



**POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIAS  
COMANDO DA ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR  
DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA  
ESPECIALIZAÇÃO EM POLÍCIA E SEGURANÇA PÚBLICA**



**ISABELLA SANTOS DE PAULA**

**INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NA INTELIGÊNCIA POLICIAL  
MILITAR: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EFICÁCIA NA  
POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO)**

**GOIÂNIA-GO**

**2024**

ISABELLA SANTOS DE PAULA

**INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NA INTELIGÊNCIA POLICIAL  
MILITAR: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EFICÁCIA NA  
POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO)**

Artigo Científico apresentado como exigência para conclusão da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso da Pós-Graduação em Polícia e Segurança Pública pelo Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, sob a orientação do Prof. 3º SGT Vinicius dos Santos Silva.

GOIÂNIA-GO

2024

# INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NA INTELIGÊNCIA POLICIAL MILITAR: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EFICÁCIA NA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO)

## TECHNOLOGICAL INNOVATIONS IN MILITARY POLICE INTELLIGENCE: AN ANALYSIS OF IMPLEMENTATION AND EFFICACY IN THE MILITARY POLICE OF GOIÁS (PMGO)

Isabella Santos de Paula<sup>1</sup>

Vinicius dos Santos Silva<sup>2</sup>

### Resumo

Este estudo analisa a implementação e eficácia das inovações tecnológicas na inteligência policial da Polícia Militar de Goiás (PMGO), com foco na otimização da eficiência operacional e administrativa. Através de uma abordagem mista, combinando métodos quantitativos e qualitativos, a pesquisa avaliou a familiaridade dos membros da PMGO com as tecnologias implementadas, o impacto dessas inovações na coleta de informações e gestão da informação, e a percepção de eficácia dessas ferramentas. Os dados foram coletados por meio de questionários aplicados a 143 participantes, análise documental, entrevistas semiestruturadas e observação participante. Os resultados demonstram que a maioria dos membros da PMGO está bem familiarizada com as tecnologias de informação, comunicação, redes e mídias sociais, percebendo um impacto substancial na melhoria das capacidades de inteligência policial. A pesquisa identifica também áreas de melhoria e sugere que, apesar dos avanços, continua sendo essencial a evolução tecnológica contínua e a capacitação dos profissionais para enfrentar os desafios da segurança pública contemporânea.

**Palavras-chave:** Inovações Tecnológicas; Inteligência Policial; Segurança Pública; Polícia Militar de Goiás; Eficiência Operacional.

### Abstract

This study analyzes the implementation and effectiveness of technological innovations in the military police intelligence of the Goiás Military Police (PMGO), focusing on optimizing operational and administrative efficiency. Through a mixed approach, combining quantitative and qualitative methods, the research assessed PMGO members' familiarity with implemented technologies, the impact of these innovations on information collection and management, and the perceived effectiveness of these tools. Data were collected through questionnaires administered to 143 participants, document analysis, semi-structured interviews, and participant observation. The results show that the majority of PMGO members are well-acquainted with information, communication, network, and social media technologies, perceiving a substantial impact on improving intelligence capabilities. The research also identifies areas for improvement and suggests that, despite advancements, continuous technological evolution and professional training remain essential to meet contemporary public security challenges.

**Keywords or Palabras clave:** Technological Innovations; Police Intelligence; Public Security; Goiás Military Police; Operational Efficiency.

---

<sup>1</sup> Aluno do Curso de Formação de Praças – 2ª Turma, Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, email: [vinciussansi@hotmail.com](mailto:vinciussansi@hotmail.com). Pós Graduado em Gestão em Segurança Pública e Direito Militar

## 1 INTRODUÇÃO

A crescente complexidade das operações de segurança pública e as demandas por estratégias inovadoras impulsionam a necessidade de integrar tecnologias avançadas na atividade policial militar.

A Polícia Militar de Goiás (PMGO), como parte desse cenário dinâmico, busca constantemente aprimorar suas práticas, incorporando ferramentas tecnológicas para fortalecer sua eficiência operacional e administrativa.

No contexto atual, a convergência de tecnologia, comunicação, redes e mídias sociais desempenha um papel crucial na gestão da informação e na tomada de decisões. A implementação dessas inovações na PMGO não apenas reflete a busca pela modernização, mas também levanta questões sobre a eficácia e impacto real dessas tecnologias na otimização das atividades da polícia militar.

A relevância desse tema se evidencia no atual ambiente de segurança, onde a inteligência policial desempenha um papel estratégico na prevenção e resposta a eventos críticos.

Dados recentes indicam uma crescente necessidade de adaptação e incorporação de tecnologias para enfrentar desafios complexos, como a criminalidade organizada e os riscos à segurança pública.

A compreensão aprofundada de como a PMGO aborda essas inovações tecnológicas não apenas amplia o conhecimento acadêmico sobre a aplicação prática dessas ferramentas, mas também fornece insights valiosos para aprimorar as estratégias de segurança.

A implementação eficaz de tecnologias na PMGO não é apenas uma questão operacional, mas também uma medida estratégica essencial para enfrentar os desafios contemporâneos.

A falta de uma abordagem fundamentada e contextualizada pode resultar em subutilização de recursos, falhas na coleta de informações e, conseqüentemente, impactar negativamente na segurança da comunidade.

Esta pesquisa se justifica pela necessidade de preencher essa lacuna de conhecimento, contribuindo para aprimorar a eficácia da Polícia Militar de Goiás no uso de tecnologias da informação, comunicação e inteligência.

