

IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS INFORMATIZADOS NA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS

IMPLANTATION OF COMPUTERIZED SYSTEMS IN THE MILITARY POLICE OF THE STATE OF GOIÁS

GONÇALVES FILHO, Claudino Leal¹

CAMILLO, Cássio Oliveira²

RESUMO

O presente artigo analisou os impactos que os sistemas informatizados provocaram na Polícia Militar do Estado de Goiás, e identificou a sua amplitude de uso, os motivos que levaram ao seu uso e as dificuldades encontradas na sua implantação, bem como quais são os principais sistemas utilizados pela instituição e os benefícios trazidos pela integração dos sistemas informatizados. Foram realizados um questionário e uma entrevista para se chegar aos resultados pretendidos. Nos resultados, conseguimos identificar se os policiais militares conhecem a plataforma de sistemas informatizados, se conseguem utilizar os sistemas durante o serviço, e se vislumbraram os benefícios na implantação dos sistemas informatizados na Polícia Militar do Estado de Goiás. A pesquisa é importante pois demonstra a necessidade dos gestores da PMGO buscar, cada vez mais, meios de aperfeiçoar os sistemas informatizados, que oferecem em tempo real informações para a gestão da instituição, de forma a otimizar seus objetivos e cumprir de maneira mais eficiente sua missão constitucional.

Palavra-chave: Sistemas informatizados. Gestores. Mportal. RAI. GeoControl. Sicad. Minha conta.

ABSTRACT

The present article analyzed the impacts that the computer system caused in the Military Police of the State of Goiás, and identified its range of use, the reasons that led to its use and the difficulties encountered in its implementation, as well as the main systems used by the institution and the benefits brought by the integration of computerized systems. A questionnaire and an interview were conducted to reach the desired results. In the results, we were able to identify if the military police know the platform of computerized systems, if they can use the computerized systems during the service, and if they saw benefits in the implantation of the computerized systems in the Military Police of the State of Goiás. PM managers need more and more to seek ways to improve computerized systems, which offer real-time

¹ Aluno do Curso de Formação de Oficiais – 45ª Turma – do Comando da Academia de Polícia Militar do Estado de Goiás – CAPM, dino10guapo@hotmail.com; Goiânia – GO, Julho de 2018.

² Professor orientador: professor do Programa de Pós-Graduação e Extensão do Comando da Academia de Polícia Militar do Estado de Goiás – CAPM, ccamilloc@gmail.com; Goiânia – GO, Julho de 2018.

information for the management of the institution in order to optimize its objectives and fulfill its constitutional mission more efficiently.

Keyword: Computerized systems. Managers. Mportal. RAI. GeoControl. Sicad. Minha conta.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente, em busca de aprimoramento, o setor público está buscando cada vez mais investimento em tecnologia e nos sistemas de informação como base à tomada de decisão. Com a intenção de aprimorar o conhecimento, amortecer custos e trabalhar de forma eficaz e eficiente, os Governos têm adotado em todos seus níveis a utilização de tecnologias de informação e comunicação em suas atividades.

Nesse sentido, em 2016 foi lançado pelo governador Marconi Perillo e o vice-governador e secretário de Segurança Pública e Administração Penitenciária, José Eliton, a Plataforma de Sistemas Integrados (PSI) com o intuito de modernizar e reforçar a rede de segurança pública do Estado.

Assim, a Polícia Militar, como órgão estatal disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia na proteção dos direitos individuais e coletivos tem papel relevante na primazia do zelo, honestidade e correção nos propósitos públicos. Para exercer de forma eficiente essas atribuições, a Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), seguindo seu plano estratégico 2016-2022, procura aperfeiçoar seus procedimentos, instituir novos planos, qualificar seus profissionais e empregar de forma eficaz e hábil os recursos disponíveis.

Nesse contexto, os gestores da polícia militar goiana ciente que a manutenção das empresas, instituições ou organizações, públicas ou privadas, estão relacionadas à sua habilidade de adequar às exigências do mercado ou da população, no caso das organizações públicas, logrou êxito ao inserir a instituição no processo informatização promovido pela Secretária de Segurança Pública do Estado de Goiás.

Daí surge a necessidade do presente artigo de investigar o seguinte problema: Qual amplitude de uso dos sistemas informatizados na Polícia Militar do Estado de Goiás? Quais os benefícios trazidos pela implementação dos sistemas informatizados?

Ante tais questionamentos, o objetivo dessa pesquisa é verificar a importância da inclusão dos sistemas informatizados na Polícia Militar do Estado de Goiás e especificamente averiguar qual a amplitude de uso dos sistemas informatizados dentro da polícia; identificar as dificuldades da tropa da PMGO em relação a implementação dos sistemas; e explicar a funcionalidade dos principais programas da plataforma de sistemas integrados – PSI, relacionados a Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO).

