



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS
COMANDO DA ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR
DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA
ESPECIALIZAÇÃO EM POLÍCIA E SEGURANÇA PÚBLICA



MATHEUS ALMEIDA NERES

TRABALHO POLICIAL: AS VIVÊNCIAS E DESAFIOS DA PROFISSÃO

GOIÂNIA-GO

2024

MATHEUS ALMEIDA NERES

TRABALHO POLICIAL: AS VIVÊNCIAS E DESAFIOS DA PROFISSÃO

Artigo Científico apresentado como exigência para conclusão da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso da Pós-Graduação em Polícia e Segurança Pública pelo Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, sob a orientação do Prof. Thiago Rodrigues Ottoni.

GOIÂNIA-GO

2024

TRABALHO POLICIAL: AS VIVÊNCIAS E DESAFIOS DA PROFISSÃO

POLICE WORK: THE EXPERIENCES AND CHALLENGES OF THE PROFESSION

Matheus Almeida Neres¹

Thiago Rodrigues Ottoni²

Resumo

O presente artigo tem como objetivo principal discorrer sobre o trabalho policial, tendo como foco principal as vivências e os desafios enfrentados pelos profissionais da segurança pública na atualidade. Assim, é preciso pontuar que, por se tratar de uma profissão que possui contato direto com a população, o trabalho dos agentes da segurança pública passa por situações extremas, que vão de uma extremidade a outra, e por isso eles precisam estar preparados para lidar com os desafios impostos, a fim de garantir o bem-estar social e a ordem pública de modo geral. Diante disso, esse trabalho foi dividido em sessões distintas: a primeira apresenta de forma contextualizada o papel do Policial Militar na sociedade e como eles são vistos pela comunidade, sendo que eles agem de modo ostensivo e, por isso, mantêm contato direto com os cidadãos, a segunda discorre sobre as vivências e desafios enfrentados por esses profissionais, explorando o lado positivo e negativo da atuação dos militares; a última aborda os aspectos essenciais da profissão, levando em consideração pesquisas que comprovam tais afirmações. Para isso, foi realizada uma pesquisa de caráter exploratório em livros, artigos e materiais publicados com a temática em questão, bem como uma pesquisa de campo em forma de questionário com Policiais Militares do Estado de Goiás, a fim de comprovar a veracidade dos argumentos apresentados. Por fim, espera-se que esse trabalho contribua de forma significativa com estudos futuros e discussões relevantes.

Palavras-chave: Polícia Militar; Vivência; Desafios; Trabalho Policial.

Abstract

The main objective of this article is to discuss police work, focusing mainly on the experiences and challenges faced by public security professionals today. Thus, it is necessary to point out that, as it is a profession that has direct contact with the population, the work of public security agents goes through extreme situations, which go from one end to the other, and therefore they need to be prepared to dealing with the challenges posed in order to ensure social well-being and public order in general. In view of this, this work was divided into distinct sessions: the first presents in a contextualized way the role of the Military Police in society and how they are seen by the community, and they act ostensibly and, therefore, maintain direct contact with citizens, the second discusses the experiences and challenges faced by these professionals, exploring the positive and negative sides of the military's performance; The latter addresses the essential aspects of the profession, taking into account research that proves such statements. For this, an exploratory research was carried out in

¹ Aluno do Curso de Formação de Praças – 2ª Turma, Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar de Goiás, email: matheusvnfc99@gmail.com. Telefone: (62)98573-3180.

² Orientador. Professor da Especialização em Polícia e Segurança Pública do Comando da Academia de Polícia Militar. Graduado em Gestão em Segurança Pública e Especialista em Gestão e Normatização de Trânsito. Email: thiago.ottoni01@gmail.com. Telefone: (62) 98538-3334.

books, articles and published materials with the theme in question, as well as a field research in In order to verify the veracity of the arguments presented, the Military Police of the State of Goiás was used to verify the veracity of the arguments presented. Finally, it is hoped that this work will contribute significantly to future studies and relevant discussions.