Ao analisar as práticas atuais e explorar as lacunas deixadas por pesquisas anteriores, esta investigação busca oferecer uma contribuição significativa para o aprimoramento das estratégias de inteligência policial militar.

Além disso, ao destacar as limitações identificadas em estudos anteriores, pretende-se propor soluções práticas e relevantes para o contexto da PMGO. O impacto potencial dessa pesquisa estende-se além do âmbito acadêmico, influenciando positivamente as práticas policiais, políticas de segurança e, por conseguinte, a segurança da sociedade.

Diante do cenário de constante evolução tecnológica e das demandas complexas enfrentadas pela Polícia Militar de Goiás, surge o seguinte problema de pesquisa: Como a implementação das tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais na PMGO pode ser otimizada para fortalecer a inteligência policial militar e, conseqüentemente, melhorar a eficiência operacional e administrativa?

Essa questão fundamental direcionará a pesquisa, buscando compreender as práticas atuais, identificar desafios específicos e propor soluções viáveis para aprimorar a integração de tecnologias na PMGO, contribuindo para o avanço estratégico e eficácia no cumprimento de sua missão.

O objetivo geral deste artigo é analisar e otimizar a implementação das tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais na Polícia Militar de Goiás (PMGO), visando fortalecer a inteligência policial militar e aprimorar a eficiência operacional e administrativa da instituição.

A realização desse objetivo contribuirá para a resolução do problema identificado, proporcionando uma compreensão aprofundada das práticas atuais e propondo soluções viáveis para otimizar o uso dessas tecnologias na PMGO.

Diante do cenário descrito e da pesquisa realizada, fica evidente que a implementação das tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais na Polícia Militar de Goiás (PMGO) desempenha um papel crucial na busca por uma inteligência policial mais eficiente e na melhoria da eficiência operacional e administrativa da instituição.

A crescente complexidade das operações de segurança pública e os desafios enfrentados, como a criminalidade organizada e os riscos à segurança pública, tornam imperativa a adoção de estratégias inovadoras e a integração de tecnologias avançadas. A convergência das tecnologias mencionadas desempenha um papel estratégico na gestão da informação e na tomada de decisões, o que é fundamental para a prevenção e resposta a eventos críticos.

Nesse contexto, a pesquisa realizada pretende identificar as práticas atuais, explorar lacunas e propor soluções práticas e relevantes para a PMGO. O impacto potencial dessas descobertas vai além do ambiente acadêmico, podendo influenciar positivamente as práticas policiais, políticas de segurança e, conseqüentemente, a segurança da sociedade como um todo.

A otimização da implementação das tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais na PMGO não é apenas uma medida operacional, mas também uma estratégia essencial para enfrentar os desafios contemporâneos de forma eficaz. O uso adequado dessas ferramentas pode resultar em uma coleta de informações mais eficiente, tomada de decisões embasadas em dados sólidos e, por conseguinte, na melhoria da segurança da comunidade.

Portanto, a pesquisa realizada pretende fortalecer a inteligência policial militar da PMGO e aprimorar sua eficiência operacional e administrativa.

Assim sendo, as soluções propostas, quando implementadas de forma adequada, têm o potencial de contribuir para o avanço estratégico da instituição e, o mais importante, para a segurança da sociedade que ela serve. A constante evolução tecnológica exige que as forças policiais estejam na vanguarda da inovação, e este trabalho oferece valiosos insights nesse sentido.

## **2 REVISÃO TEÓRICA**

Ao explorar a literatura relacionada à segurança pública e suas implicações para a Polícia Militar de Goiás (PMGO), é fundamental considerar uma ampla gama de fontes. Começando com documentos internos da PMGO, como o "Procedimento Operacional Padrão" (PMGO, 2023) e o "Manual de Defesa Pessoal Policial" (PMGO, 2023), podemos observar a importância dada pela instituição à padronização de procedimentos e à capacitação de seus policiais.

No contexto mais amplo da relação entre as forças policiais e a sociedade, o trabalho de Jean Claude Monet (2006) em "Polícias e Sociedades na Europa" oferece insights valiosos sobre como as polícias interagem com as comunidades em diferentes contextos culturais. Suas análises são relevantes para a compreensão das dinâmicas sociais que também afetam a PMGO.

Além disso, ao investigar a história da Polícia Militar de Goiás, o trabalho de Cibeli de Souza (1999) em "História da Polícia Militar de Goiás" proporciona uma perspectiva histórica fundamental. Isso nos ajuda a entender a evolução da PMGO ao longo do tempo e a contextualizar suas práticas atuais à luz de seu passado.

Em relação às implicações da tecnologia de informação (TI) no trabalho policial, a pesquisa de Jhones Ricardo Trindade da Mata e Gustavo Batista de Castro Souza (2019) sobre "A INFLUÊNCIA DO TI (TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO) NO TRABALHO POLICIAL" é especialmente relevante. Seu estudo oferece insights sobre como as inovações tecnológicas estão impactando as operações policiais, algo que a PMGO deve considerar em sua busca por eficiência operacional e administrativa.

Em suma, a revisão bibliográfica e teórica incorpora tanto fontes internas da PMGO quanto obras de acadêmicos como Monet, Souza, da Mata e Souza, proporcionando uma visão ampla e interconectada das questões relacionadas à segurança pública e à Polícia Militar de Goiás. Isso é fundamental para o desenvolvimento de estratégias eficazes que atendam às demandas contemporâneas de segurança.

## 2.1 ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EFICÁCIA DAS INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO)

As inovações tecnológicas desempenham um papel crucial na modernização das operações de segurança pública e na otimização da inteligência policial militar. Este subtópico se concentra na análise da implementação e eficácia das inovações tecnológicas na PMGO, em conformidade com a obra de da Mata e Souza (2019) sobre a influência da tecnologia da informação no trabalho policial.