Para tanto será realizado uma pesquisa, por meio de questionário, entre policiais militares do curso de aperfeiçoamento de Sargentos – CAS (terceira turma de 2018). Dessa forma, teremos a resposta de parte da tropa se vislumbraram algum benefício com a implantação dos sistemas informatizados, se todos têm acesso aos sistemas, e ainda se os gestores da PMGO devem aprimorar os sistemas informatizados.

2 REVISÃO DE LITERATURA

A modernização da atuação do Governo faz-se essencial pela necessidade de avanço dos serviços prestados, bem como para um maior e melhor do aperfeiçoamento atividade policial, além de logicamente aprimorar a eficácia e eficiência dos esforços em favor da população.

Para Kettl (2006) desde os anos 80, todos os países do mundo estão buscando a modernização e maior presteza para a administração pública, tornando-se visível um crescente empenho pela melhoria do setor público. Essa melhoria, indiscutivelmente, ocorre pela informatização dos sistemas de gestão, controle e de execução, através de sistemas de informação.

Um sistema de informação pode ser definido tecnicamente como: “... um conjunto de componentes inter-relacionados que completa, ou recupera, processa, armazena e distribui informação para dar suporte à tomada de decisão e ao controle da organização”. (LAUDON,1999, p. 19).

Para uma melhor gestão o Estado de Goiás tem que investir em novas tecnologias, tendo como foco a integração das forças policiais e dos sistemas de inteligência. Assim, para uma gestão olhando para o futuro é necessário dar as intuições de segurança pública mecanismos e estratégias para atuarem com maior eficácia visando reduzir os índices de criminalidade.

Nesse contexto, em maio de 2016 foi criado, através da portaria nº 689 (GOIAS, 2016), a plataforma dos sistemas integrados (PSI) da Secretária de Segurança Pública do Estado de Goiás (SSP-GO) com objetivo aperfeiçoar o uso das informações em favor da melhoria dos resultados dos processos de trabalho; bem como uso dos dados e informações constantes nos sistemas integrados e das bases de dados da SSP-GO, para subsidiar as atividades dos profissionais de segurança pública no âmbito do Estado de Goiás, dentre outras.

Integrar as informações facilita o planejamento, coordenação, comando e controle, que são de amplo valor para os gestores. Apenas com dados precisos e na hora certa os gestores podem monitorar o avanço na direção de suas finalidades e transformar os planos em realidade.

Cumpri ressaltar, que a gestão da Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), é realizada pelos oficiais da corporação, conforme descreveu Silva Júnior (2006), são profissionais formados para decidir, de forma técnica e calculada, os problemas de gestão da instituição.

Segundo Burch e Grudnitski (1989) a integração é essencial no funcionamento dos sistemas informação, tendo em vista a necessidade de organização e sincronização de operações interna e externa das instituições. As organizações precisam de sistemas integrados, desenvolvidos de partes interdependentes que compõem um todo unificado. A Finalidade da integração dos sistemas informatizados é oferecer informações que possibilitem em tempo real a gestão das instituições.

O benefício dos sistemas integrados é o provimento imediato de informações, assim que são incluídas no sistema de um órgão, são para todos os órgãos que delas se utilizem. Com um único sistema integrando a todos os órgãos de segurança pública a comunicação interna se torna mais fácil e menos dispendiosa.

A plataforma de sistemas integrados é uma ferramenta importante e eficiente para integrar diversas áreas da Secretária de Segurança Pública (SSP), um registro de ocorrências, por exemplo, padronizado e único para as instituições. É, ainda, uma forma de impedir o duplo registro de ocorrências pelas instituições, bem como de garantir o prosseguimento do processamento de uma ocorrência entre as Polícias Militar e Civil. Uma ocorrência de um crime registrada pela Polícia Militar será imediatamente repassada para a Polícia Civil de forma *online*, que dará os

encaminhamentos que sua função constitucional exige (abertura de inquéritos, tomadas de providências, diligências policiais etc.)

Nesse sentido, a Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), órgão integrante da secretária de segurança pública do Estado, e uma das instituições responsáveis pela preservação da ordem pública, procurando cumprir esse objetivo, busca atender com eficiência e eficácia as ambições da sociedade, para tanto, suas estratégias buscam aplicar programas de policiamento inteligentes embasados em critérios técnicos que identifiquem o cenário de segurança pública a ser preservado.

A inteligência policial, de acordo com a Polícia Militar do Estado de São Paulo (2007), é marcada por utilizar de estratégias e técnicas policiais em locais que mais necessitam de segurança pública, pelos índices criminais que exibem, atuando de maneira direcionada reduzindo a mancha criminal de forma sistêmica. Nesse sentido, uma polícia inteligente é feita através de análises técnicas dos dados constante na base dos sistemas informatizados, facilitando a gestão da corporação.

