessoas participantes sentem mais medo, locais onde o trânsito de transeuntes é mais frequente e mais suscetível a ser vítima de qualquer crime.

Gráfico 4 – Crimes que as pessoas tem medo



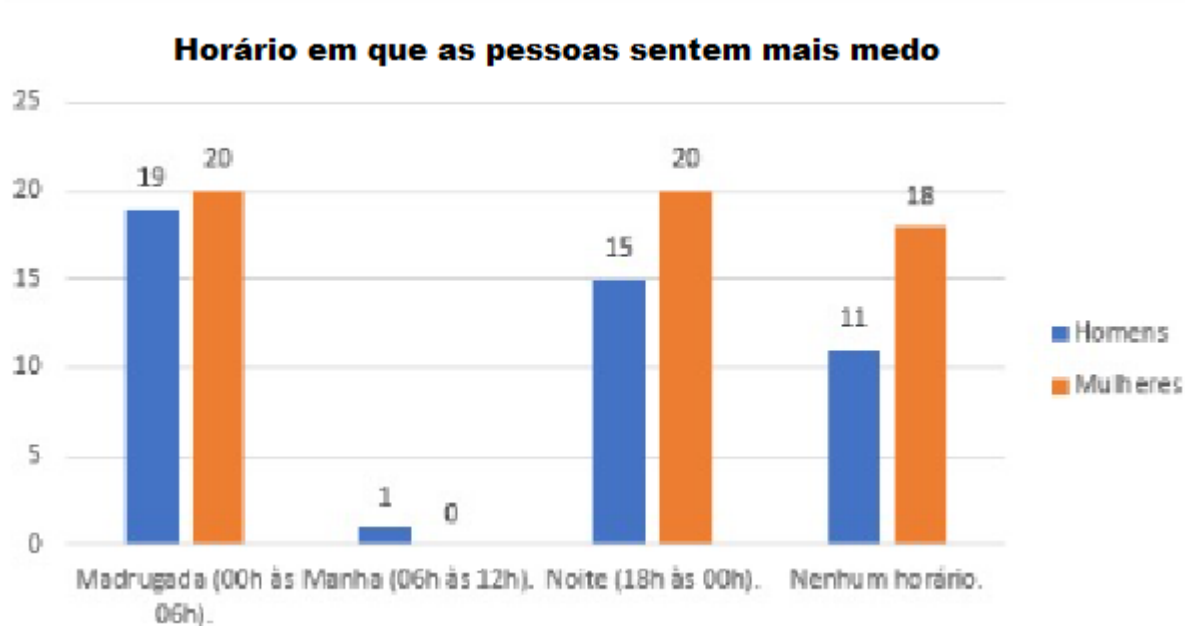
Fonte: O Autor (2023).

De acordo com os dados dos participantes, é possível inferi-se que o crime de roubo, ou seja, aquele que envolve a subtração de bem móvel com violência ou grave ameaça, é o crime que mais causa medo no universo daqueles participantes.

Está diretamente ligado com os fatores elencados com os estudos realizados no Reino Unido em que ser vítima de crime contribui negativamente para a sensação de insegurança da pessoa entrevistada.

Por ser um setor conhecidamente por ser de classe média a classe média alta, o setor possui policiamento ostensivo muito presente, o que faz com que aquela população entrevistada sentem-se mais seguras, o que está traduzido no gráfico, onde 25 pessoas não sentem medo, o que revela pelos dados colhidos que é um setor de certo modo seguro.

Gráfico 5 – Horário que as pessoas tem mais medo



Fonte: O Autor (2023).

Conforme gráfico apurado, é possível perceber que as pessoas sentem medo das 00h as 06h, bem como das 18h as 00h, dessa forma conclui-se que o período noturno é o horário em que os entrevistados sentem maior medo.

Quadro 1 – Sentimento de insegurança e medo do crime

	Discordo totalmente		Discordo parcialmente		Não discordo nem concordo		Concordo parcialmente		Concordo totalmente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Sinto medo/ inseguro quando vejo ou passo perto de pessoas usando drogas nas ruas/local público	12	11,54%	5	5%	8	7,69%	22	21,15%	57	54,81%
Sinto medo/ inseguro de pessoas estranhas ao bairro andando pelas ruas.	14	13,46%	5	4,81%	7	6,73%	26	25,00%	52	50,00%
Sinto medo/ inseguro de ver ou passar perto de pessoas embriagadas nas ruas	14	13,46%	7	6,73%	9	8,65%	22	21,15%	52	50,00%
Sinto medo/ inseguro de ruas com lotes com mato alto	13	12,50%	5	4,81%	7	6,73%	22	21,15%	57	54,81%
Sinto medo/inseguro de passar perto de pessoas com som alto (em veículos) nas ruas	19	18,27%	11	10,58%	13	12,50%	26	25,00%	35	33,65%
Sinto medo/inseguro de ruas e casas abandonadas ou com pichações e sinais de abandono	16	15,38%	6	5,77%	8	7,69%	20	19,23%	54	51,92%
Sinto medo/insegurança de passar por bares e distribuidora de bebidas com pessoas na porta	21	20,19%	10	9,62%	9	8,65%	23	22,12%	41	39,42%
Sinto medo/inseguro quando passo por ruas com entulhos, lixo e sujas	17	16,35%	13	12,50%	7	6,73%	25	24,04%	42	40,38%
Sinto medo/ inseguro quando vejo homens passando de motos	15	14,42%	7	6,73%	10	9,62%	27	25,96%	45	43,27%
Sinto medo/inseguro quando vejo carros parados na rua de casa com pessoas/homens dentro do veículo	16	15,38%	7	6,73%	7	6,73%	25	24,04%	49	47,12%

Fonte: O Autor (2023).

Quadro 2 - Sobre sensação de segurança dos participantes

15. **(COLOQUE O CELULAR NA HORIZONTAL PRA VOCÊ VER AS ALTERNATIVAS DE RESPOSTAS)** Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa.

	Discordo totalmente		Discordo parcialmente		Não discordo nem concordo		Concordo parcialmente		Concordo totalmente	
Sinto seguro de andar pelas ruas durante o dia	7	6,73%	7	6,73%	8	7,69%	22	21,15%	60	57,69%
Sinto seguro de andar pelas ruas durante a noite	13	12,50%	10	9,62%	3	2,88%	29	27,88%	49	47,12%
Sinto seguro quando vejo viatura da polícia militar passar na rua de casa	4	3,85%	2	1,92%	1	0,96%	29	27,88%	68	65,38%
Sinto seguro quando vejo policiais militares em pé parados ao lado de viaturas	2	1,92%	2	1,92%	6	5,77%	17	16,35%	48	46,15%
Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar fazendo blitz de trânsito	3	2,88%	1	0,96%	6	5,77%	28	26,92%	66	63,46%
Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar abordando (revistas) pessoas e veículos	3	2,88%	2	1,92%	3	2,88%	21	20,19%	75	72,12%
Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar abordando (parando e revistando/buscas) pessoas e veículos	3	2,88%	2	1,92%	6	5,77%	25	24,04%	68	65,38%
Sinto seguro quando eu vejo muitas viaturas passando uma atrás da outra em comboio pelas ruas	4	3,85%	3	2,88%	10	9,62%	30	28,85%	57	54,81%
Sinto seguro quando vejo viaturas da ROTAM, CPE, BOPE, GIRO, CHOQUE passando nas ruas	4	3,85%	2	1,92%	3	2,88%	23	22,12%	72	69,23%
Sinto seguro quando vejo as viaturas do corpo de bombeiros militares em serviço nas ruas	4	3,85%	3	2,88%	2	1,92%	30	28,85%	65	62,50%
Sinto seguro quando presencio o corpo de bombeiros em atendimento de socorro ou emergência	4	3,85%	2	1,92%	5	4,81%	24	23,08%	69	66,35%
Sinto seguro quando vejo as viaturas da polícia civil nas ruas	4	3,85%	4	3,85%	7	6,73%	21	20,19%	68	65,38%
Sinto seguro quando anuncia que policiais civis fazendo investigações de criminosos no meu bairro/cidade	6	5,77%	4	3,85%	3	2,88%	24	23,08%	67	64,42%
Sinto seguro quando vejo ações policiais nos presídios	5	4,81%	2	1,92%	6	5,77%	26	25,00%	65	62,50%
Sinto seguro quando vejo viaturas da Guarda Municipal nas ruas, nos parques e praças	5	4,81%	4	3,85%	1	0,96%	18	17,31%	76	73,08%
Sinto seguro quando passo por câmeras de monitoramento	5	4,81%	5	4,81%	6	5,77%	25	24,04%	63	60,58%
Sinto seguro quando vejo notícias (na TV e redes sociais) de prisões e operações das forças de segurança pública no combate à criminalidade	4	3,85%	3	2,88%	2	1,92%	24	23,08%	71	68,27%
Sinto seguro quando estou sendo atendido pelos órgãos de segurança do Estado de Goiás	3	2,88%	4	3,85%	3	2,88%	26	25,00%	68	65,38%
Sinto Seguro no Estado de Goiás	3	2,88%	5	4,81%	7	6,73%	26	25,00%	63	60,58%

Fonte: O Autor (2023).

Quadro 3 - Sobre sensação de segurança nos locais dos participantes

16. (COLOQUE O CELULAR NA HORIZONTAL PRA VOCÊ VER AS ALTERNATIVAS DE RESPOSTAS) Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa.

	Discordo totalmente		Discordo parcialmente		Não discordo nem concordo		Concordo parcialmente		Concordo totalmente	
Sinto medo/ inseguro quando vejo ou passo perto de pessoas usando drogas nas ruas/local público	10	9,62%	3	2,88%	8	7,69%	22	21,15%	57	54,81%
Sinto medo/ inseguro de pessoas estranhas ao bairro andando pelas ruas.	14	13,46%	5	4,81%	7	6,73%	26	21,15%	52	50,00%
Sinto medo/ inseguro de ver ou passar perto de pessoas embriagadas nas ruas	14	13,46%	7	6,73%	9	8,65%	22	21,15%	52	50,00%
Sinto medo/ inseguro de passar em ruas que não tem iluminação ou mal iluminadas.	12	11,54%	4	3,85%	4	3,85%	23	21,15%	61	58,65%
Sinto medo/ inseguro de ruas com lotes com mato alto	13	12,50%	5	4,81%	7	6,73%	22	21,15%	57	54,81%
Sinto medo/inseguro de passar perto de pessoas com som alto (em veículos) nas ruas	19	18,27%	11	10,58%	13	12,50%	26	21,15%	35	33,65%
Sinto medo/inseguro de ruas e casas abandonadas ou com pichações e sinais de abandono	16	15,38%	6	5,77%	8	7,69%	20	21,15%	54	51,92%
Sinto medo/insegurança de passar por bares e distribuidora de bebidas com pessoas na porta	21	20,19%	10	9,62%	9	8,65%	23	21,15%	41	39,42%
Sinto medo/inseguro quando passo por ruas com entulhos, lixo e sujas.	17	16,35%	13	12,50%	7	6,73%	25	21,15%	42	40,38%
Sinto medo/ inseguro quando vejo homens passando de motos	15	14,42%	7	6,73%	10	9,62%	27	21,15%	45	43,27%
Sinto medo/inseguro quando vejo carros parados na rua de casa com pessoas/homens dentro do veículo	16	15,38%	7	6,73%	7	6,73%	25	21,15%	49	47,12%

Fonte: O Autor (2023).

Por ser um setor nobre, tem-se ruas bem iluminadas, ruas pavimentadas, lotes em sua grande maioria ocupados ou em construção, ótima infraestrutura por ser um bairro tradicionalista na cidade de Goiânia-Goiás.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Dessa forma de acordo com a pesquisa realizada é possível ver que por ser um bairro de classe média, constata-se que há participantes com alto nível de escolaridade, bem como a sensação de segurança é considerada boa a regular.