De acordo com da Mata e Souza (2019), a implementação eficaz de tecnologias da informação é fundamental para fortalecer a capacidade das forças policiais de coletar, analisar e compartilhar informações de maneira eficiente. No contexto da PMGO, a incorporação dessas inovações tecnológicas deve ser cuidadosamente planejada e executada para garantir a otimização da inteligência policial.

O "Procedimento Operacional Padrão" (PMGO, 2023) da PMGO pode servir como um guia para a implementação de tecnologias da informação na inteligência policial. De acordo com as diretrizes internas, é essencial que os policiais militares estejam atualizados sobre o uso dessas tecnologias e saibam como aproveitar ao máximo suas capacidades.

No entanto, a implementação de tecnologias não é suficiente por si só. É fundamental avaliar a eficácia dessas inovações na melhoria das operações e na obtenção de resultados. Isso requer análises regulares e avaliações de desempenho, considerando métricas relevantes e benchmarks, como destacado por da Mata e Souza (2019).

Além disso, a integração de tecnologias da informação na inteligência policial deve ser vista à luz da história da PMGO, como documentada por Souza (1999). Compreender como a instituição evoluiu ao longo dos anos e como as tecnologias se encaixam nessa evolução é fundamental para uma implementação eficaz e sustentável.

Portanto, a análise da implementação e eficácia das inovações tecnológicas na PMGO é um aspecto crítico para fortalecer a inteligência policial militar e melhorar a eficiência operacional e administrativa da instituição. O uso estratégico da tecnologia da informação, em conformidade com as diretrizes internas e considerando a história da instituição, é essencial para enfrentar os desafios contemporâneos e garantir a segurança da sociedade.

## 2.2 GARANTIA DOS DIREITOS CONSTITUCIONAIS NA ATUAÇÃO DA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO)

A garantia dos direitos constitucionais é um aspecto crítico na atuação da Polícia Militar de Goiás (PMGO) e em todas as forças de segurança pública. Neste subtópico, exploraremos a importância da proteção dos direitos fundamentais dos cidadãos na atuação da PMGO, considerando as obras consultadas e a perspectiva dos direitos constitucionais.

A Constituição Federal de 1988, em seu artigo 144, estabelece as atribuições das polícias militares, incluindo a PMGO, destacando sua responsabilidade em "preservar a ordem pública e a incolumidade das pessoas e do patrimônio". No entanto, essa atuação deve ser pautada no respeito irrestrito aos direitos fundamentais dos cidadãos.

Conforme Monet (2006), a atuação policial deve ser guiada por princípios fundamentais, como a legalidade, a necessidade, a proporcionalidade e o respeito à dignidade humana. Isso significa que a PMGO deve agir dentro dos limites da lei, utilizando a força de maneira proporcional e necessária, sempre preservando a dignidade das pessoas envolvidas.

A obra de Souza (1999), ao documentar a história da PMGO, fornece insights sobre como a instituição evoluiu em relação ao respeito aos direitos constitucionais ao longo dos anos. A garantia desses direitos é um componente essencial da missão da PMGO, independentemente das mudanças contextuais.

A implementação de tecnologias da informação na inteligência policial, como discutido por da Mata e Souza (2019), também desempenha um papel na proteção dos direitos constitucionais. A utilização adequada da tecnologia pode contribuir para a transparência das

operações policiais e a documentação adequada das ações, o que é fundamental para garantir a prestação de contas e o respeito aos direitos individuais.

Portanto, a garantia dos direitos constitucionais na atuação da PMGO é um imperativo legal e moral. A instituição deve agir de forma a conciliar suas responsabilidades de manter a ordem pública com o respeito aos princípios fundamentais estabelecidos na Constituição Federal, assegurando que os direitos individuais dos cidadãos sejam preservados em todos os momentos. A análise sob essa perspectiva reforça a importância de uma abordagem equilibrada e centrada no respeito à dignidade humana em todas as operações da PMGO.

### 3 METODOLOGIA

A abordagem mista adotada nesta pesquisa, que combina elementos quantitativos e qualitativos, visa proporcionar uma compreensão abrangente das práticas tecnológicas na Polícia Militar de Goiás (PMGO). Para atingir esse objetivo, serão empregados métodos diversificados de coleta de dados e análise.

O estudo de caso na PMGO constitui o núcleo da pesquisa, permitindo uma imersão profunda no contexto específico da instituição. Inicialmente, um levantamento bibliográfico será conduzido para reunir informações relevantes sobre a implementação de tecnologias na PMGO, buscando compreender as iniciativas anteriores e os desafios enfrentados.

A análise documental de relatórios e manuais da PMGO é uma etapa crucial para examinar as diretrizes e políticas internas relacionadas ao uso de tecnologias na inteligência policial. Isso proporciona uma base sólida para avaliar a conformidade das práticas com as orientações institucionais.

As entrevistas semiestruturadas com profissionais de inteligência da PMGO desempenham um papel fundamental na obtenção de insights qualitativos. Essas conversas aprofundadas permitem explorar experiências, percepções e desafios enfrentados pelos membros da instituição no contexto tecnológico.

A observação participante nas atividades de implementação tecnológica na PMGO possibilita uma compreensão direta das práticas em ação. Isso envolve acompanhar de perto as operações e interagir com os profissionais envolvidos para captar nuances que podem não ser evidentes apenas por meio de documentos ou entrevistas.