Keywords or Palabras clave: Military police; Experience; Challenges; Police Work.

1 INTRODUÇÃO

O policial militar, como representante de lei que se encontra mais próximo da sociedade, exerce um papel fundamental quando o assunto é segurança e bem-estar da população. A ele, existe a missão de promover ordem e segurança, além de proporcionar aos cidadãos de bem a liberdade. Diante disso, abordar as questões que envolvem o lado positivo e negativo dessa profissão é primordial para a compreensão do trabalho policial, uma vez que os desafios para exercê-la se encontram tão presentes na atualidade.

Com o crescente aumento da criminalidade e dos índices de violência, o trabalho militar tem ganhado destaque em pesquisas, principalmente pelo fato de ser uma das profissões mais expostas a situações de risco e que demanda atenção redobrada (Ferreira, 2009). Desta forma, além de abordar a importância do trabalho policial na garantia da segurança e bem-estar da comunidade, este artigo retrata as vivências e desafios da profissão, sendo que estudos apontam que esses profissionais são um dos mais vulneráveis a agressões, acidentes e mortes no exercício de sua função.

É nítido que, no Brasil, o policial militar não possui um reconhecimento por parte da sociedade e que o preconceito da população ainda se encontra enraizado quando o assunto está relacionado ao trabalho exercido pelo policial. Desta forma, considera-se pertinente abordar, além da importância do exercício dessa profissão, os desafios enfrentados por policiais para manter a ordem e segurança da população. Sabe-se que, além do não reconhecimento social, o policial militar se encontra exposto a perigos diariamente, assim, situações que envolvem violência, medo, carga horária de trabalho excessiva, fardamento, exposição a fatores de risco mesmo em horário de descanso merecem atenção e precisam ser abordados constantemente. Notar o policial militar como um trabalhador, que tem como missão proteger a população, é de suma importância, uma vez que estudos que evidenciam tais situações são escassos.

O problema que norteia a presente pesquisa está diretamente ligado à vivência e aos desafios do trabalho policial. Desta forma, tendo como base a importância da temática

abordada, fez-se necessário empregar um recorte na pesquisa, tendo como pauta principal situações que colocam o trabalho do policial militar como arriscado, cansativo e perigoso. Assim, será discorrido ao longo do artigo situações em que o trabalho policial é colocado à prova, exemplos que retratam o esgotamento físico e mental desses trabalhadores, além de apresentar com base em teorias e análises os principais desafios por eles enfrentados constantemente.

O objetivo principal da pesquisa consiste em apresentar a importância do trabalho policial na sociedade, uma vez que o policial militar é o representante de lei que se encontra mais próximo da sociedade, além de discorrer sobre situações que envolvem as vivências e os desafios enfrentados por esses trabalhadores no exercício de sua função. Além disso, realizar um levantamento teórico sobre os principais aspectos relacionados aos conflitos existentes na segurança pública, visando estabelecer uma relação entre esses conflitos e como eles são enfrentados e combatidos pelos policiais militares no exercício de sua profissão.

Sendo um tema bem atual e necessário, a metodologia será de caráter teórico, sendo feito através de análise qualitativa, além de levantamento de referenciais teóricos já analisados e disponíveis. Posto isto, serão utilizados para a concretização do referido trabalho artigos científicos, livros, páginas de web sites e escritos eletrônicos.

2 REVISÃO TEÓRICA

É sabido que o trabalho é fundamental na vida das pessoas e desempenha um papel essencial na construção do indivíduo. Além de garantir a renda, ele é responsável por promover a inserção social, além do desenvolvimento pessoal e construção profissional e intelectual por meio de ações significativas para a coletividade. Para Maeno e Kato (2010) é através do trabalho que as interações sociais acontecem e com isso são desenvolvidas as subjetividades do indivíduo.