Na Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), as diferentes bases de dados e ferramentas de pesquisas para a gestão de ações policiais inteligentes, estão disponíveis na plataforma dos sistemas integrados – PSI. Tal plataforma é o caminho integrador das informações constantes dos sistemas informatizados, que contêm informações de ordem criminal e de interesse da segurança pública. Dentre os sistemas, destacam-se os seguintes, Minha Conta, Sistema de Multiportabilidade de Sistemas – MPortal, Registro de Atendimento Integrado - RAI – Atendimento, Registro de Atendimento Integrado de Georeferenciamento e controle -RAI – Geocontrol, Sistema de Cadastro Administrativo – SICAD.

Antes de trazer a funcionalidade de cada sistema acima mencionado, é imprescindível que todos os policiais militares saibam acessar os sistemas informatizados para que sejam inseridos nesse processo de informatização, enquanto elementos de execução essenciais para consecução dos objetivos institucionais. Vale lembrar, para Laudun (1999), a composição dos sistemas informatizados é a soma de três elementos fundamentais: os computadores (físico), os programas (*software*) e os seres humanos (usuários).

E ainda, segundo Dias (1997) é importante ressaltar o valor do recurso humano envolvido. Nenhum sistema é mais perfeito do que as pessoas que vão utilizá-lo. Então, é fundamental que as pessoas que irão operar os sistemas tenham o devido treinamento e saibam dos benefícios que os sistemas informatizados trarão para a gestão da instituição.

Agora destacaremos os principais sistemas informatizados, utilizados pela Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), que integram a plataforma dos sistemas integrados – PSI.

2.1 MINHA CONTA

Minha Conta é um programa da Secretaria da Segurança Pública do Estado de Goiás (SSP-GO), nasceu com o intuito estabelecer um controle de acesso, com a criação de normas e exigências, além da implantação de processo de autenticação, autorização e auditoria, indispensáveis para resguardar o nível de segurança da informação. Tendo em vista que, os dados e informações que compõe o banco de dados são cruciais para a segurança pública do Estado de Goiás, se faz necessária a adoção de medidas que aumentem a sua segurança.

De acordo com o artigo 9º da portaria nº 689:

Art. 9º Para concessão de perfil de acesso aos Sistemas Integrados é necessária solicitação formal pelo Setor, Órgão ou Unidade onde serão executadas as atividades, ao Superintendente de Inteligência da SSP, em ato contínuo a concessão da autorização deve ser precedida de cadastramento do usuário na rede da SSPGO e de assinatura do Termo de Responsabilidade constante do anexo a esta Portaria.

§ 1º A solicitação da concessão do perfil e do nível de acesso deverá conter justificativas que levem em consideração sua efetiva utilização às necessidades do Setor, Órgão ou Unidade solicitante quanto às atividades a serem executadas, limitando-se o acesso ao atendimento dessa finalidade. (GOIAS,2016).

Atualmente para se ter acesso ao demais sistemas informatizados da Polícia Militar do Estado de Goiás, é necessário fazer um cadastro primeiramente no “minha conta”, daqui sairá a autorização para acesso aos demais sistemas da PMGO.

2.2 MPORTAL

O M.Portal é um programa da Secretaria da Segurança Pública do Estado de Goiás, nasceu com o intuito de integrar informações de diversos banco de dados confiáveis que permitem trazer informações sobre pessoas e veículos como por exemplo registros cíveis, criminais, veicular, autuações, entre outras.

Conforme o artigo 15 da portaria nº 689:

Art. 15 Sistema de Multiportabilidade de Sistemas – MPortal, possibilita a busca de dados nos seguintes sistemas: DETRAN – GO e DENATRAN; Banco Nacional de Mandados de Prisão - BNMP; Sistema de Gestão Penitenciária de Goiás – GOIÁSPEN; Sistema de Identificação Criminal de Goiás – SIC; Sistema de Procedimentos Policiais Goiás – SPP; Sistema Integrado de Atendimento e Despacho – SIAE; Sistema de Controle de Laudos do IML – SCL; SIC; Polícia Civil de Goiás; RENACH; CELG; Registro Atendimento Integrado – RAI. (GOIAS,2016).

A sistematização do MPORTAL consiste em através de uma única pesquisa, trazer informações de vários sistemas da SSP-GO. Isso evita que o policial tenha que se conectar a várias ferramentas para fazer uma pesquisa considerada completa.

No MPORTAL não é possível inserir ou alterar dados. Os dados apresentados são inseridos ou alterados por cada corporação em seus respectivos sistemas de cadastro. No caso da PMGO, os dados apresentados no MPORTAL são oriundos dos dados registrados no Registro de Atendimento Integrado - RAI.

2.3 REGISTRO DE ATENDIMENTO INTEGRADO

RAI - Registro de Atendimento Integrado - é um programa da Secretaria da Segurança Pública do Estado de Goiás, é através dele que são registrados todos os dados operacionais da polícia militar. Surgiu da necessidade de criação de um único registro de Boletim de Ocorrência interligado com as forças que compõe a Segurança Pública do Estado de Goiás, é o substituto do Sistema Integrado de Atendimento a Emergências – SIAE.