A aplicação de um formulário *Google Forms* é uma estratégia eficaz para coletar dados quantitativos de forma abrangente. O formulário estruturado aborda uma variedade de aspectos, incluindo a experiência dos profissionais, a eficácia percebida das ferramentas tecnológicas e

sugestões de melhorias. Essa abordagem permite que muitos membros da PMGO contribuam para o estudo de forma eficiente.

Para a análise dos dados quantitativos, serão utilizadas técnicas estatísticas apropriadas, como análise descritiva e inferencial, para identificar tendências, relações e padrões significativos nos dados coletados por meio do formulário. Paralelamente, os dados qualitativos provenientes das entrevistas e observações serão analisados por meio da interpretação de conteúdo, buscando identificar temas recorrentes e padrões emergentes nas respostas dos profissionais.

Em conjunto, esses procedimentos metodológicos proporcionam uma abordagem holística na compreensão e otimização das práticas tecnológicas na inteligência policial militar da PMGO. A combinação de métodos quantitativos e qualitativos enriquece a pesquisa, fornecendo uma visão detalhada e embasada sobre a implementação e eficácia das tecnologias na instituição.

#### **4 RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A apresentação dos resultados e discussões desta pesquisa é precedida por um estudo aprofundado sobre as inovações tecnológicas na inteligência policial militar, com foco específico na Polícia Militar de Goiás (PMGO). O estudo emprega um método quantitativo, por meio do qual um questionário foi aplicado a 143 participantes, todos membros ativos da PMGO. Este instrumento de pesquisa foi composto por 5 perguntas cuidadosamente elaboradas, visando investigar a implementação e eficácia das inovações tecnológicas no contexto da inteligência policial.

A relevância deste tema se destaca no cenário de segurança contemporâneo, onde a função estratégica da inteligência policial é crucial para a prevenção e o combate a eventos críticos. Em um período marcado por desafios sem precedentes, incluindo a crescente ameaça da criminalidade organizada e os riscos persistentes à segurança pública, a necessidade de adaptação e a incorporação de novas tecnologias se tornam imperativas. Estes desafios complexos exigem uma resposta sofisticada, na qual a tecnologia desempenha um papel fundamental.

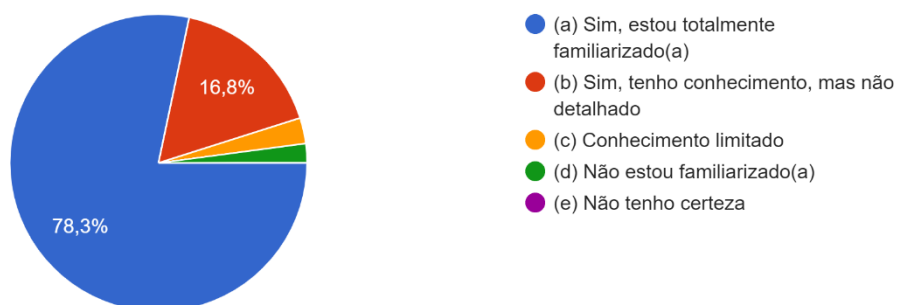
Este estudo visa, portanto, não apenas explorar a adoção de tecnologias inovadoras pela PMGO, mas também compreender sua eficácia e impacto nas operações de inteligência policial. Através da análise dos dados coletados, buscamos ampliar o entendimento acadêmico sobre a prática e aplicação dessas inovações tecnológicas, proporcionando, assim, insights valiosos que

possam contribuir para o aprimoramento das estratégias de segurança implementadas pela PMGO.

Este trabalho é essencial para todos os usuários envolvidos na segurança pública, oferecendo uma perspectiva crítica sobre como as inovações tecnológicas podem ser efetivamente integradas nas operações de inteligência policial militar, visando uma abordagem mais eficaz na prevenção e combate ao crime. Ao final desta apresentação, espera-se que os resultados e discussões aqui apresentados contribuam significativamente para o corpo de conhecimento sobre inovações tecnológicas na inteligência policial militar, destacando suas implicações práticas e estratégicas na Polícia Militar de Goiás.

1 - Você está familiarizado(a) com as tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais atualmente implementadas na Polícia Militar de Goiás (PMGO)?

143 respostas



Fonte: O Autor (2024)

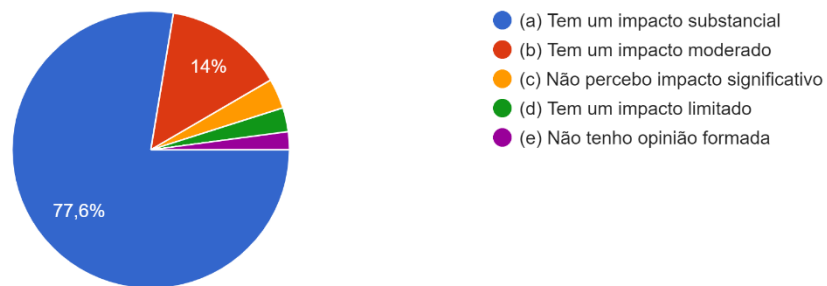
O primeiro gráfico mostra os resultados da pesquisa realizada com membros da Polícia Militar de Goiás (PMGO) sobre o nível de familiaridade com as tecnologias de informação, comunicação, redes e mídias sociais implementadas na instituição. A grande maioria dos participantes, representando 78,3%, afirma estar totalmente familiarizada com essas tecnologias. Por outro lado, 16,8% dos respondentes indicam ter algum conhecimento, embora não detalhado.