Diante da construção dessa identidade, é possível afirmar que o trabalhador sempre terá, mesmo que de forma indireta, envolvimento com os acontecimentos do trabalho desenvolvidos. O que pode desencadear uma série de impactos na vida pessoal e profissional, além de afetar de modo positivo ou negativo a saúde do profissional em questão Dejours (2015).

O referido autor ainda aponta que todo tipo de trabalho apresenta, em algum momento, situações desafiadoras que colocarão em pauta sentimentos relacionados à capacidade, resistência e habilidades.

Por se tratar de uma profissão com muita visibilidade e contato direto com a população, o trabalho do policial militar é um dos mais desgastantes e estressantes da atualidade, pois além de terem esse contato constante com pessoas, estão sujeitos a julgamentos, insultos, situações de risco, além de agressões e mortes. De acordo com Souza e Minayo (2005), os policiais militares fazem parte da categoria que apresentam maior índice de mortalidade por violência e risco de morte.

Os policiais militares são profissionais da segurança pública que tem como função principal manter a ordem pública e zelar pelo bem-estar da população como um todo, agindo sempre de acordo com a lei. A Constituição Federal de 1988 aponta que os policiais militares são profissionais de segurança pública, agente públicos concursados e que prezam pela ordem da comunidade. Desse modo, o trabalho policial é por natureza uma profissão perigosa e extremamente desgastante física e emocionalmente, isso devido aos riscos ao qual o policial militar é exposto.

Analisando o trabalho do policial militar, é possível perceber que ele passa e sofre várias tensões, a começar pelo cumprimento das regras do regimento interno militar. Além disso, pode-se citar, também as situações de risco ao qual o agente é exposto diariamente. Dessa forma, Silva e Vieira (2008) ainda acrescentam como situações conflitantes o aumento da violência e precariedade do trabalhando, fazendo com que patologias psicológicas sejam desencadeadas em policiais militares.

Ainda tendo como base o trabalho policial, o acúmulo de horas trabalhadas, a pressão da corporação e o julgamento da sociedade também são fatores que influenciam de forma negativa na construção da carreira do policial militar. Em contrapartida, o trabalho policial também pode ser considerado uma atividade prazerosa, levando em consideração, principalmente, a opinião dos policiais mais jovens (Minayo, Assis e Oliveira, 2011). Assim, é possível citar como prazeroso a questão de pertencimento a corporação, ao orgulho de realizar um trabalho em prol do bem-estar da sociedade e da possibilidade de se alcançar patentes mais altas.

Como mencionado anteriormente, todo trabalho reflete de alguma forma na vida pessoal das pessoas. Assim, o lado negativo enfrentado pelo policial militar pode repercutir nos relacionamentos pessoais, com familiares e amigos, mas pode, também, desenvolver

habilidades que lhe servirão para toda a vida. Por isso, é de suma importância pensar na amplitude dos efeitos que o trabalho policial pode ter.

3 METODOLOGIA

Sendo um tema bem atual e necessário, a metodologia será de caráter teórico, sendo feito através de análise qualitativa, além de levantamento de referenciais teóricos já analisados e disponíveis. Posto isto, serão utilizados para a concretização do referido trabalho artigos científicos, livros, páginas de web sites e escritos eletrônicos, tendo como principais fontes de pesquisa: Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações, Capes, Google Acadêmico, Portal Eletrônico de Periódicos da Academia Nacional de Polícia, entre outros. A seleção dos artigos utilizados no presente trabalho, fundamentou-se primeiramente pela conferência do título, após a leitura do resumo e posteriormente, pela análise detalhada do conteúdo na íntegra, considerando-se os dados mais relevantes para a proposta deste.

A seleção dos artigos utilizados no presente trabalho, fundamentou-se primeiramente pela conferência do título, após a leitura do resumo e posteriormente, pela análise detalhada do conteúdo na íntegra, considerando-se os dados mais relevantes para a proposta deste.