De acordo com o artigo 17 da portaria nº 689:

Art. 17 Registro de Atendimento Integrado - RAI – Atendimento – Módulo específico de Atendimento do Sistema de Registro de Boletins de Ocorrências, integrado entre as Instituições da SSPGO. § 1º Terão acesso concedido a este sistema todos os servidores ativos da SSPGO sob o controle e liberação da Gerência de inteligência e Contra Inteligência Estratégica. (GOIAS,2016).

A sistemática do RAI consiste em gerenciar todo serviço desenvolvido pelas instituições que compõe a Segurança Pública do Estado de Goiás. Assim, no RAI, são registradas todas as ocorrências atendidas pela Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), bem como são lançadas as entradas e saídas de serviço das viaturas, bem como de todo efetivo operacional a pé e administrativo.

O lançamento das informações operacionais no RAI permite a alimentação automática de diversos outros sistemas e não apenas os usados na

Polícia Militar, bem como os utilizados por outras instituições que compõe a SSP-GO. Assim, o RAI se torna um instrumento importante e trabalha como base para o funcionamento de outras ferramentas, por exemplo: o MPORTAL.

2.4 GEOCONTROL

O GEOCONTROL é um programa da Secretaria da Segurança Pública do Estado de Goiás, que realiza um mapeamento das ocorrências, viaturas e dos monitorados.

Conforme o artigo 18 da portaria nº 689:

Art.18 Registro de Atendimento Integrado de Georeferenciamento e controle -RAI – Geocontrol – Módulo Específico que permiti o georeferenciamento das ocorrências, viaturas e monitorados eletronicamente em tempo real. §1º Terão acesso concedido a este sistema todos os servidores ativos que trabalham nos centros operacionais de atendimento e servidores que trabalham com análise criminal, regulados pela Gerência de inteligência e Contra Inteligência Estratégica. (GOIAS,2016).

O Geocontrol é o sistema utilizado para acompanhamento da posição das viaturas rastreadas. No referido sistema é possível visualizar o posicionamento atual da viatura, bem como pesquisar a rota percorrida por determinada viatura em determinado período.

O sistema também é utilizado em apoio ao serviço de COPOM, pois nele é possível visualizar qual viatura se encontra mais perto de uma ocorrência registrada (e georreferenciada) pelo atendente do 190.

2.5 SICAD

SICAD é o Sistema de Controle Administrativo da Polícia Militar, conforme se vê no artigo 26 da portaria nº 689:

Art. 26 Sistema de Cadastro Administrativo – SICAD gerencia toda a parte de recursos humanos, logísticos, unidades e diários oficiais das Instituições que compõem a Secretaria de Segurança Pública e Administração Penitenciária e permite a geração de relatórios de todos os dados inseridos. § 1º Terão acesso concedido a este sistema todos servidores ativos da SSPGO que possuem função administrativa específica dentro da estrutura da sua respectiva Instituição publicada em ficha eletrônica individual de alterações. (GOIAS,2016).

O SICAD está disponível, diferentemente dos demais sistemas, apenas na rede privada, intranet que, segundo Bennett (1997) é uma rede de computadores particular, vinculada à internet, entretanto de acesso exclusivo a um certo local, corporação, empresa ou Instituição.

Todavia, onde não tem uma rede própria de intranet, faz-se necessário a utilização da VPN (Virtual Private Network ou Rede Privada Virtual) para se ter um acesso virtual à rede fechada, intranet. A VPN, conforme Oliveira (1999) funciona como um túnel de acesso da internet para intranet, ou seja, através desse programa é possível acessar recursos restritos à intranet.

3 METODOLOGIA

O presente artigo buscou esclarecer o alcance dos sistemas informatizados na Polícia Militar do Estado de Goiás, verificar os impactos que os sistemas informatizados provocaram na instituição, e identificar a sua amplitude de uso, os motivos que levaram ao seu uso e as dificuldades encontradas na sua implantação.

Para tanto será realizado uma pesquisa, por meio de questionário, entre policiais militares do curso de aperfeiçoamento de Sargentos – CAS (terceira turma de 2018), composta por 55 (cinquenta e cinco) policias militares. Dessa forma, teremos a resposta de parte da tropa se vislumbraram algum benefício com a implantação dos sistemas informatizados, se todos têm acesso aos sistemas, e ainda se os gestores da PMGO devem aprimorar os sistemas informatizados.

Cumpri ressaltar que a pesquisa foi realizada com curso de aperfeiçoamento de Sargentos (CAS) devido a questão da cultura organizacional, dificuldades consideráveis como: militares com mais de 15 (quinze) anos de efetivo serviço operacional que nunca tiveram contato com um computador, resistência natural com o novo. Nesse sentido, teremos dados mais precisos de como os policias mais antigos de corporação sentiram com a implantação dos sistemas informatizados.

Esse questionário foi desenvolvido utilizando o Google Forms, um serviço de armazenamento e sincronização de arquivos, que é um aplicativo do pacote Google Drive. O referido instrumento foi composto por 10 (dez) perguntas, as quais

foram fechadas e o respondente não conseguia ir adiante sem a resposta preenchida.