A parcela restante dos participantes divide-se entre aqueles com conhecimento limitado

e os que não estão familiarizados ou não têm certeza sobre o seu nível de conhecimento das tecnologias em questão. Este perfil sugere que a PMGO possui um corpo policial predominantemente capacitado no que tange ao uso das ferramentas tecnológicas atuais, o que pode ser um indicativo positivo para a implementação e eficácia de estratégias de inteligência policial baseadas em tecnologia.

2 - Na sua percepção, como o videomonitoramento e a vigilância pública impactam a coleta de informações para a inteligência policial militar da PMGO?

143 respostas



Fonte: O Autor (2024)

Já a segunda pergunta de pesquisa feita aos membros da Polícia Militar de Goiás (PMGO), focando no impacto que o videomonitoramento e a vigilância pública têm na coleta de informações para a inteligência policial militar.

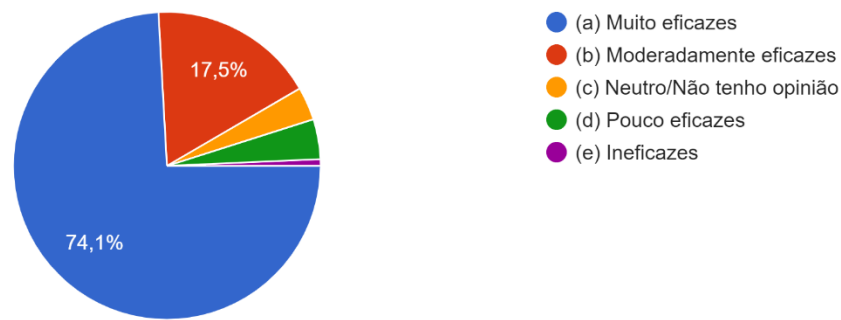
A análise do gráfico revela que 77,6% dos participantes percebem que o videomonitoramento e a vigilância pública têm um impacto substancial na coleta de informações. Apenas 14% veem um impacto moderado, e uma minoria ainda menor relata um impacto limitado ou não tem opinião formada sobre o assunto.

Relacionando este resultado com o primeiro gráfico, onde a maioria dos policiais militares indicou estar totalmente familiarizada com as tecnologias implementadas pela PMGO, podemos inferir que há uma correlação positiva entre o nível de familiaridade com as tecnologias e a percepção do impacto positivo do videomonitoramento na inteligência policial. A familiaridade com as ferramentas tecnológicas parece contribuir para uma maior valorização de suas aplicações práticas, como a vigilância e o monitoramento para fins de inteligência.

Nessa perspectiva, os resultados de ambos os gráficos sugerem que a PMGO está numa posição favorável no que tange ao uso de tecnologias de informação e monitoramento, com a maioria dos policiais não apenas familiarizados com essas tecnologias, mas também reconhecendo o seu significativo impacto na melhoria das capacidades de inteligência policial. Esta situação é promissora para a eficácia das operações de segurança e para a adoção de futuras inovações tecnológicas.

3 - Como você avalia a eficácia das plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados na gestão da informação pela PMGO?

143 respostas



Fonte: O Autor (2024)

O terceiro gráfico apresenta as percepções dos membros da Polícia Militar de Goiás (PMGO) quanto à eficácia das plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem na gestão da informação pela organização. A partir dos dados, observamos que uma grande maioria, 74,1% dos respondentes, considera essas plataformas e ambientes como muito eficazes. Uma fração menor, de 17,5%, as avalia como moderadamente eficazes. Enquanto isso, um percentual muito menor considera essas ferramentas como pouco eficazes ou ineficazes, e um segmento mínimo é neutro ou não tem opinião formada.

Esta avaliação positiva da eficácia das plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem complementa os resultados anteriores, que mostraram uma alta familiaridade com as tecnologias de informação e comunicação e uma percepção significativa do impacto do

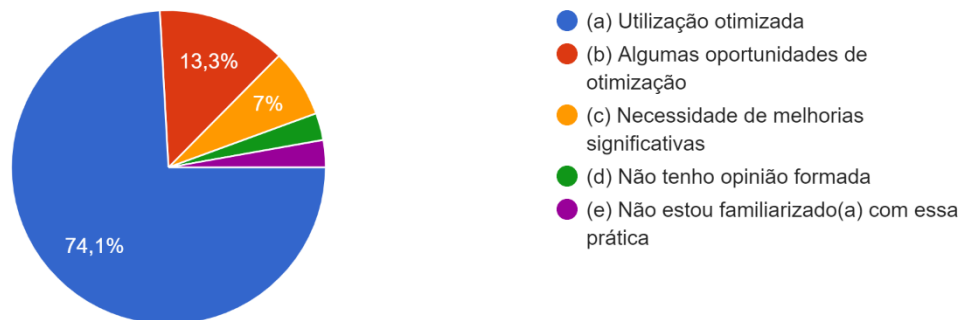
videomonitoramento na inteligência policial. A consistência destas respostas aponta para um reconhecimento generalizado da importância e utilidade das inovações tecnológicas na PMGO.

A conclusão que se pode tirar da análise conjunta desses três gráficos é que há uma apreciação positiva e uma adoção efetiva de tecnologias digitais entre os membros da PMGO. Isso pode ser um indicador de que a instituição está bem-posicionada para se adaptar às demandas contemporâneas de segurança pública e utilizar as tecnologias de informação e comunicação para melhorar suas operações de inteligência e gestão de informação.