Diante disso é possível ver que por ser um setor bem iluminado, com ótima pavimentação de modo geral, bem como possuir serviços públicos de segurança pública muito presente, faz com que os participantes sentem mais seguros.

Todavia, é imperioso que haja policiamento preventivo constante, visando reduzir os índices constatados via graficos aqui disponibilizados, bem como serviço regular que mantenha iliminação pública suficiente e satisfatória, ainda que aja o corte de matos em lotes baldios, bem como outras ações do poder público para que possa evitar o cometimento de crimes.

Bem como a conscientização da sociedade de modo geral para que possam se proteger e não sejam potenciais vítimas de criminosos que agem em ocasiões específicas, diminuindo ainda mais os índices criminais daquele setor.

REFERÊNCIAS

CORDNER, G. **Reducing fear of crime**: Strategies for police. Office of Community Oriented Policing Services, U.S. Department of Justice, 2010.

COSTA, A.T.M, DURANTE, M. Polícia e o Medo do crime no Distrito Federal. **DADOS**, Rio de Janeiro v.62, n.1, p.1-31, 2019.

DANTAS, GEORGE FELIPE DE LIMA; DE PERSIJN, ANNIK; JÚNIOR, ÁLVARO PEREIRA DASILVA. **O medo do crime**. O alferes, v. 22, n. 62, 2007.

GOIÁS. SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA. **Plano Estratégico da Secretaria de Estado da Segurança Pública 2022-2031**. Goiânia: SSPGO, 2022.

GOIAS, Polícia militar de organograma da Polícia militar de goias [online]. - jul de 2022. - 26 de set de 2023. - www.pm.go.gov.br.

GIL, A. C. **Como elaborar Projetos de Pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GUEDES, I.S, CARDOSO, C. e AGRA, C. **Medo do Crime**: revisão conceptual e metodológica. In: AGRA, Candido da. (Org) A Criminologia: um arquipélago interdisciplinar. Editora Universidade do Porto, Portugal, 2012. Disponível em: https://www.researchgate.net/profile/Ines-Guedes-4/publication/289745762_Medo_do_crime_revisao_conceptual_e_metodologica/links/579b4e

fb08ae80bf6ea33a06/Medo-do-crime-revisao-conceptual-e-metodologica.pdf

JARDIMGOIÁS. in WIKIPÉDIA: a enciclopédia live. Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Jardim_Goi%C3%A1s. Acesso em 08/10/2023

NATAL, A; OLIVEIRA, A.R. Medo do crime: mensurando o fenômeno e explorando seus preditores na cidade de São Paulo. **OPINIÃO PÚBLICA**, Campinas, vol. 27, nº 3, set.-dez., p. 757-796, 2021.

PAZ, R. N. G. **Sentimento de insegurança e atitudes em relação à polícia**. 2018. 139f. Dissertação (Mestrado em Criminologia) – Universidade do Porto, Porto, 2018.

RICO, J. M; SALAS, L. **Delito, insegurança do cidadão e polícia: novas perspectivas**. Rio de Janeiro: Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro, 1992.

RODRIGUES, C.D; OLIVEIRA, V. C. Medo do crime e desordem: Uma análise da sensação de insegurança e do risco percebido na capital de Minas Gerais. **Teoria & Sociedade**, n. 20.2, p. 156-184, 2012.

REINO UNIDO. **Providing information and resources for people working to reduce crime in their local area**. Crime reduction toolkits: fear of crime. Disponível em: <http://www.crimereduction.gov.uk/toolkits/fc00.htm>>. Acesso em: 31Mai.2006.

SANTOS, L. C. dos. **Medo do Crime e Estudantes Deslocados**. 2020. 100f. Dissertação (Mestrado em Criminologia) – Universidade do Porto, Porto, 2020

SILVA, B. F. A. D.; BEATO FILHO, C. C. Ecologia social do medo: avaliando a associação entre contexto de bairro e medo de crime. **Revista Brasileira de Estudos de População**, vol. 30, p. S155-S170, 2013.

SILVA, C. L. da. **O papel dos media no sentimento de insegurança: um estudo qualitativo**. 2019. 133f. Dissertação (Mestrado em Criminologia) – Universidade do Porto, Porto, 2019

SOCIAL, Assessoria de comunicação história a polícia militar [online]. - 2022. - 26 de set de 2023. - www.pm.go.gov.br.

APÊNDICE A– QUESTIONÁRIO

Este questionário é uma pesquisa sobre **sensação de segurança, isto é**, a percepção subjetiva de pessoas ou comunidade em relação ao ato de sentir segura, protegida de ameaças, preocupações ou medo de crimes. A sensação de segurança é um fenômeno complexo e de múltiplos fatores e determinações, sendo influenciado pelos serviços policiais, tem relação com às desordens físicas (falta de iluminação, limpeza, organização) e sociais (presença de usuários de drogas), com às experiências de vitimização; com a coesão e o engajamento da

comunidade e outras implicações. Esta pesquisa faz parte do Projeto Sensação de Segurança do Programa de Pós-Graduação do Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás.

Contamos com sua participação em responder o questionário e com a divulgação junto aos familiares, amigos e vizinhos.

Garantimos o **sigilo** e a **privacidade de sua participação** e de seus dados durante todas as fases da pesquisa e posteriormente na divulgação científica. **Sua resposta continuará anônima.**

Sua participação no estudo é voluntária. Caso não queira participar, fique à vontade. Desde já agradecemos!!!

1. No Município de Pires do Rio -Go moro/trabalho na:

☐ Área Urbana ☐ Zona Rural

2. Sexo:

☐ Masculino ☐ Feminino

3. Idade:

☐ de 16 até 21 anos ☐ de 22 a 30 anos ☐ de 31 a 50 anos ☐ de 51 a 60 anos ☐ de 61 anos acima

4. Grau de escolaridade:

☐ Ensino fundamental completo ☐ Ensino fundamental ☐ incompleto ☐ Ensino médio completo ☐ Ensino médio incompleto ☐ Ensino superior completo ☐ Ensino superior incompleto

5. Há quanto tempo você mora/trabalha neste bairro?

☐ Até um ano ☐ De 1 a 3 anos ☐ Mais de 3 anos.

6. Com quantas pessoas você convive em casa?

☐ Sozinho(a)

☐ com 2 pessoas

☐ com 3 a 5 pessoas

☐ com mais de 5 pessoas

7. Você reside em?

☐ Casa térrea

☐ Apartamento

☐ Quinete/casa geminada

☐ Condomínio fechado

☐ Chácara/sítio ou propriedade rural.

8. Qual lugar que você se sente mais medo

☐ Em casa.

☐ Na rua.

☐ No parque.

☐ No ponto de ônibus.

- ☐ No carro.
- ☐ No comércio
- ☐ Nenhum.

9. Que horário você sente mais medo de crime?

- ☐ Manhã (06h às 12h).
- ☐
- ☐ Noite (18h às 00h).
- ☐ Madrugada (00h às 06h).
- ☐ Nenhum horário.

10. Qual o tipo de crime que você tem mais medo?

- ☐ Homicídio.
- ☐ Violência sexual/estupro.
- ☐ Roubo.
- ☐ Furto.
- ☐ Outros.
- ☐ Nenhum

11. Você foi vítima de algum desses crimes neste último ano?

- ☐ Roubo.
- ☐ Furto.
- ☐ Agressão/lesão corporal
- ☐ Tentativa de homicídio.
- ☐ Violência sexual
- ☐ Outros.
- ☐ Nenhum.

12. Algum vizinho ou familiar foi vítima de crime no último ano?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.
- ☐ Não sabe

13. Você faz participa de alguma associação, grupo de vizinhos (mesmo que por grupo de mensagens instantâneas) da região?

- ☐ Sim.
- ☐ Não.
- ☐ Não sabe responder.

14. Como você se informa sobre ocorrência de crimes e atos de violência na região/área?

- ☐ Televisão.
- ☐ Internet.
- ☐ Redes sociais (whatsapp/instagram/ facebook).
- ☐ Jornal impresso.
- ☐ Conversando com pessoas no seu bairro.
- ☐ Nenhum.

15. **(COLOQUE O CELULAR NA HORIZONTAL PRA VOCÊ VER AS ALTERNATIVAS DE RESPOSTAS)** Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não discordo nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
15 -A. Sinto seguro de andar pelas ruas durante o dia					
15-B. Sinto seguro de andar pelas ruas durante a noite					
15 – C. Sinto seguro quando vejo viatura da polícia militar passar na rua de casa					
15 – D Sinto seguro quando vejo policiais militares em pé parados ao lado de viaturas					
15 – E Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar fazendo blitz de trânsito					
15 – F. Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar abordando (revistas) pessoas e veículos.					
15 – G. Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar abordando (parando e revistando/buscas) pessoas e veículos.					
15 – H. Sinto seguro quando eu vejo muitas viaturas passando uma atrás da outra em comboio pelas ruas.					
15 – I. Sinto seguro quando vejo viaturas da ROTAM, CPE, BOPE,GIRO, CHOQUE passando nas ruas					
15 – J. Sinto seguro quando vejo as viaturas do corpo de					

bombeiros militares em serviço nas ruas					
15 – K. Sinto seguro quando presencio o corpo de bombeiros em atendimento de socorro ou emergência					
15 – L. Sinto seguro quando vejo as viaturas da polícia civil nas ruas					
15 – M. Sinto seguro quando anuncia que policiais civis fazendo investigações de criminosos no meu bairro/cidade					
15 – N. Sinto seguro quando vejo ações policiais nos presídios					
15 – O. Sinto seguro quando vejo viaturas da Guarda Municipal nas ruas, nos parques e praças					
15 – P. Sinto seguro quando passo por câmeras de monitoramento					
15 – Q. Sinto seguro quando vejo notícias (na TV e redes sociais) de prisões e operações das forças de segurança pública no combate à criminalidade					
15 – R. Sinto seguro quando estou sendo atendido pelos órgãos de segurança do Estado de Goiás					
15 – S. Sinto Seguro no Estado de Goiás					

16. (COLOQUE O CELULAR NA HORIZONTAL PRA VOCÊ VER AS

ALTERNATIVAS DE RESPOSTAS) Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não discordo nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
Sinto medo/ inseguro quando vejo ou passo perto de pessoas usando drogas nas ruas/local público					
Sinto medo/ inseguro de pessoas estranhas ao bairro andando pelas ruas.					
16-D. Sinto medo/ inseguro de passar em ruas que não tem iluminação ou mal iluminadas.					
16-E. Sinto medo/ inseguro de ruas com lotes com mato alto.					
16-F. Sinto medo/inseguro de passar perto de pessoas com som alto (em veículos) nas ruas					
16-G. Sinto medo/inseguro de ruas e casas abandonadas ou com pichações e sinais de abandono.					
16-H. Sinto medo/insegurança de passar por bares e distribuidora de bebidas com pessoas na porta.					
16-I. Sinto medo/inseguro quando passo por ruas com entulhos, lixo e sujas.					
16-J. Sinto medo/ inseguro quando vejo homens passando de					

motos.					
16-K. Sinto medo/inseguro quando vejo carros parados na rua de casa com pessoas/homens dentro do veículo.					