Os critérios de inclusão e estudo são:

- 1) Pertencer a temática estudada.
- 2) A publicação estar disponível na íntegra.
- 3) Cronologicamente, situar-se entre 2011 e 2023.

Já os critérios de exclusão foram:

- 1) Artigos em inglês.
- 2) Artigos incompletos ou indisponíveis.
- 3) Artigos fora da temática ou fora do tempo estabelecido.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O trabalho policial, especialmente nas organizações militares de segurança pública, pode ser compreendido melhor ao considerarmos seu processo histórico de formação e

desenvolvimento. Esse processo evolutivo nos ajuda a entender o significado do trabalho policial na atualidade.

De acordo com Buonfiglio (2001), dois pontos centrais merecem destaque nesse contexto:

1. Desemprego:
 - O aumento dos níveis de miséria, pobreza e a falta de perspectivas, especialmente em países pobres e emergentes, está diretamente relacionado à questão do desemprego.
 - A falta de oportunidades de trabalho afeta negativamente a qualidade de vida e a estabilidade social.
2. Precarização do Trabalho:
 - A reestruturação produtiva e o neoliberalismo têm promovido práticas “flexibilizantes” nas relações laborais.
 - Essas práticas desvalorizam conquistas históricas dos trabalhadores em prol de novos ideais político-econômicos.
 - Como resultado, o trabalho se torna mais precário, com menos garantias e direitos para os profissionais.

Esses fatores têm impacto direto no cenário do trabalho policial, influenciando as condições de atuação dos policiais e a relação entre a instituição policial e a sociedade.

Segundo Bengochea et al., “[...] a polícia representa o resultado da inter-relação das forças políticas existentes na sociedade” (2004, p. 121). A definição amplia o conceito de organização policial, apresentando-a como uma demonstração da atividade política do Estado. Isso pode ser atribuído ao fato de que as práticas policiais e a abertura, além de cumprirem as funções típicas da polícia, respondem pelos produtos do pensamento institucional, que também refletem ideias, conceitos e expressões.

Beato (2003) explica que as funções policiais existem e diferem das operações militares regulares na medida em que se baseiam em dois aspectos do sistema de segurança pública. A primeira diz respeito à manutenção da ordem. Segundo o autor, isto representa do que a polícia realmente faz e menos de 15% do que se diz ser feito. Dessa forma, ações relevantes ocorrem em situações como pacificação, mediação de conflitos nacionais e internacionais, patrulhamento de rotina e, em grande medida, operações de socorro.

Bittner ressalta que:

o papel da polícia é enfrentar uma ampla variedade de problemas humanos, sempre que suas soluções possam exigir ou envolver o uso da força. Essa abordagem confere homogeneidade a procedimentos tão diversos quanto capturar um criminoso, escoltar o prefeito até o aeroporto, retirar uma pessoa embriagada de um bar, direcionar o trânsito, controlar multidões, cuidar de crianças perdidas, prestar primeiros socorros médicos e separar brigas familiares. Em essência, a polícia desempenha um papel multifacetado e crucial na sociedade, adaptando-se às necessidades e desafios em constante mudança.

A profissão policial é uma jornada repleta de desafios e vivências intensas. Os policiais enfrentam situações complexas, variando desde o combate ao crime até o atendimento a emergências e a manutenção da ordem pública. Vamos explorar alguns aspectos essenciais dessa profissão:

1. Desafios Cotidianos:

- Perigo Constante: Os policiais estão expostos a riscos diários, seja em confrontos com criminosos, perseguições ou situações de alto estresse.
- Pressão Emocional: Lidar com crimes, violência e tragédias pode ser emocionalmente desgastante. A exposição a esses eventos pode afetar a saúde mental dos policiais.
- Jornadas Longas e Irregulares: Turnos noturnos, plantões e horas extras são comuns na rotina policial, afetando o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.

2. Estigma e Desvalorização:

- A imagem da polícia muitas vezes é negativa, e os policiais enfrentam críticas e desconfiança da sociedade.
- A falta de reconhecimento e valorização pode afetar a motivação e o bem-estar dos profissionais.