O quarto gráfico da pesquisa com os membros da Polícia Militar de Goiás (PMGO) questiona sobre a utilização de sistemas informatizados e digitais na atividade de inteligência. A maioria dos respondentes, 74,1%, considera que a utilização desses sistemas é otimizada. Um segmento de 13,3% vê algumas oportunidades de otimização, enquanto 7% acreditam que há necessidade de melhorias significativas. Uma minoria não está familiarizada com a prática ou não formou opinião a respeito.

4 - Na sua visão, como a PMGO utiliza sistemas informatizados e digitais na atividade de inteligência? Identifique oportunidades para otimização, se necessário.

143 respostas



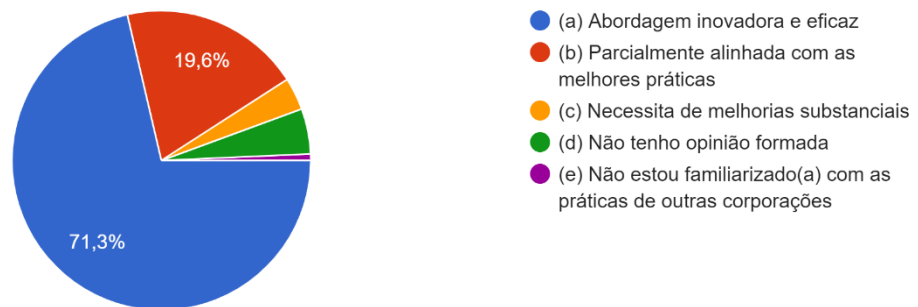
Fonte: O Autor (2024)

Essa percepção de otimização na utilização dos sistemas informatizados, demonstrada pela maioria dos respondentes, reforça os dados anteriores que mostravam um alto grau de familiaridade e uma avaliação positiva do impacto das tecnologias na inteligência policial. A identificação de oportunidades de otimização e a necessidade de melhorias, mesmo que por uma minoria, também é importante pois indica que há espaço para aprimoramento contínuo na utilização dessas ferramentas digitais.

Em conjunto com as respostas anteriores, esses dados sugerem que a PMGO já alcançou um nível significativo de maturidade na incorporação de tecnologias digitais em suas operações de inteligência. Além disso, o reconhecimento de que melhorias ainda são possíveis aponta para uma cultura de melhoria contínua, que é vital para manter a eficácia e responder às dinâmicas mudanças em tecnologia e criminalidade.

5 - Em sua opinião, como a abordagem tecnológica da PMGO se compara com outras corporações policiais militares? Destaque boas práticas e desafios enfrentados.

143 respostas



Fonte: O Autor (2024)

O quinto e último gráfico do questionário aborda a opinião dos membros da Polícia Militar de Goiás (PMGO) sobre como a abordagem tecnológica de sua corporação se compara com outras corporações policiais militares em termos de inovação e eficácia. A grande maioria dos respondentes, 71,3%, acredita que a abordagem da PMGO é inovadora e eficaz. Um segmento de 19,6% sente que a PMGO está parcialmente alinhada com as melhores práticas, enquanto uma fração menor destaca a necessidade de melhorias substanciais.

Ao relacionar esta percepção com os resultados anteriores, notamos uma tendência consistente dos participantes em reconhecer e valorizar positivamente o uso de tecnologias pela PMGO. Eles não apenas estão familiarizados com as ferramentas tecnológicas, como também percebem os benefícios do videomonitoramento e avaliam de maneira positiva as plataformas digitais de aprendizagem e a utilização de sistemas informatizados na inteligência policial. Além disso, a comparação favorável com outras corporações policiais militares reforça a noção de que a PMGO é vista pelos seus membros como estando à frente ou, pelo menos, no mesmo nível em relação à adoção de tecnologias inovadoras.

Este conjunto de dados indica que a PMGO possui uma abordagem tecnológica robusta, com espaço para crescimento e melhorias contínuas. Identificar desafios é fundamental para o desenvolvimento e a manutenção de uma vantagem estratégica em segurança pública, e a percepção positiva dos membros é um indicativo de que a corporação está no caminho certo para atender às necessidades contemporâneas de segurança e inteligência policial.

O conjunto das respostas obtidas com a aplicação do questionário aos membros da Polícia Militar de Goiás (PMGO) desenha um quadro encorajador da relação entre a corporação e as tecnologias empregadas na inteligência policial. Os participantes demonstram uma familiaridade abrangente com as tecnologias de informação e comunicação, com quase 80% deles afirmando pleno conhecimento sobre essas ferramentas. Este dado é um reflexo direto na segunda questão, onde a maior parte dos respondentes reconheceu o videomonitoramento e a vigilância pública como tendo um impacto substancial na coleta de informações para inteligência.

No que diz respeito às plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem, a percepção também é majoritariamente positiva, com mais de 70% dos inquiridos apontando uma alta eficácia na gestão da informação. Essa avaliação é complementada pela quarta questão, que indica que a utilização dos sistemas informatizados é considerada otimizada pela grande maioria.

Finalmente, a quinta questão posiciona a PMGO como uma força inovadora e eficaz no panorama das corporações policiais militares, segundo a visão predominante dos seus membros. Apenas uma pequena fração vê a necessidade de melhorias substanciais.

Em suma, os dados coletados sinalizam uma instituição que não só está bem equipada tecnologicamente mas também possui uma força de trabalho que valoriza e compreende a importância dessas ferramentas no cumprimento de suas funções. Embora existam áreas passíveis de melhoria, o quadro geral é de uma corporação que se alinha com práticas inovadoras e eficazes no campo da inteligência policial.