E ainda será realizada uma entrevista com o Gerente de informática e telecomunicação da Secretária de Segurança Pública do Estado de Goiás, para esclarecer os motivos da implantação dos sistemas informatizados na PMGO, bem como os benefícios trazidos pela sua implementação.

A entrevista foi agendada via telefone e realizada no local de trabalho do entrevistado. As respostas obtidas foram anotadas e analisadas dentro do contexto geral do trabalho, juntamente com os demais dados apurados na pesquisa bibliográfica.

Após a colheita dos dados, por meio do questionário e da entrevista, os dados serão tabulados no *software* excel e demonstrados no trabalho em forma de gráficos e tabelas.

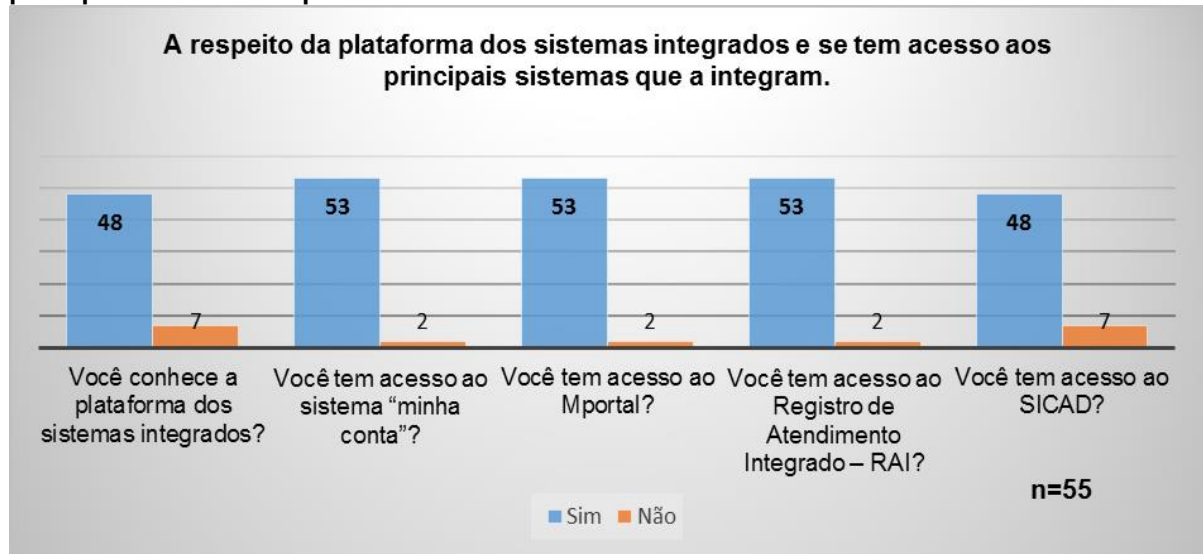
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os policiais militares que fazem o curso de aperfeiçoamento de Sargentos são militares que estão na graduação de segundo Sargento, são militares que via de regra já possuem mais de 15 (quinze) anos de efetivo serviço. Vale lembrar, que a tecnologia surgiu na vida desses policiais quando estes já eram adultos ou até mesmo velhos, e isto influencia no enfrentamento das dificuldades para adaptação com os sistemas informatizados. Sendo assim, se os sistemas alcançam uma tropa que é mais antiga, consequentemente, quem ingressou antes deles, via de regra, tem mais facilidade para utilizar ferramentas tecnológicas.

Em relação as diferentes bases de dados e ferramentas de pesquisas para a gestão de ações policiais inteligentes, Minha Conta, Sistema de Multiportabilidade de Sistemas – MPortal, Registro de Atendimento Integrado - RAI – Atendimento, Sistema de Cadastro Administrativo – SICAD, que estão todas disponíveis na plataforma dos sistemas integrados – PSI. Tal plataforma é o caminho integrador das informações constantes dos sistemas informatizados, que contêm informações de ordem criminal e de interesse da segurança pública. Os policiais militares, alvo da pesquisa, responderam de forma satisfatória, demonstrando que foi realizada de forma eficiente a gestão dos sistemas

informatizados, no que diz respeito a instrução, cursos, palestras e divulgação dessas ferramentas.