17. (COLOQUE O CELULAR NA HORIZONTAL PRA VOCÊ VER AS ALTERNATIVAS DE RESPOSTAS) Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
17-A. Eu confio nos serviços da Polícia Militar de Goiás					
17-B. Eu confio nos serviços da Polícia Civil					
17-C. Eu confio nos serviços da Polícia Técnica Científica					
17-D. Eu confio nos serviços do Corpo de Bombeiros					
17-E. Eu confio nos serviços da Polícia Penal					
17-F. Eu confio nos serviços do Procon.					
17-G. Em geral, eu confio nos serviços de Segurança pública do Estado de Goiás					

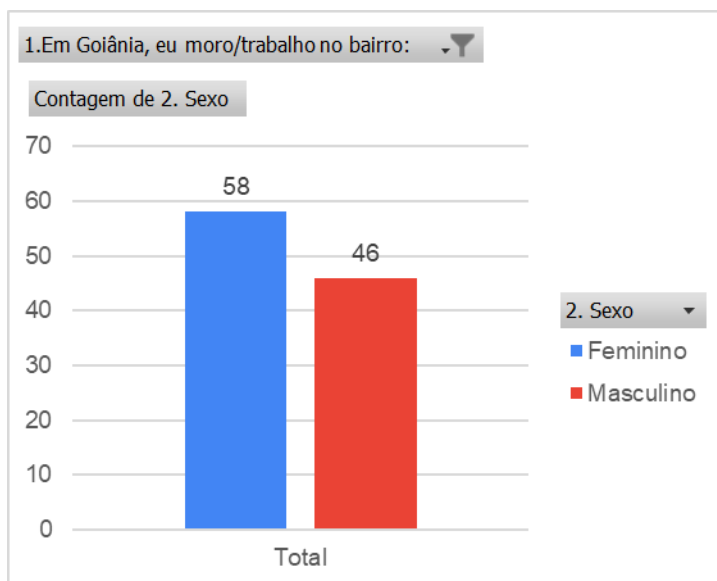
18. (COLOQUE O CELULAR NA HORIZONTAL PRA VOCÊ VER AS ALTERNATIVAS DE RESPOSTAS) Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgãos de segurança pública de Goiás.

	Muito	Insatisfeito	Nem	Satisfeito	Muito
--	-------	--------------	-----	------------	-------

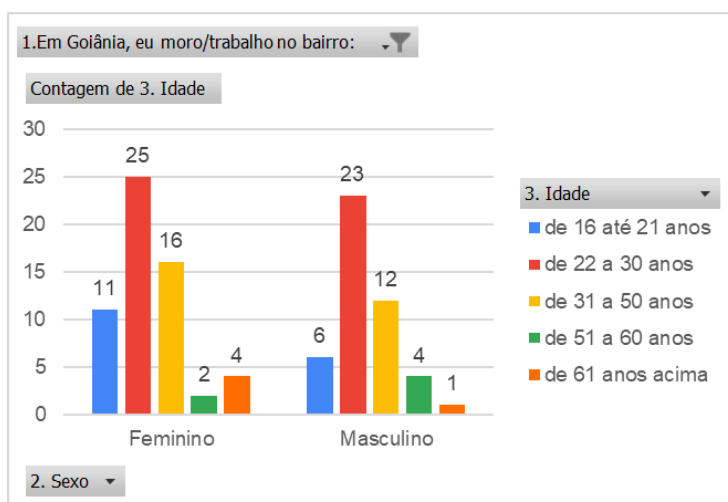
	insatisfeito		insatisfeito nem satisfeito		satisfeito
18-A. Sinto satisfeito pelo atendimento realizado (serviços) pela Polícia Militar de Goiás					
8-B. Sinto satisfeito pelo atendimento realizado (serviços) pelo Corpo de Bombeiros Militares					
18-C. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pela Polícia Civil de Goiás					
18-D. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pela Polícia Científica (IML, Perícias, Instituto de Criminalística)					
18-E. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pela Polícia Penal nos presídios					
18-F. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pelo Procon					
18-G. Em geral, sinto satisfeito pelo atendimento dos órgãos de segurança pública do Estado de Goiás					

APÊNDICE A - GRÁFICOS DE RESPOSTAS DO QUESTIONÁRIO

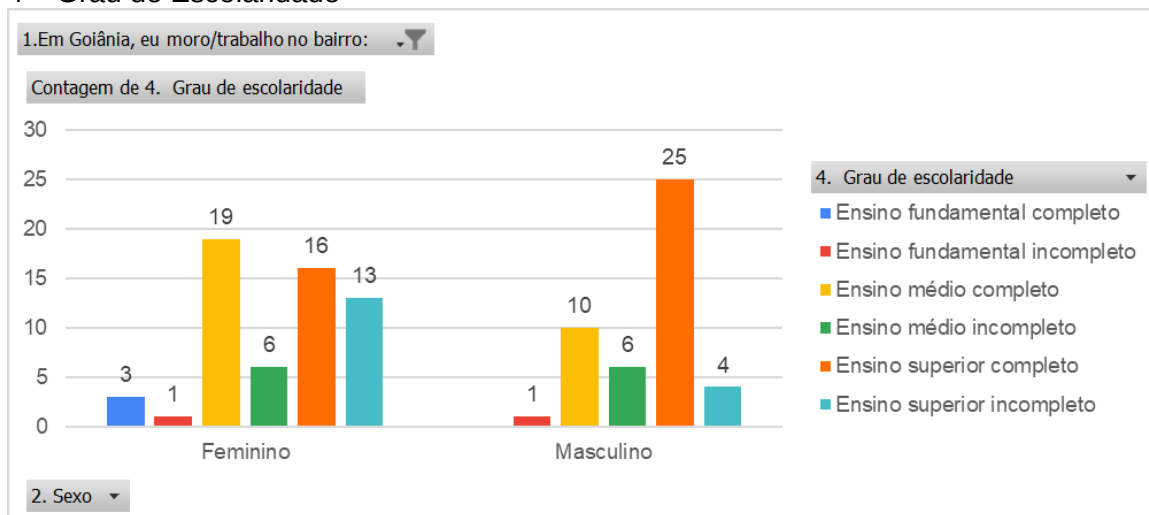
2 – Sexo dos participantes



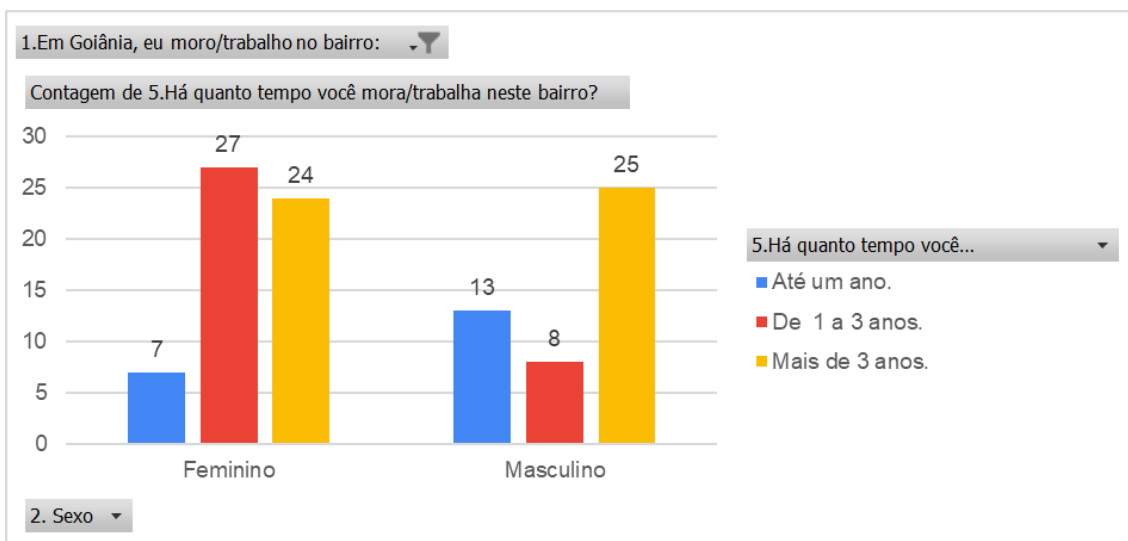
3- Idade dos participantes



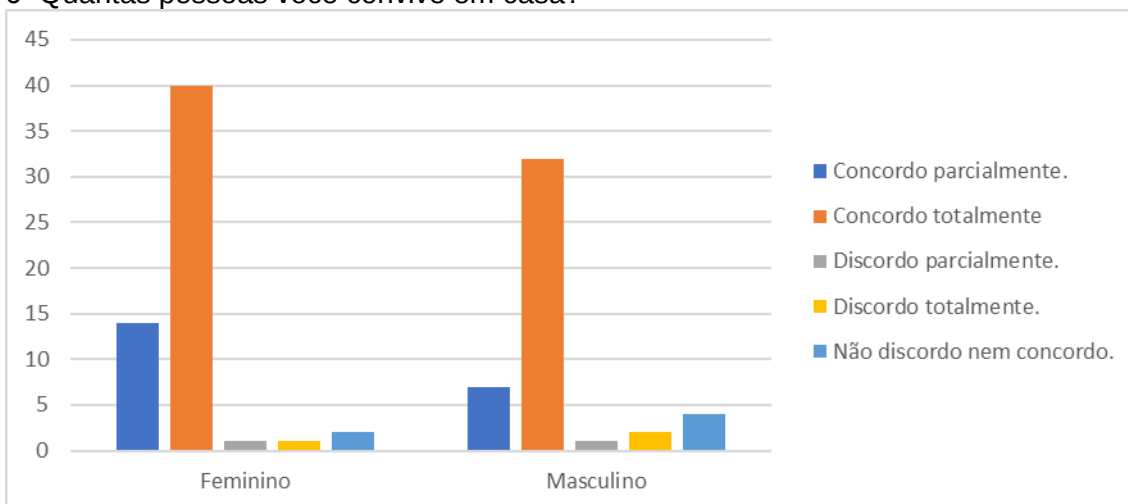
4 – Grau de Escolaridade



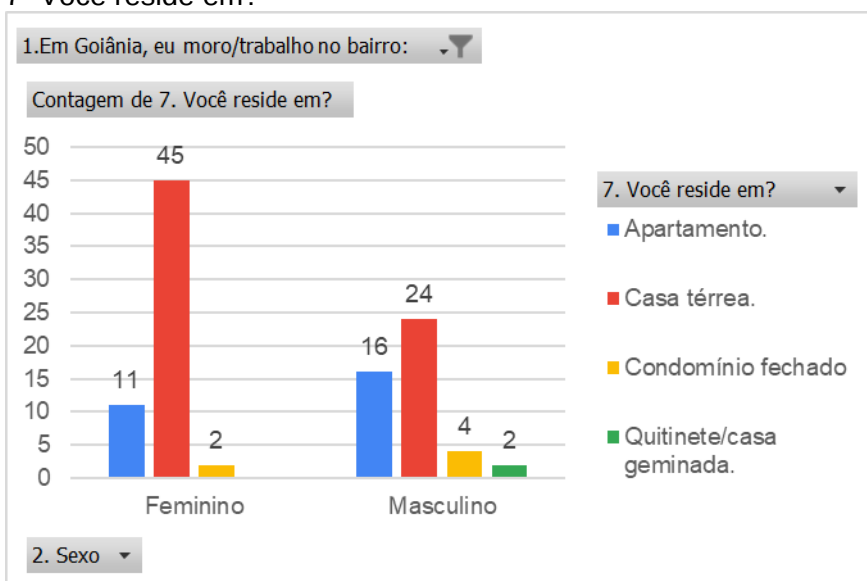
5 – Há quanto tempo você mora/trabalha neste bairro?