## **5 CONCLUSÃO**

A partir da análise do artigo "Inovações Tecnológicas na Inteligência Policial Militar: Uma Análise da Implementação e Eficácia na Polícia Militar de Goiás (PMGO)", é possível

extrair conclusões relevantes sobre a incorporação e o impacto das tecnologias na eficácia das operações de segurança pública, especialmente na inteligência policial. O estudo demonstrou uma relação direta entre o uso de tecnologias avançadas, como videomonitoramento, sistemas informatizados, e plataformas digitais, e o aprimoramento da coleta de informações, gestão de dados e otimização de operações na PMGO.

A pesquisa evidenciou que a grande maioria dos membros da PMGO está bem familiarizada com as tecnologias implementadas, percebendo um impacto substancial dessas inovações na melhoria das capacidades de inteligência policial. A adoção de tecnologias digitais é vista de maneira positiva, com altos índices de eficácia percebida nas plataformas de aprendizagem virtual e na utilização de sistemas informatizados, indicando uma instituição que se alinha com práticas inovadoras e eficazes no campo da inteligência policial.

Esses achados refletem uma corporação que não somente está equipada tecnologicamente mas também valoriza e compreende a importância dessas ferramentas na execução de suas funções. Ainda que existam áreas passíveis de melhoria, o quadro geral apresenta uma instituição alinhada com as melhores práticas de segurança pública e preparada para os desafios contemporâneos.

Como considerações finais, o artigo ressalta a necessidade de uma constante evolução tecnológica e de um compromisso com a capacitação contínua dos membros da corporação para manter e ampliar a eficiência e eficácia das operações de segurança pública. A adoção e integração de inovações tecnológicas devem continuar sendo prioridades estratégicas para a PMGO, garantindo não só a melhoria da inteligência policial mas também a proteção e segurança da comunidade.

A pesquisa alcançou seus objetivos ao fornecer um panorama detalhado da situação atual, identificando pontos de força e áreas para desenvolvimento futuro. O compromisso com a melhoria contínua e a adoção de tecnologias avançadas é essencial para enfrentar os desafios da segurança pública contemporânea. Recomenda-se que estudos futuros continuem explorando o impacto das tecnologias emergentes na segurança pública, além de investigar formas de superar as barreiras para a implementação efetiva dessas inovações.

Em suma, o artigo se propõe a contribuir significativamente para o entendimento de como a tecnologia pode ser empregada de forma estratégica na inteligência policial, oferecendo lições valiosas para a PMGO e outras corporações que buscam aprimorar suas operações e atender de forma mais eficaz às demandas de segurança da sociedade.

A pesquisa visou analisar a implementação e a eficácia das inovações tecnológicas na inteligência policial da Polícia Militar de Goiás (PMGO), com o objetivo de otimizar a eficiência operacional e

administrativa da instituição. Esses objetivos foram atingidos por meio de um estudo meticuloso que incluiu a coleta e análise de dados quantitativos e qualitativos, fornecendo um panorama abrangente da situação atual e das perspectivas para a incorporação de tecnologias na PMGO.

Inicialmente, o estudo se propôs a compreender as práticas atuais da PMGO no que tange à utilização de tecnologias de informação, comunicação, redes e mídias sociais. Por meio de um levantamento bibliográfico, análise documental, entrevistas semiestruturadas e observação participante, foi possível coletar dados relevantes que refletem a realidade da instituição. A aplicação de um questionário a 143 participantes permitiu a obtenção de uma visão quantitativa sobre a familiaridade com as tecnologias implementadas, o impacto percebido do videomonitoramento e a vigilância pública na coleta de informações, a eficácia das plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem, bem como a otimização dos sistemas informatizados na atividade de inteligência.

Os resultados indicaram uma alta familiaridade e uma percepção positiva das tecnologias entre os membros da PMGO, com uma maioria significativa reconhecendo o impacto substancial das inovações tecnológicas na melhoria das capacidades de inteligência policial. Além disso, a eficácia das plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem na gestão da informação foi amplamente reconhecida, assim como a otimização na utilização dos sistemas informatizados.

Esses achados demonstram que a PMGO já possui uma base sólida na adoção de tecnologias, com um corpo policial bem capacitado e familiarizado com as ferramentas tecnológicas atuais. A pesquisa também revelou que existe uma correlação positiva entre o nível de familiaridade com as tecnologias e a percepção do impacto positivo das mesmas na inteligência policial, indicando que a instituição está em uma posição favorável para continuar a integrar inovações tecnológicas em suas operações.

Em termos de objetivos específicos, o estudo conseguiu identificar práticas atuais, explorar lacunas e propor soluções práticas para otimizar o uso de tecnologias na PMGO. A identificação de áreas passíveis de melhoria sugere que, embora a corporação esteja alinhada com práticas inovadoras, há espaço para aprimoramento contínuo para manter a eficácia e responder às dinâmicas mudanças em tecnologia e criminalidade.

Em conclusão, a pesquisa atingiu seus objetivos ao proporcionar ideias importantes sobre a implementação e eficácia das inovações tecnológicas na inteligência policial militar da PMGO, destacando a importância da contínua evolução tecnológica e capacitação dos membros da corporação. A análise detalhada e as recomendações apresentadas contribuem para o

aprimoramento das estratégias de segurança pública, enfatizando a necessidade de uma abordagem integrada e adaptativa no uso de tecnologias avançadas para enfrentar os desafios contemporâneos da segurança pública.

## REFERÊNCIAS

BAYLEY, David H. **Padrões de policiamento: uma análise comparativa internacional**. São Paulo: Edusp; 2002.

BASTOS, Ernane Guimarães; ROLDÃO, Vinícius de Melo. O USO DO DRONE PELA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS. 2019.