3. Autonomia e Responsabilidade:

- Os policiais têm a responsabilidade de tomar decisões rápidas e assertivas em situações de emergência.
- A autonomia no atendimento às ocorrências pode ser gratificante, mas também traz grande responsabilidade.

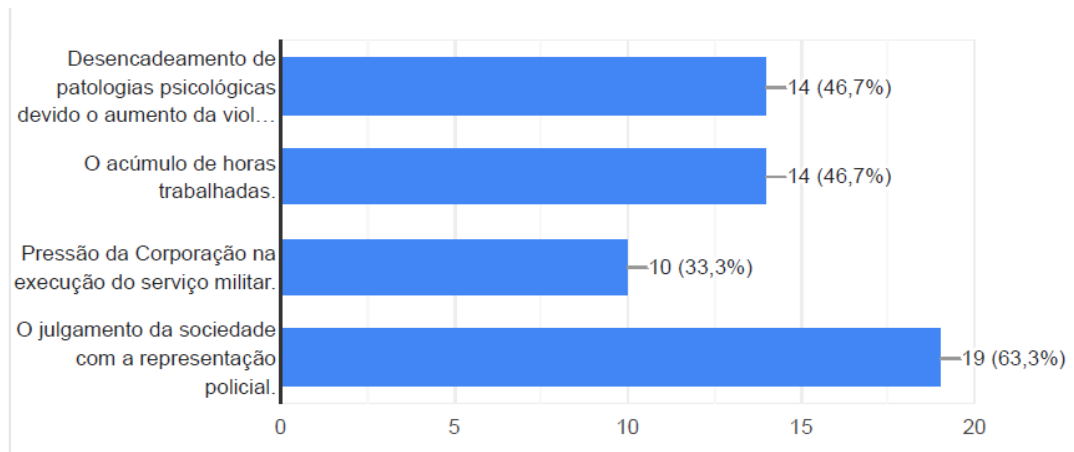
4. Estratégias de Enfrentamento:

- Resiliência: Os policiais desenvolvem resiliência para lidar com o estresse e os desafios diários.
- Sublimação: Transformar a energia negativa em ações positivas, como focar no trabalho para superar dificuldades.

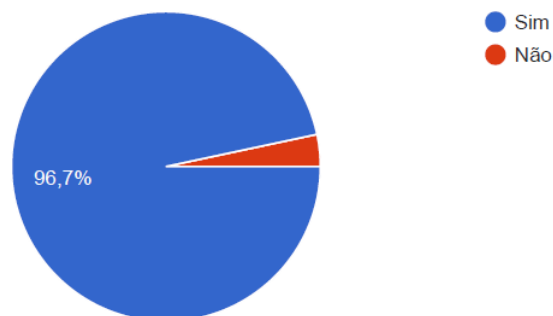
- Não Verbalização do Sofrimento: Muitos policiais evitam expressar abertamente seu sofrimento, recorrendo à cultura da virilidade.

Em resumo, a profissão policial é multifacetada, exigindo coragem, habilidades técnicas e emocionais

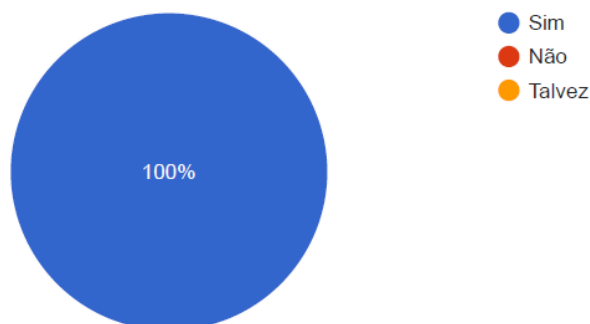
Foi realizada uma pesquisa com Policiais Militares do Estado de Goiás, onde eles foram questionados sobre vivências e enfrentamentos como profissionais da segurança pública. Assim, quando questionados sobre quais os principais desafios enfrentados pelos Policiais Militares no exercício de suas funções, 63,3% responderam que o está relacionado com o julgamento da sociedade com a representação policial, 46,6% disseram que o principal desafio está na carga horária excessiva e no desencadeamento de patologias psicológicas. Veja o gráfico:



Posteriormente, foram questionados se as vivências profissionais influenciavam de alguma forma na vida pessoal dos agentes. Dessa forma, 96,7% concordaram com a afirmativa exposta.



Por fim, os Policiais Militares foram questionados sobre o combate à criminalidade e se está sendo executada de forma eficaz. Diante desse questionamento, 100% dos agentes responderam que sim, que o trabalho contra a criminalidade está sendo executado de forma satisfatória.



Com base nos dados da pesquisa, observamos que elementos-chave são encontrados no imaginário policial. O Departamento de Polícia reconhece ativamente a organização e o que ela representa, e está orgulhoso de que faça parte desta organização com quase dois séculos de existência. Os policiais militares reconhecem e abraçam a importância do papel que desempenham e é por isso que mantêm seu amor pela agência, apesar das adversidades que enfrentam todos os dias.

5 CONCLUSÃO

Diante dos argumentos apresentados, pode-se concluir que, o trabalho do policial militar é composto por vivências e desafios diversos que possibilitam, de forma geral, experimentar situações extremas e que demandam um modo de lidar próprio em cada ocasião. Assim, é possível notar que, diante dessas vivências e desafios, o agente da segurança pública precisa estar preparado e munido de estratégias para manter a ordem pública, além de promover o bem-estar social.

Dessa forma, é preciso um olhar diferenciado para esses profissionais para que a saúde mental, assim como a integridade física e moral, seja mantida. Isso porque, as situações vivenciadas pelos Policiais Militares são desafiadoras e extremistas, indo desde a prevenção e repressão de crimes a violência e casos incitadores.

Por fim, por se tratar de um tema relevante e atual, espera-se que debates e discussões sejam feitos, a fim de apresentarem e desenvolverem pontuações específicas sobre

a temática em tela. É importante frisar que o Policial Militar precisa de atenção e cuidado, além de políticas públicas que visem cuidar dos direitos individuais e a dignidade humana desses profissionais.

REFERÊNCIAS

- ABNT. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022**: informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.
- ABNT. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
- ABNT. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6024**: informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.
- Almeida, D. M., Lopes, L. F. D., Costa, V. M. F., Santos, R. C. T., & Corrêa, J. S. (2016). **Satisfação no trabalho dos policiais militares do Rio Grande do Sul**: um estudo quantitativo. *Revista Psicologia: Ciência e Profissão*, 36(4),801-815.
- Dejours, C., & Gernet, I. (2011). **Trabalho, subjetividade e confiança**. In L. I. Sznelwar (Org.), *Saúde dos bancários*. São Paulo: Atitude.
- Lopes, E. M. C., & Leite, L. P. (2015). **Deficiência adquirida no trabalho em policiais militares**: significados e sentidos. *Rev. Psicologia & Sociedade*, 27(3),668-677.
- Machado, C. E., Traesel, E. S., & Merlo, A. R. C. (2015). **Profissionais da Brigada Militar**: vivências do cotidiano e subjetividade. *Psicologia Argumento*, 33(81),238-257.
- Sales, L. J. M., & Sá, L. D. (2016). **A condição do policial militar em atendimento clínico**: uma análise das narrativas sobre adoecimento, sofrimento e medo no contexto profissional. *Revista Pós Ciências Sociais*, 25(13),181-206.
- Souza, E. R., & Minayo, M. C. S. (2005). **Policial, risco como profissão: morbimortalidade vinculada ao trabalho**. *Rev. Ciência & Saúde Coletiva*, 10(4),917-928.