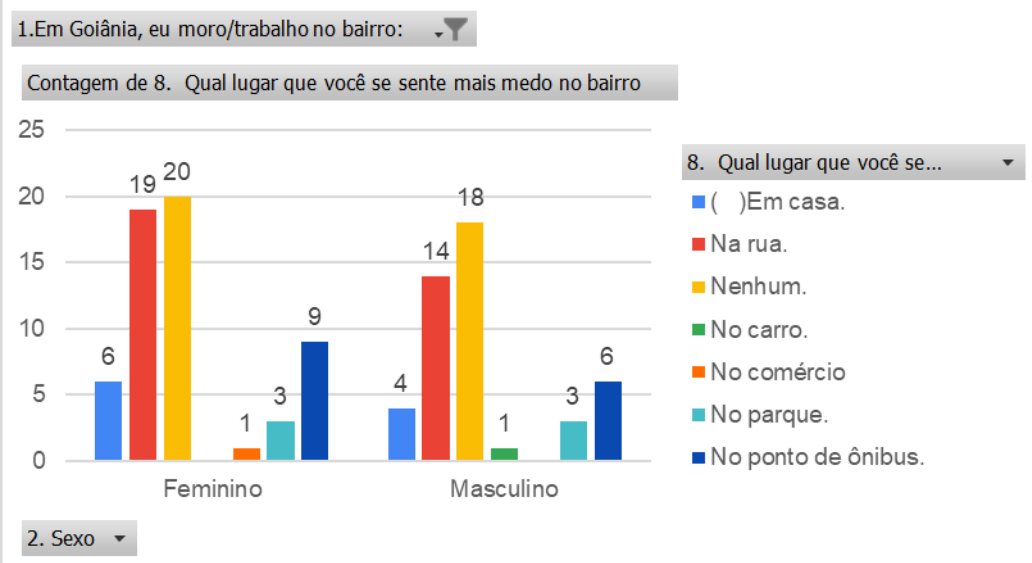
6- Quantas pessoas você convive em casa?



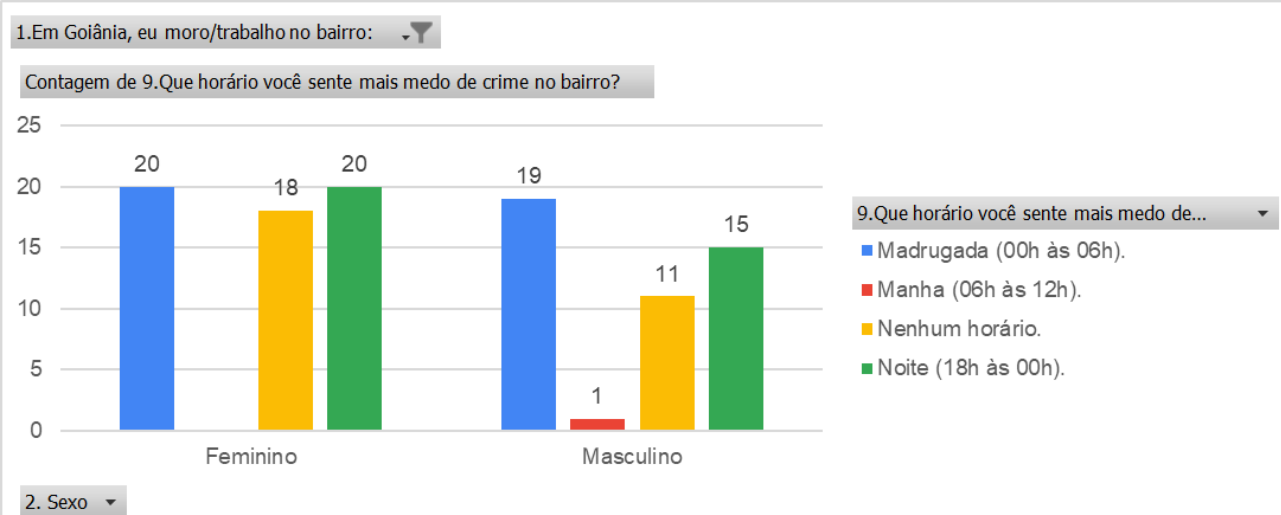
7- Você reside em?



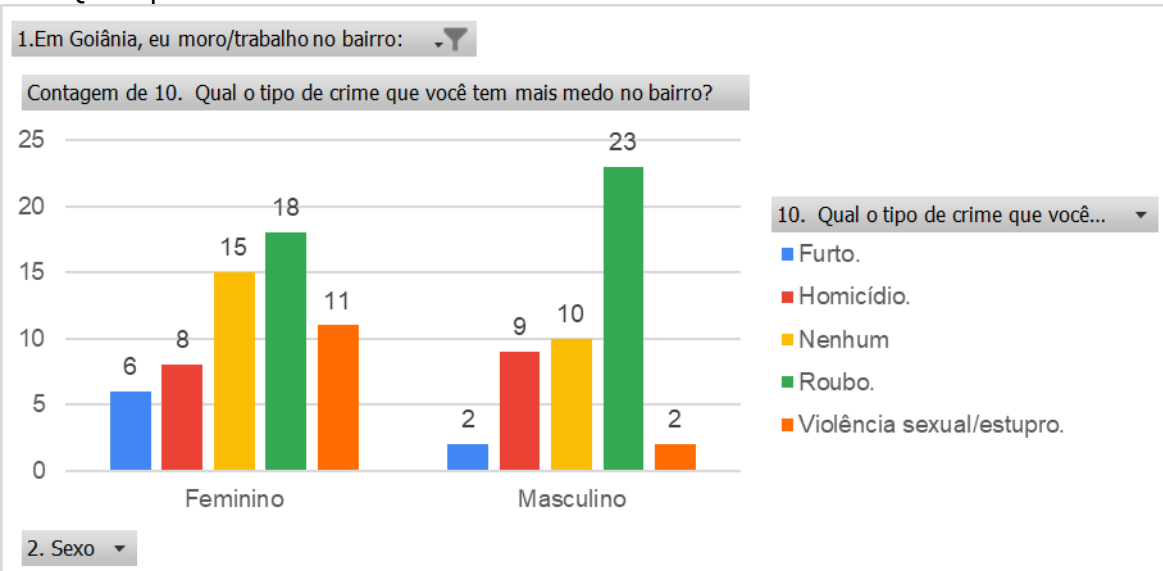
8- Qual lugar que você se sente mais medo no bairro?



9- Que horário você sente mais medo de crime no bairro?



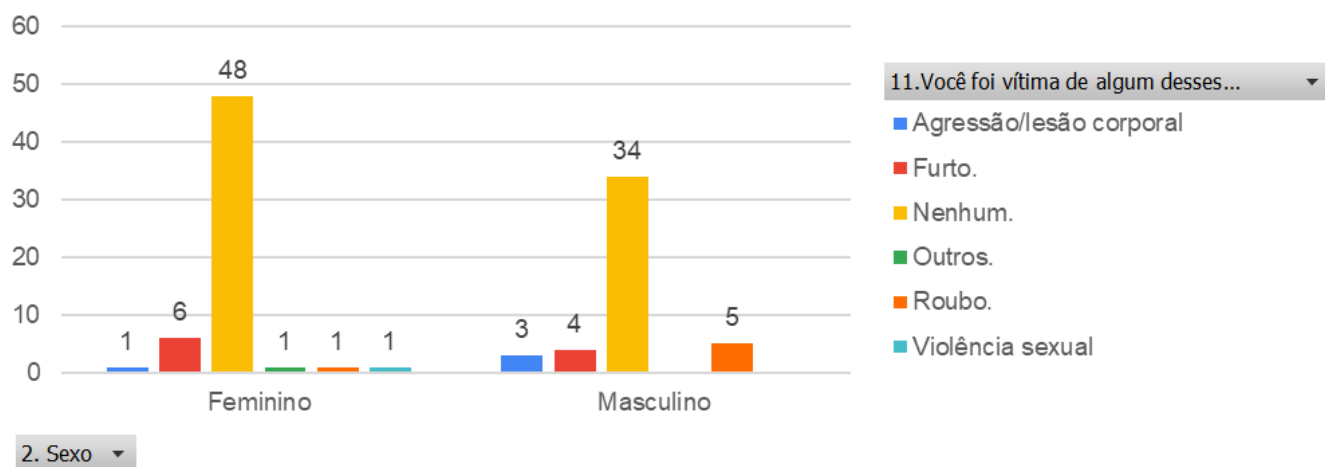
10 – Qual tipo de crime você tem mais medo?



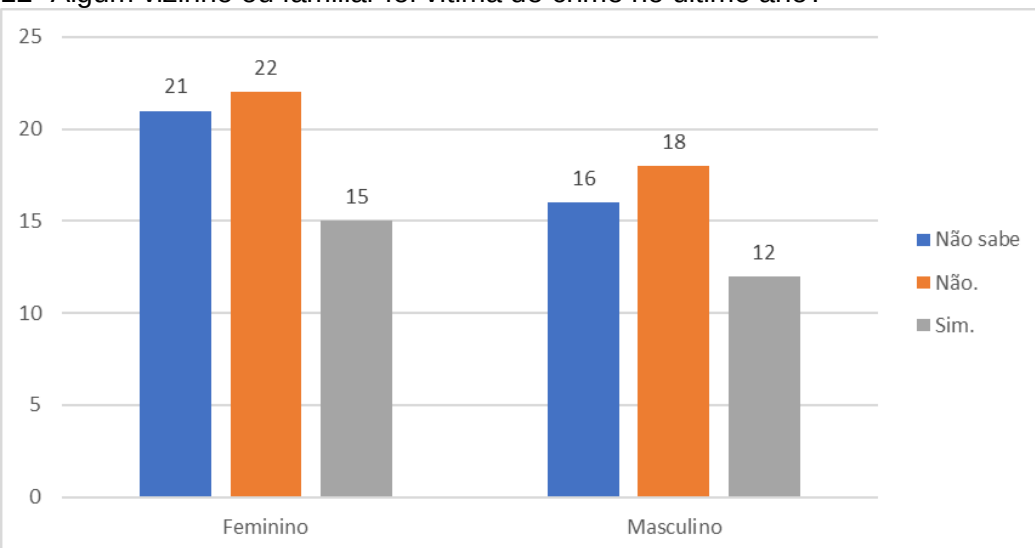
11- Você foi vítima de algum desses crimes neste ano?

1. Em Goiânia, eu moro/trabalho no bairro: ▼

Contagem de 11. Você foi vítima de algum desses crimes neste último ano no bairro?



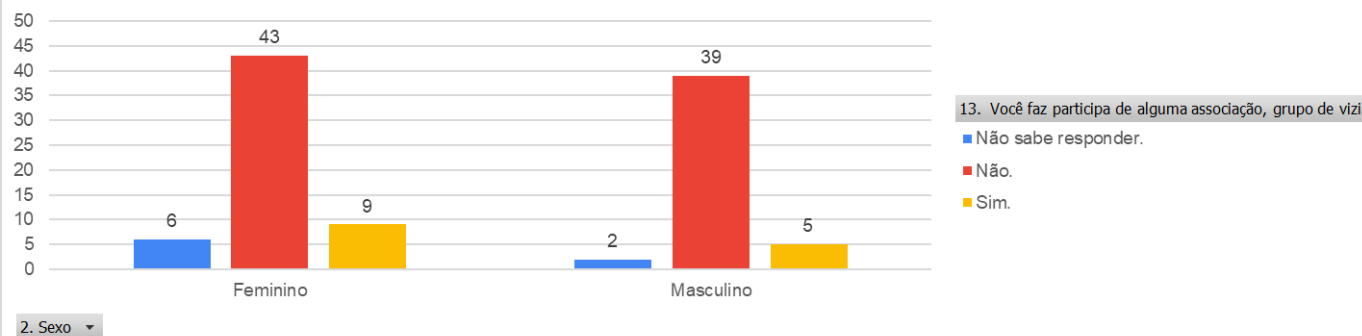
12- Algum vizinho ou familiar foi vítima de crime no último ano?