GERAIS, POLÍCIA MILITAR DE MINAS. EFEITOS DO USO DE AERONAVE REMOTAMENTE PILOTADA (RPA/DRONE) NA VIGILÂNCIA E COLETA DE IMAGENS PARA PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO NO CAMPO DA INTELIGÊNCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA.

BITTNER, Egon. **Aspectos do trabalho policial**. 2.ed. Edusp: São Paulo, 2003.

BRITO, José Caetano de. **A evolução histórica da polícia militar de Goiás: uma proposta bibliográfica**. 1991. f. 160. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização) - Academia de Polícia Militar de Goiás, Goiânia, 1991.

DIAS, Yago de Oliveira Rampelotto; SOUZA, Gustavo Batista de Castro. USO DA TECNOLOGIA NA ATIVIDADE POLICIAL. 2019.

GIL, A. C. **Como elaborar Projetos de Pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GOIÁS. Polícia Militar. **Procedimento Operacional Padrão**. 4. ed. Goiânia: PMGO, 2023.

GOIÁS. Polícia Militar. Manual de Defesa Pessoal Policial. 1.ed. Goiânia: PMGO, 2023.

MONET, Jean Claude. **Polícias e Sociedades na Europa**. 2.ed. Edusp: São Paulo, 2006.

SOUZA, Cibeli de. História da Polícia Militar de Goiás. **O Anhanguera**. Goiânia, ano 1, v. 01, Jan/Abr, Grafopel, 1999.

DA MATA, Jhones Ricardo Trindade; SOUZA, Gustavo Batista de Castro. A INFLUÊNCIA DO TI (TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO) NO TRABALHO POLICIAL. 2019.

**APÊNDICE A - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO -  
TCLE**

Título da Pesquisa: " INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NA INTELIGÊNCIA POLICIAL MILITAR: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EFICÁCIA NA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO) "

Eu, reconheço que fui convidado(a) a participar da pesquisa intitulada " INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NA INTELIGÊNCIA POLICIAL MILITAR: UMA ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO E EFICÁCIA NA POLÍCIA MILITAR DE GOIÁS (PMGO) ", conduzida pelo especialista em segurança pública. Antes de decidir participar, eu li e compreendi as informações fornecidas neste Termo de Consentimento.

\*

1. Objetivo da Pesquisa: O objetivo geral deste artigo é analisar e otimizar a implementação das tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais na Polícia Militar de Goiás (PMGO), visando fortalecer a inteligência policial militar e aprimorar a eficiência operacional e administrativa da instituição. A realização desse objetivo contribuirá para a resolução do problema identificado, proporcionando uma compreensão aprofundada das práticas atuais e propondo soluções viáveis para otimizar o uso dessas tecnologias na PMGO.

2. Procedimentos: Serei solicitado(a) a responder a um questionário contendo perguntas fechadas sobre a temática da pesquisa. O tempo estimado para conclusão é 5 minutos.

3. Confidencialidade: Minhas respostas serão mantidas em sigilo, e nenhuma informação que possa me identificar individualmente será divulgada. As informações coletadas serão utilizadas apenas para fins acadêmicos e de pesquisa.

4. Voluntariedade: Minha participação é voluntária, e tenho o direito de retirar meu consentimento a qualquer momento, sem sofrer qualquer penalidade ou consequência. Posso optar por não responder a qualquer pergunta que considerar desconfortável.

5. Uso dos Resultados: Entendo que os resultados da pesquisa podem ser publicados, mas permanecerão anônimos e não identificarão minha pessoa.

6. Consentimento: Ao concordar, expresso minha compreensão sobre os termos desta pesquisa e concordo voluntariamente em participar.

SIM, Concordo em participar da pesquisa.

NÃO, Não concordo em participar da pesquisa.

## ANEXO A – FORMULÁRIO DE PESQUISA APLICADO

1 - Você está familiarizado(a) com as tecnologias da informação, comunicação, redes e mídias sociais atualmente implementadas na Polícia Militar de Goiás (PMGO)?

\*

- (a) Sim, estou totalmente familiarizado(a)
- (b) Sim, tenho conhecimento, mas não detalhado
- (c) Conhecimento limitado
- (d) Não estou familiarizado(a)
- (e) Não tenho certeza

2 - Na sua percepção, como o videomonitoramento e a vigilância pública impactam a coleta de informações para a inteligência policial militar da PMGO?

\*

- (a) Tem um impacto substancial
- (b) Tem um impacto moderado
- (c) Não percebo impacto significativo
- (d) Tem um impacto limitado
- (e) Não tenho opinião formada

3 - Como você avalia a eficácia das plataformas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados na gestão da informação pela PMGO?

\*

- (a) Muito eficazes
- (b) Moderadamente eficazes
- (c) Neutro/Não tenho opinião
- (d) Pouco eficazes
- (e) Ineficazes

4 - Na sua visão, como a PMGO utiliza sistemas informatizados e digitais na atividade de inteligência? Identifique oportunidades para otimização, se necessário.

\*

- (a) Utilização otimizada
- (b) Algumas oportunidades de otimização
- (c) Necessidade de melhorias significativas
- (d) Não tenho opinião formada
- (e) Não estou familiarizado(a) com essa prática

5 - Em sua opinião, como a abordagem tecnológica da PMGO se compara com outras corporações policiais militares? Destaque boas práticas e desafios enfrentados.

\*

- (a) Abordagem inovadora e eficaz
- (b) Parcialmente alinhada com as melhores práticas
- (c) Necessita de melhorias substanciais

- (d) Não tenho opinião formada
- (e) Não estou familiarizado(a) com as práticas de outras corporações