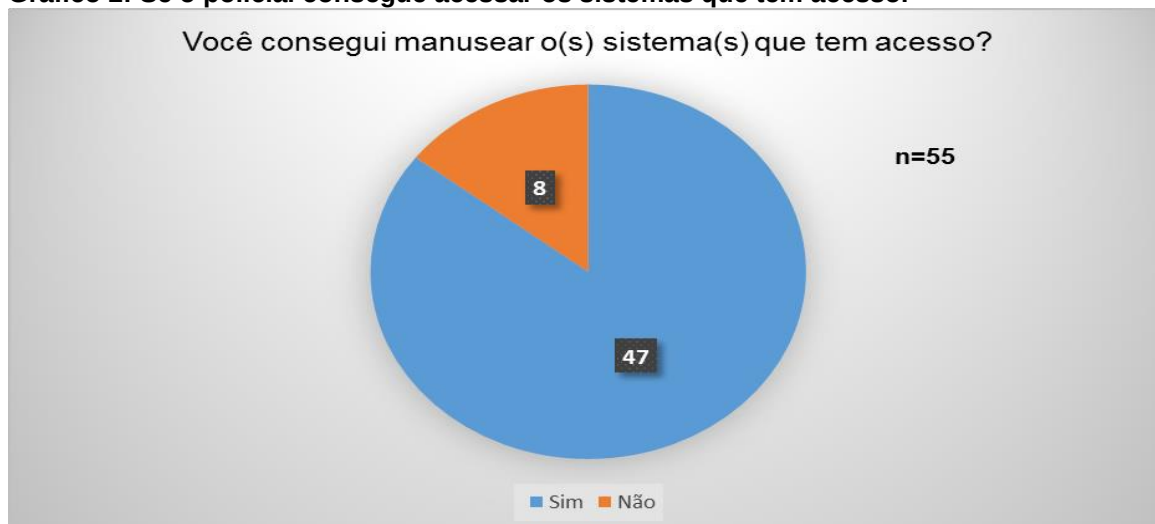
Gráfico 1: Sobre o conhecimento da plataforma dos sistemas integrados e se tem acesso a principais sistemas da plataforma.



Fonte: O Autor (2018)

Nesse sentido, os policiais mesmo com mais de 15 (quinze) anos de instituição e com dificuldades em domínio das atuais tecnologias e em computação, conseguem manusear os sistemas que têm acesso, devido a facilidade de uso dos sistemas. Tendo cada sistema manual de uso, sem dizer, que os principais campos a serem preenchidos foram marcados como obrigatórios.

Os dados abaixo traduzem perfeitamente o que nos apontou Laudun (1999), a composição dos sistemas informatizados é a soma de três elementos fundamentais: os computadores (físico), os programas (*software*) e os seres humanos (usuários). Vejamos o que os policiais militares, alvo da pesquisa, responderam ao serem questionados se conseguem manusear os sistemas que tem acesso. A saber:

Gráfico 2: Se o policial consegue acessar os sistemas que tem acesso.

Fonte: O Autor (2018)

Dessa forma, cumpri esclarecer que além de todas as palestras e instruções de uso dos sistemas informatizados realizadas pelos gestores da corporação, todos os cursos que passam pela Comando da Academia da Polícia Militar (CAPM) são ministradas aulas de sistemas informatizados (matéria presente na grade curricular), justamente para facilitar a uso dos sistemas.

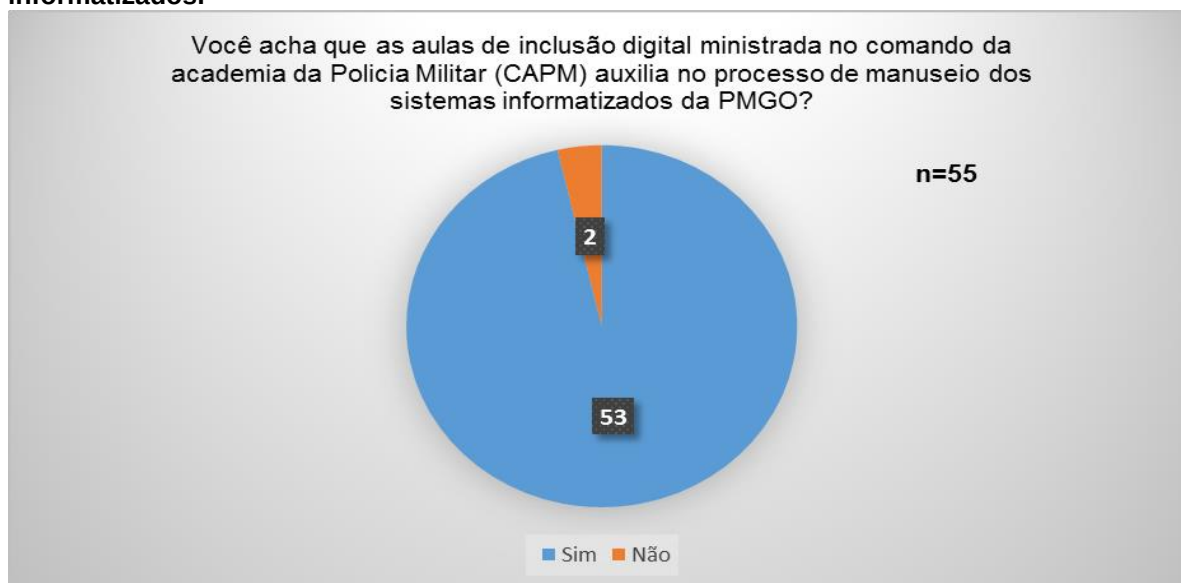
Agora para os alunos dos CAS (curso de aperfeiçoamento de Sargentos), além da matéria de sistemas informatizados, foi criado o projeto de inclusão digital implantado pelo Comando da Academia de Polícia Militar tendo como principal objetivo capacitar esses policiais militares que necessitam aprimorar seus conhecimentos na área de Informática.