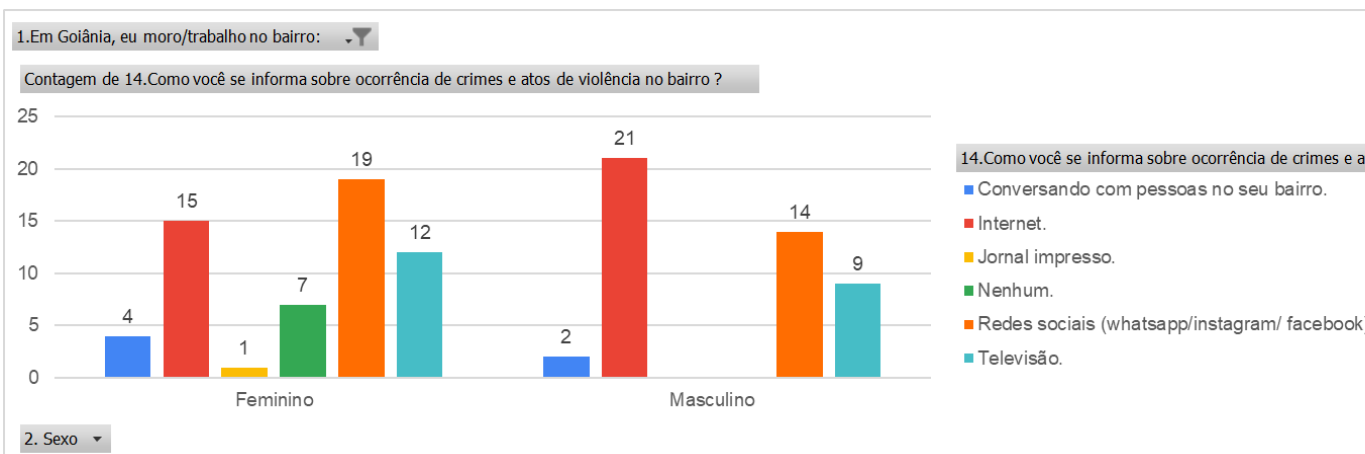
13- Você participa de alguma associação, grupo de vizinhos (mesmo que por grupo de mensagens instantâneas) do bairro?

1. Em Goiânia, eu moro/trabalho no bairro: ▼

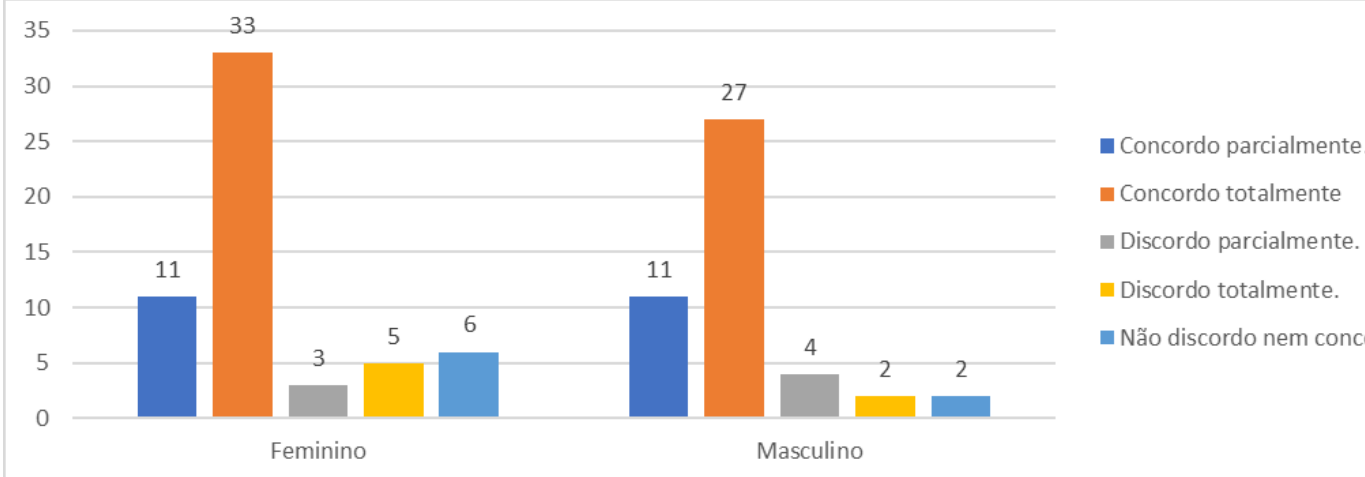
Contagem de 13. Você faz participa de alguma associação, grupo de vizinhos (mesmo que por grupo de mensagens instantâneas) do bairro?



14 – Você se informa sobre ocorrência de crime e atos de violência no bairro?



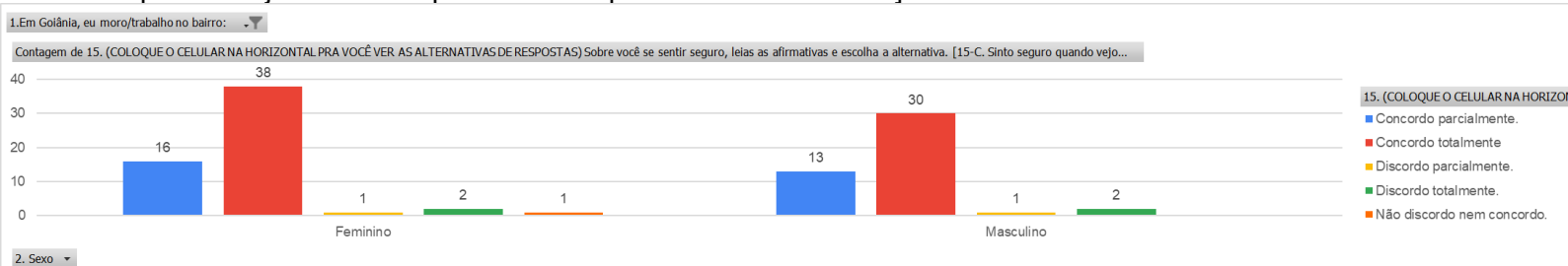
15 A- Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-A. Sinto seguro de andar pelas ruas durante o dia]



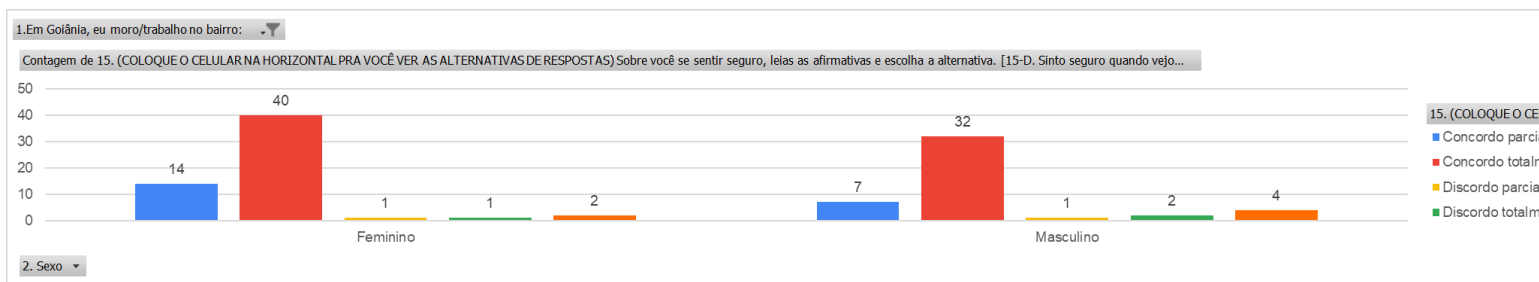
15 B - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-B. Sinto seguro de andar pelas ruas durante a noite]



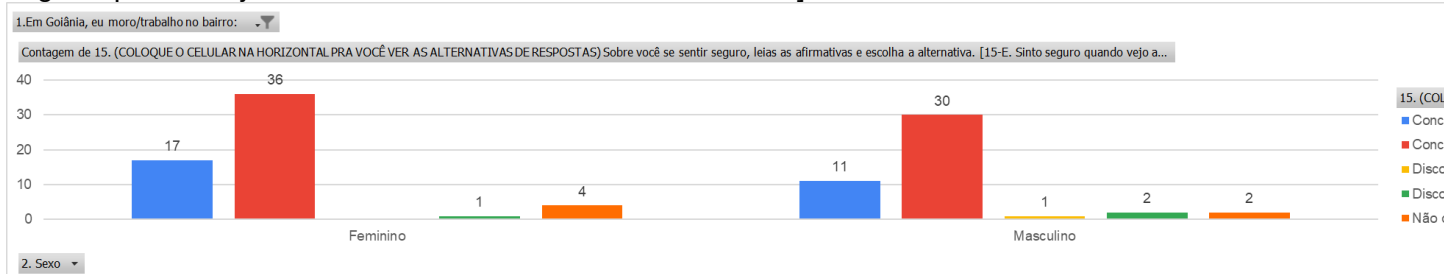
15 C –Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-C. Sinto seguro quando vejo viatura da polícia militar passar na rua de casa]



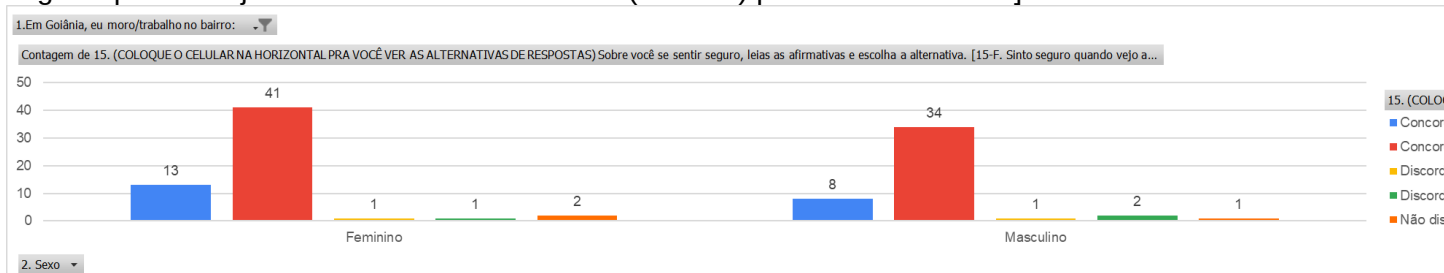
15 D –Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-D. Sinto seguro quando vejo policiais militares em pé parados ao lado de viaturas]



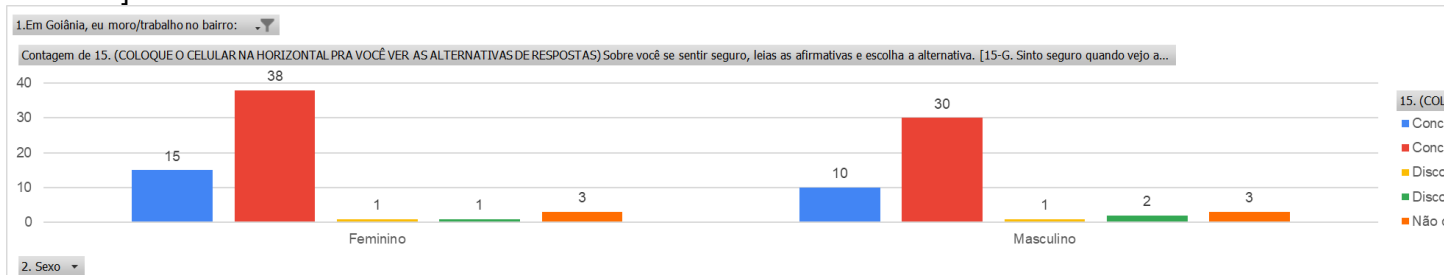
15 E - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-E. Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar fazendo blitz de trânsito.]