As instruções de inclusão digital são ministradas pelos Cadetes da PMGO. Os cadetes são alunos em formação para serem os futuros oficiais das instituições militares. Sendo assim, os futuros oficiais da polícia militar goiana já preocupam com a gestão da instituição desde sua formação, o que reforça o que descrito por Silva Júnior (2006), são profissionais formados para decidir, de forma técnica e calculada, os problemas de gestão da instituição.

As referidas instruções são precedidas de diagnóstico escolar, que inclui a avaliação de conhecimentos prévios na área, identificação dos alunos que possuem dificuldades (triagem); conhecimento das causas usuais das dificuldades mais frequentes relacionadas à Informática e definição de métodos e atividades adequadas para sanar as dificuldades diagnosticadas.

O Projeto tem demonstrado resultados positivos para a Corporação, assim como para o efetivo participante. De acordo os policiais militares, alvo da pesquisa, consideram que:

Gráfico 3: Se o projeto de inclusão digital auxilia no aprendizado para manusear os sistemas informatizados.



Fonte: O Autor (2018)

Veja que Dias (1997) disse que é importante ressaltar o valor do recurso humano envolvido. Nenhum sistema é mais perfeito do que as pessoas que vão utilizá-lo. Então, é fundamental que as pessoas que irão operar os sistemas tenham o devido treinamento e saibam dos benefícios que os sistemas informatizados trarão para a gestão da instituição.

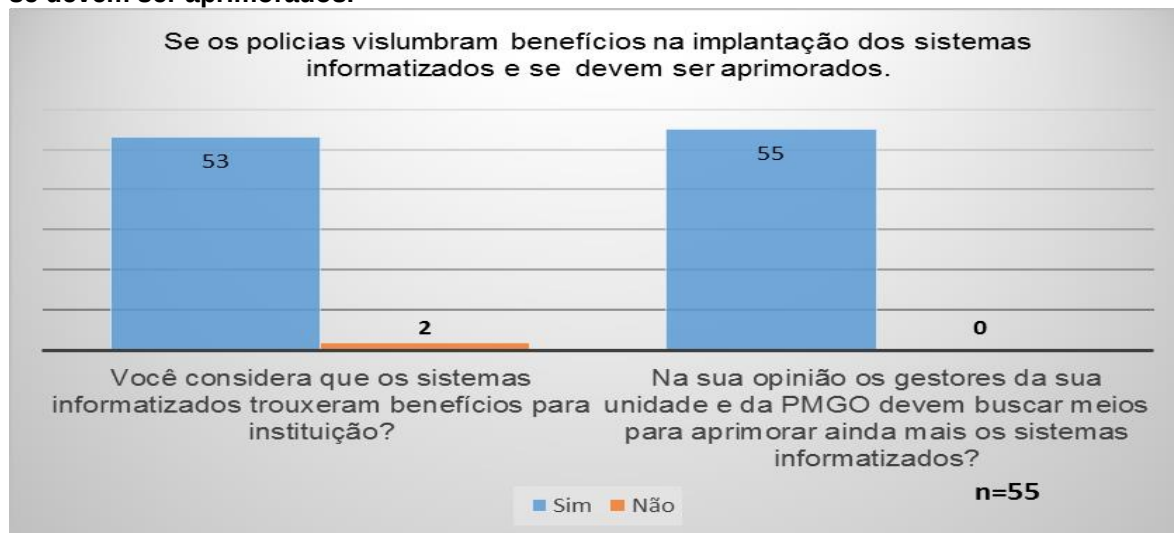
Em relação aos benefícios da implementação dos sistemas informatizados é sabido que uma organização que não possui sistemas de informação que auxiliem o processo de tomada de decisão, as decisões são baseadas em dados históricos e em experiências individuais. Quando existe um sistema informatizado apoiando esse processo, as informações fornecidas por ele são incorporadas aos dados históricos e experiências individuais, possibilitando melhores condições para a tomada de decisão.

Em qualquer das situações citadas, a saída ou a mudança do usuário poderá causar grande impacto na organização. Isto acontecerá devido à perda da história de como as decisões foram tomadas.

Partindo do princípio de que os sistemas informatizados auxiliam o processo de tomada de decisão, é importante que seus conceitos retratem a cultura da organização e façam parte integrante dela, não servindo apenas para atender às necessidades específicas de um usuário, mas sim de toda empresa ou instituição pública. Este é o principal motivo para que elas implantem os sistemas informatizados para auxiliarem o processo de tomada de decisão.