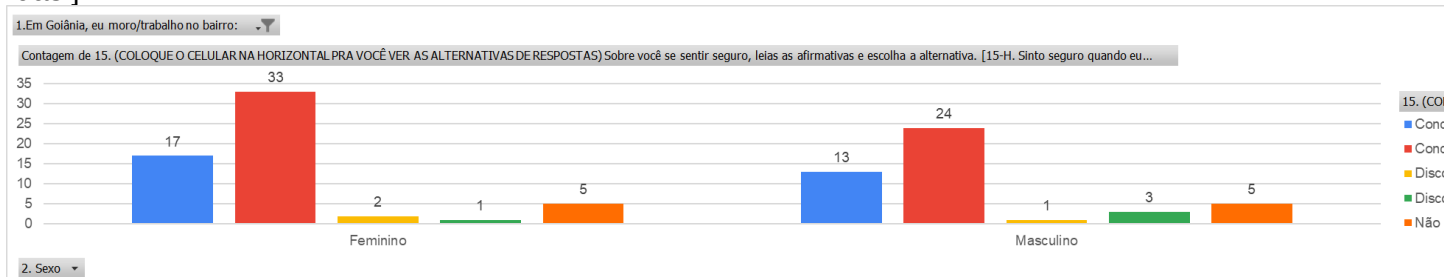
15 F - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-F. Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar abordando (revistas) pessoas e veículos.]



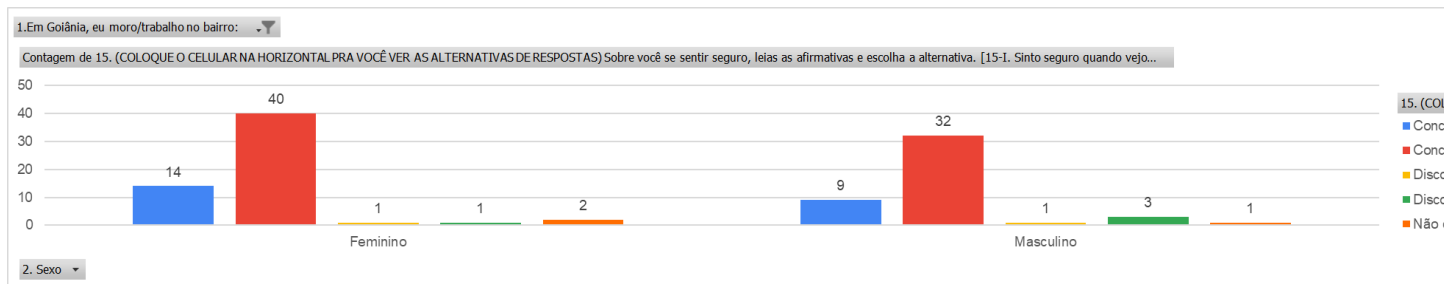
15 G - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-G. Sinto seguro quando vejo a Polícia Militar abordando (parando e revistando/buscas) pessoas e veículos.]



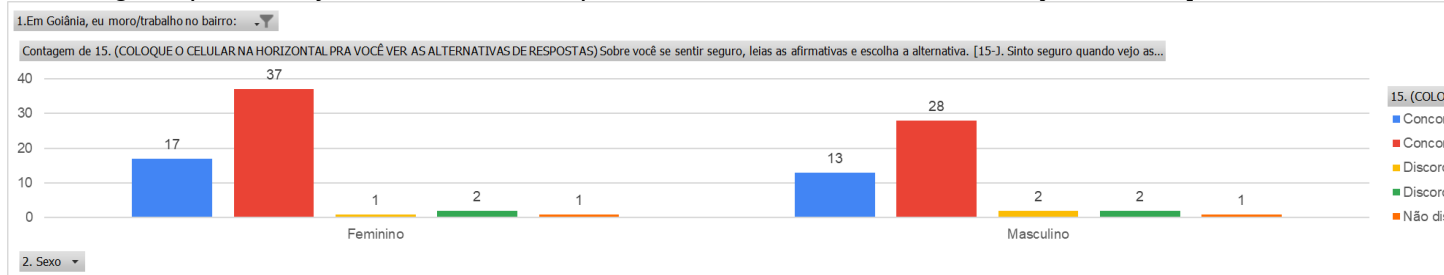
15 H - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-H. Sinto seguro quando eu vejo muitas viaturas passando uma atrás da outra em comboio pelas ruas.]



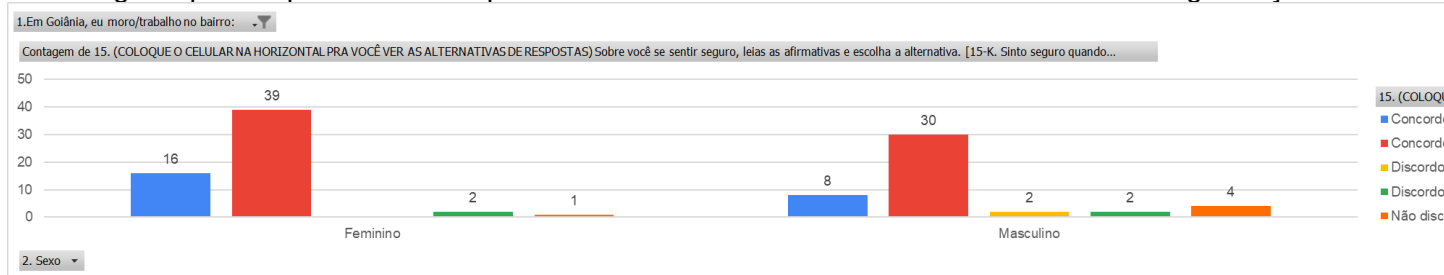
15 I - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-I. Sinto seguro quando vejo viaturas da ROTAM, CPE, BOPE, GIRO, CHOQUE passando nas ruas]



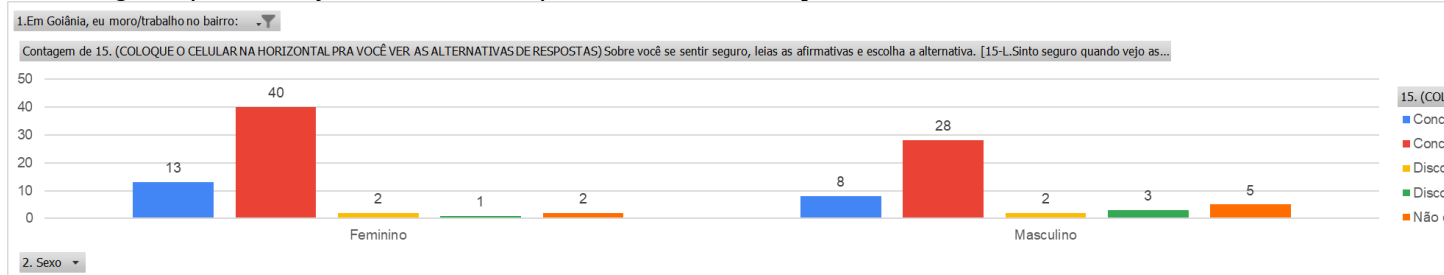
15 J - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-J. Sinto seguro quando vejo as viaturas do corpo de bombeiros militares em serviço nas ruas]



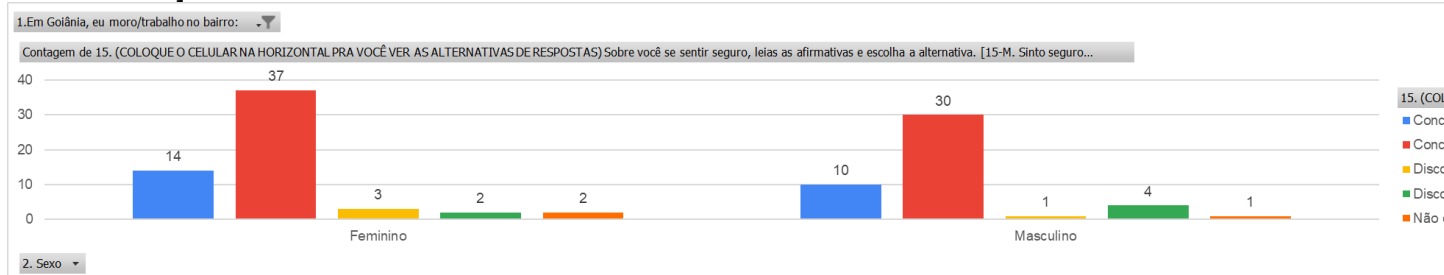
15 K - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-K. Sinto seguro quando presencio o corpo de bombeiros em atendimento de socorro ou emergência]



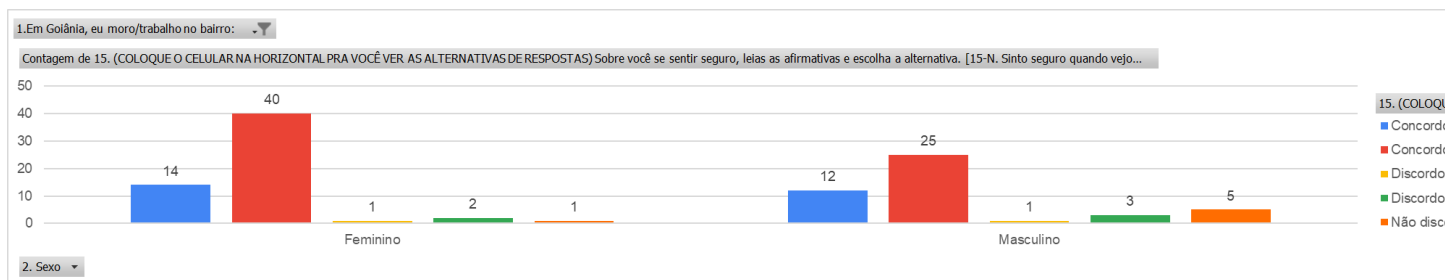
15 L - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-L. Sinto seguro quando vejo as viaturas da polícia civil nas ruas]



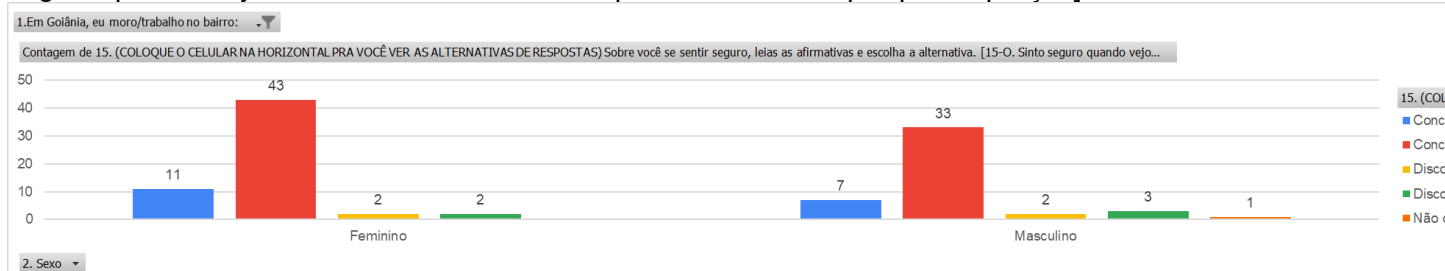
15 M - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-M. Sinto seguro quando anuncia que policiais civis fazendo investigações de criminosos no meu bairro/cidade]



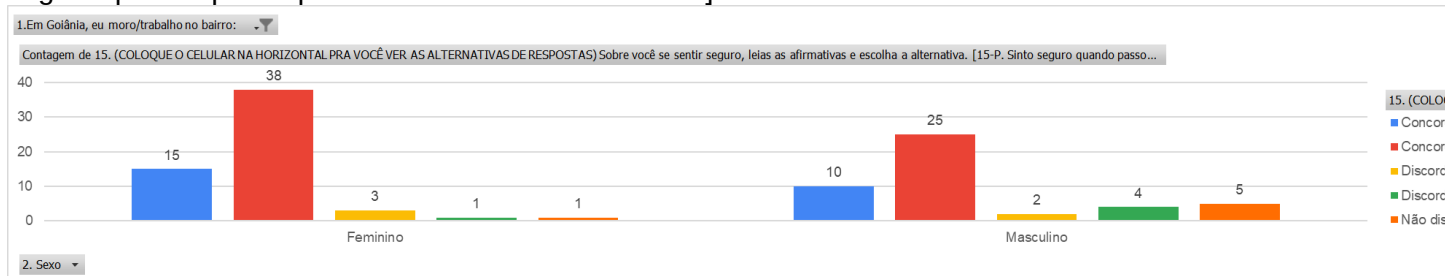
15 N - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-N. Sinto seguro quando vejo ações policiais nos presídios]



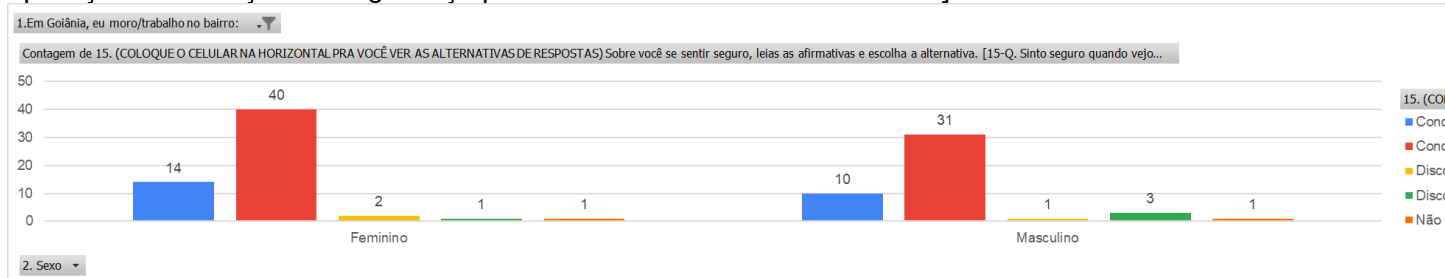
15 O - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-O. Sinto seguro quando vejo viaturas da Guarda Municipal nas ruas, nos parques e praças]



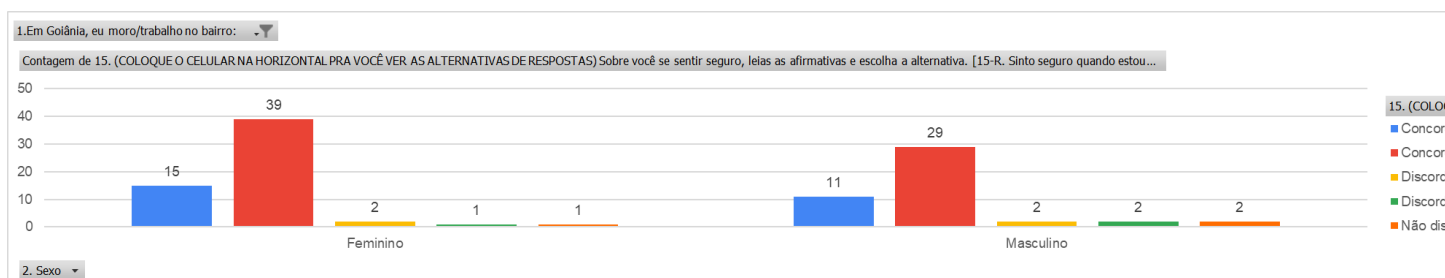
15 P - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-P. Sinto seguro quando passo por câmeras de monitoramento]



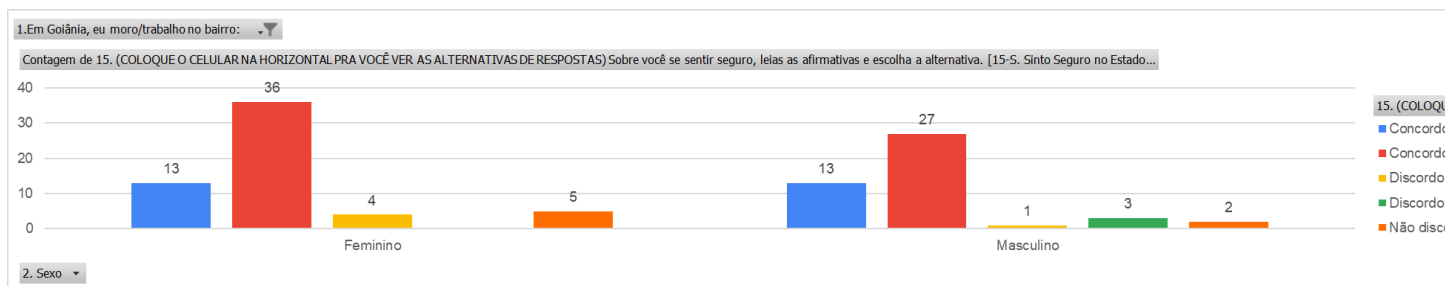
15 Q - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-Q. Sinto seguro quando vejo notícias (na TV e redes sociais) de prisões e operações das forças de segurança pública no combate à criminalidade]



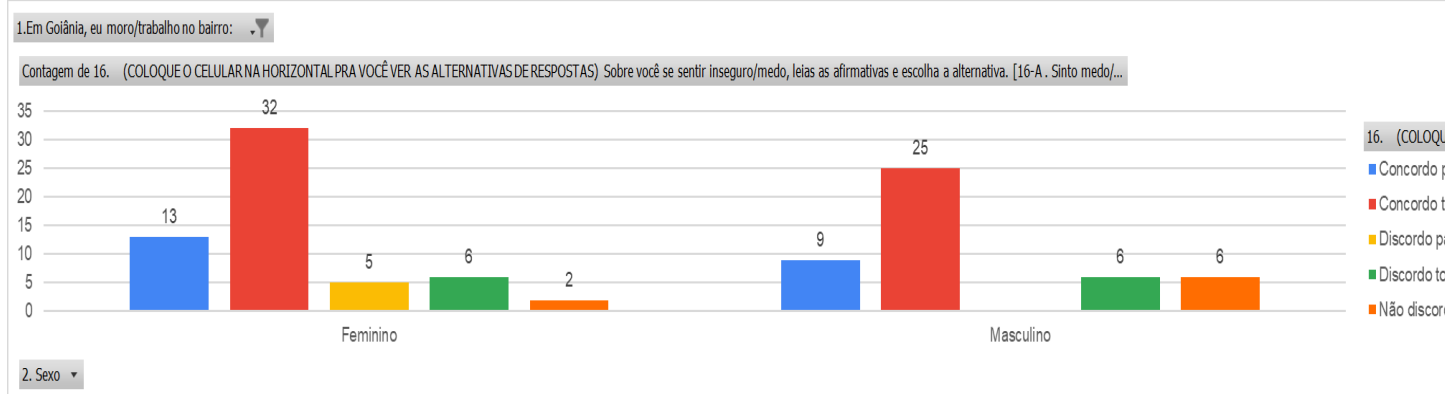
15 R - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-R. Sinto seguro quando estou sendo atendido pelos órgãos de segurança do Estado de Goiás]



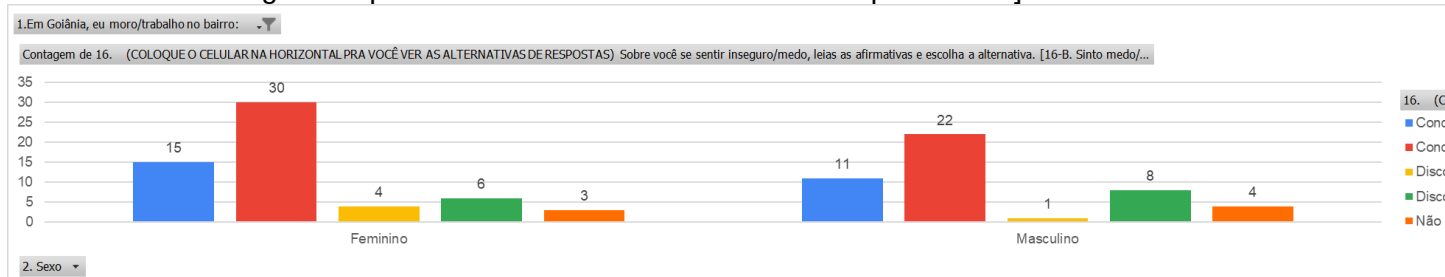
15 S - Sobre você se sentir seguro, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [15-S. Sinto Seguro no Estado de Goiás]



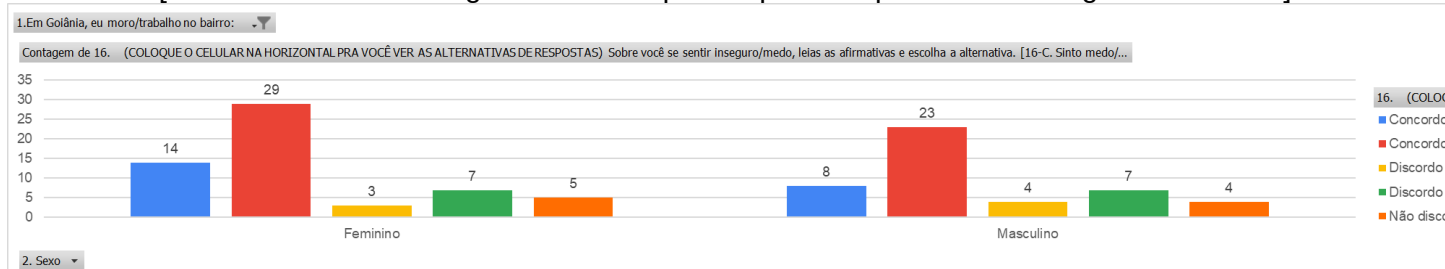
16 A - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-A. Sinto medo/ inseguro quando vejo ou passo perto de pessoas usando drogas nas ruas/local público]



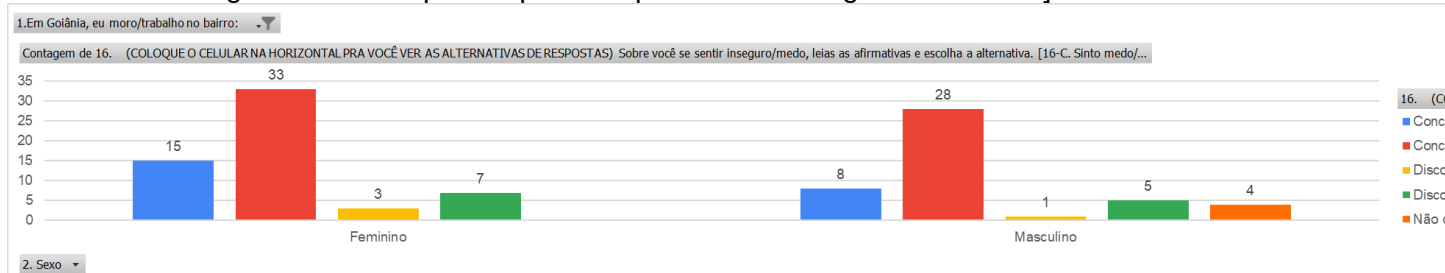
16 B - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-B. Sinto medo/ inseguro de pessoas estranhas ao bairro andando pelas ruas.]



16 C - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-C. Sinto medo/ inseguro de ver ou passar perto de pessoas embriagadas nas ruas]

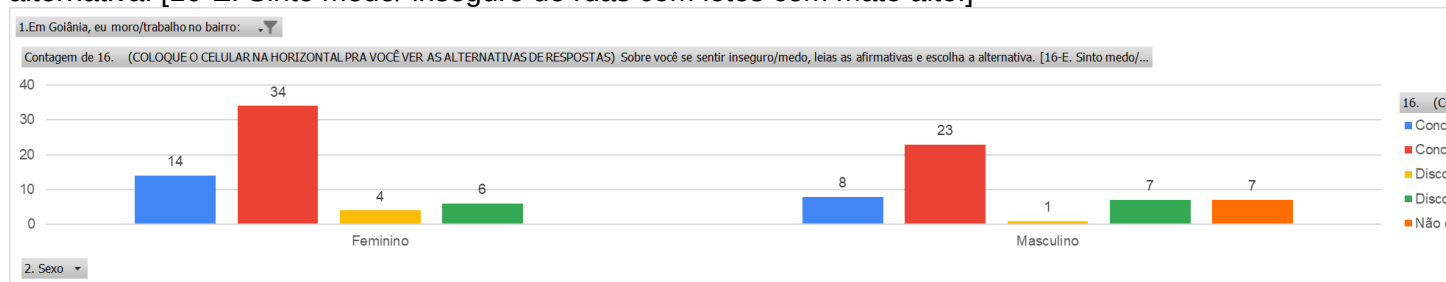


16 D - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-D. Sinto medo/ inseguro de ver ou passar perto de pessoas embriagadas nas ruas]

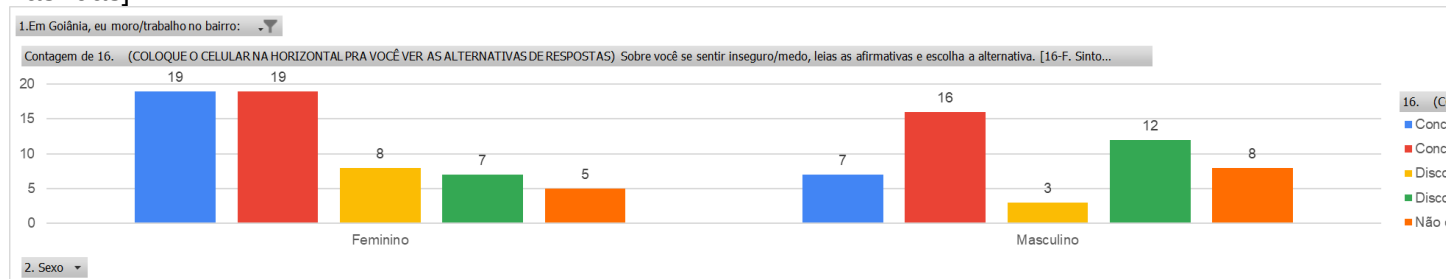


16 E - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a

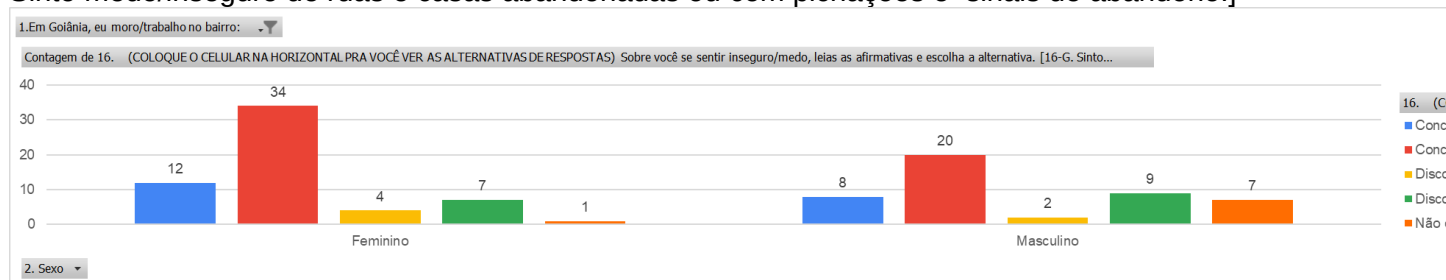
alternativa. [16-E. Sinto medo/ inseguro de ruas com lotes com mato alto.]



16 F - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-F. Sinto medo/inseguro de passar perto de pessoas com som alto (em veículos) nas ruas]



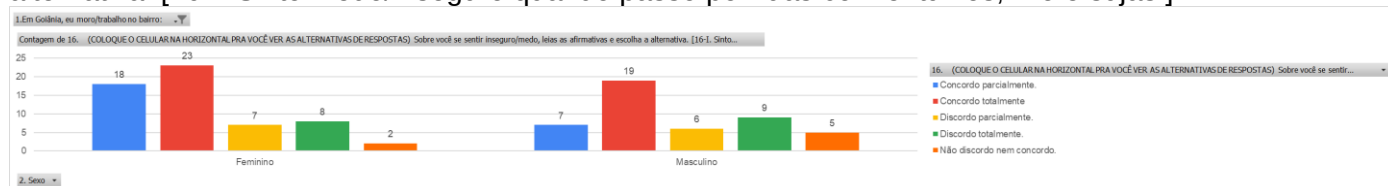
16 G - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-G. Sinto medo/inseguro de ruas e casas abandonadas ou com pichações e sinais de abandono.]



16 H - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-H. Sinto medo/insegurança de passar por bares e distribuidora de bebidas com pessoas na porta.]



16 I - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-I. Sinto medo/inseguro quando passo por ruas com entulhos, lixo e sujas.]

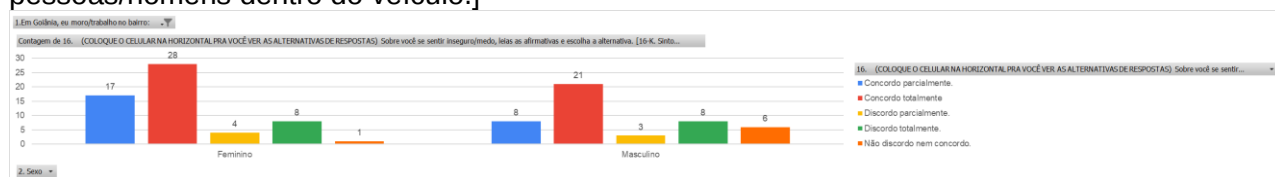


16 J - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-J. Sinto medo/ inseguro quando vejo homens passando de motos.]



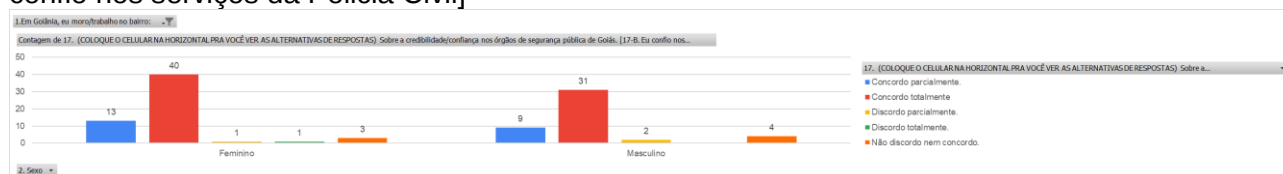
16 K - Sobre você se sentir inseguro/medo, leias as afirmativas e escolha a alternativa. [16-K. Sinto medo/inseguro quando vejo carros parados na rua de casa com

pessoas/homens dentro do veículo.]



17 A - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-A. Eu confio nos serviços da Policia Militar de Goiás]

17 B - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-B. Eu confio nos serviços da Policia Civil]



17 C - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-C. Eu confio nos serviços da Polícia Técnico Científica]



17 D - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-D. Eu confio nos serviços do Corpo de Bombeiros]



17 E - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-E. Eu confio nos serviços da Polícia Penal]



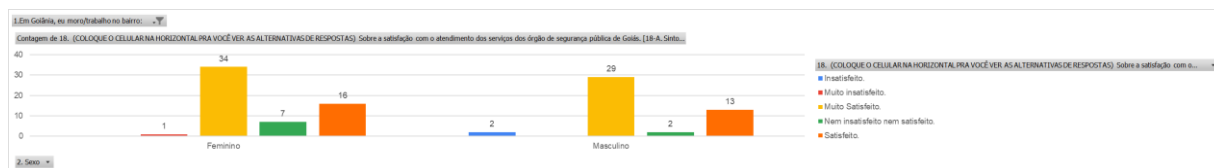
17 F - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-F. Eu confio nos serviços do Procon.]



17 G - Sobre a credibilidade/confiança nos órgãos de segurança pública de Goiás. [17-G. Em geral, eu confio nos serviços de Segurança pública do Estado de Goiás]



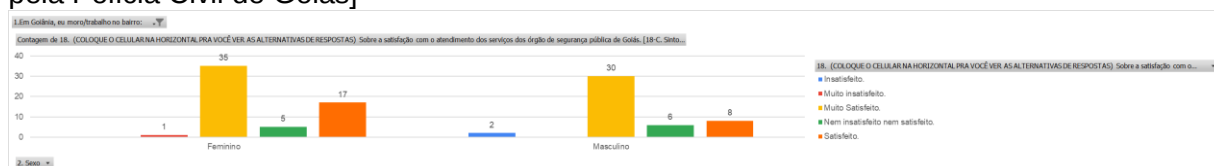
18 A - Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-A. Sinto satisfeito pelo atendimento realizado (serviços) pela Polícia Militar de Goiás]



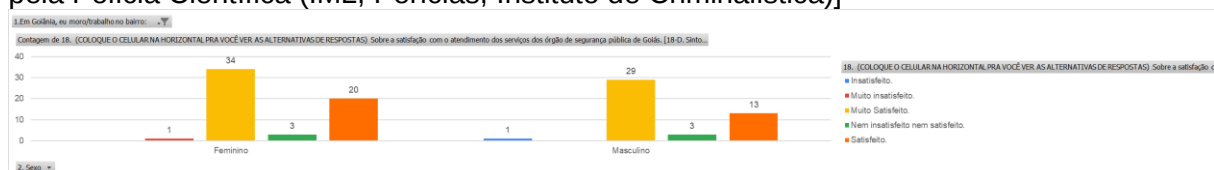
18 B - Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-B. Sinto satisfeito pelo atendimento realizado (serviços) pelo Corpo de Bombeiros Militares]



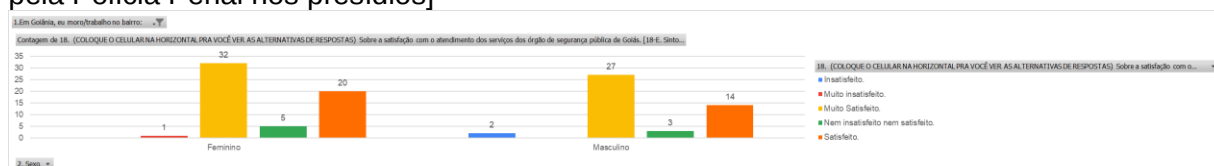
18 C –Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-C. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pela Polícia Civil de Goiás]



18 D - Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-D. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pela Polícia Científica (IML, Perícias, Instituto de Criminalística)]



18 E - Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-E. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pela Polícia Penal nos presídios]



18 F - Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-F. Sinto satisfeito pelo atendimento (serviços) realizado pelo Procon]



18 G -Sobre a satisfação com o atendimento dos serviços dos órgão de segurança pública de Goiás. [18-G. Em geral, sinto satisfeito pelo atendimento dos órgãos de segurança pública do Estado de Goiás]