Nesse sentido, que os policiais militares entrevistados, vislumbraram benefícios na implementação dos sistemas informatizados. Bem como, que os gestores da corporação devem aprimorar os sistemas informatizados para cada vez mais facilitar a gestão da instituição militar.

Gráfico 4: Se os policiais vislumbram benefícios na implantação dos sistemas informatizados e se devem ser aprimorados.



Fonte: O Autor (2018)

Conforme demonstrados pelos gráficos acima, houve uma boa aceitação da tropa pelos sistemas informatizados, demonstrando que a polícia militar goiana tem policiais capacitados para evoluírem juntamente com a sociedade, fazendo com que a polícia sempre atue de forma contemporânea.

Para reforçar mais ainda esses dados foi realizado uma entrevista, em que o entrevistado foi questionado o que levou a Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás a implementar a plataforma de sistemas informatizados. Em resposta o entrevistado respondeu que sempre trabalhou com tecnologia da informação, o que lhe deu uma visão extremamente clara da importância de utilizar a tecnologia nos processos de qualquer organização. E que em 2007, quando começou a trabalhar na informática da SSP-GO, percebeu que na Polícia Militar também não seria diferente, mesmo sendo uma instituição secular, com tradição e parâmetros rígidos de controle, mas que, até mesmo por sua atribuição, precisa estar em constante evolução e acompanhar as evoluções tecnológicas.

Nesse sentido, nota-se que ocorreu uma convergência natural para que a PMGO passasse a se tornar uma instituição informatizada. O entrevistado ainda respondeu que após os primeiros sistemas implantados, vieram os resultados comprovando o retorno concreto da utilização da TI (tecnologia da informação) para

nortear os processos da instituição e que esse retorno foi o combustível necessário para que a modernização da instituição passasse a fazer parte do seu cotidiano.

Hoje é visível os benefícios trazidos pela tecnologia na PMGO. Grande parte dos processos da instituição são digitais, feitos através de sistemas informatizados. O entrevistado ainda ressalta que a PMGO atualmente, além de ser umas das instituições mais modernas no tocante a parte operacional, é também uma das mais modernas no tocante ao uso de sistemas e ferramentas tecnológicas para auxiliar o trabalho policial nas mais diversas frentes, tanto na parte operacional quanto na administrativa. Isso permitiu uma gestão de qualidade dos seus recursos humano e material.

Nota-se pelas palavras do entrevistado de que hoje em dia, os sistemas de informatizados se tornaram indispensáveis nas organizações governamentais, e cabe aos gestores públicos aproveitarem bem os benefícios por eles fornecidos, bem como a constante a busca por novos sistemas e melhorias nos sistemas atuais da PMGO. A internet é uma excelente ferramenta oriunda do campo da tecnologia da informação, que facilita a comunicação entre pessoas e entre instituições. Esse foi o pressuposto do qual partiram os governos para disponibilizarem aos cidadãos, e não apenas a outros gestores e servidores, as informações relacionadas à gestão pública.

O entrevistado também foi questionado a respeito dos benefícios trazidos pela implementação dos sistemas informatizados, em sua opinião alguns benefícios são visíveis:

Melhor controle dos processos administrativos, com a modernização do diário eletrônico, que eliminou o trabalho administrativo dos batalhões e foi possível centralizar em um batalhão específico; melhor controle de seus recursos, através dos controles de viaturas, armamento e munições; melhorar a gestão e controle do emprego da tropa, através do rastreamento das viaturas e controle das escalas e despachos; democratizar o acesso à informação através de sistemas de consultas, eliminando necessidade de uso de rádio comunicador para obter informações. (O ENTREVISTADO, 2018).

Verifica-se, portanto, que foi através dos sistemas informatizados, que a PMGO foi capaz de avançar em diversas frentes, bem como, provocar uma mudança cultural em toda instituição. Segundo o entrevistado, ainda houve benefícios na geração de relatórios e indicadores criminais com base em dados concretos, otimizando a aplicação dos recursos de forma efetiva; redução da criminalidade e violência com uso de tecnologias de ponta. (O ENTREVISTADO, 2018).

Portanto, os sistemas informatizados levaram a PMGO a ter uma melhor gestão da corporação, no sentido de armazenar melhor os dados, saber onde estão as manchas criminais, empregar melhor o efetivo, dentre outros benefícios. Integrar as informações facilita o planejamento, coordenação, comando e controle, que são de amplo valor para os gestores. Apenas com dados precisos e na hora certa os gestores podem monitorar o avanço na direção de suas finalidades e transformar os planos em realidade.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho possibilitou o estudo mais próximo da relação da Polícia Militar do Estado de Goiás com a plataforma de sistemas integrados, implantada pela Secretaria de Segurança Pública em 2016. Conforme se verificou na revisão literária é importante realizar a integração dos sistemas informatizados para melhor gestão da corporação.

Não há mais dúvidas de que para as funções da administração - planejamento, organização, liderança e controle - são de suma importância os sistemas que fornecem informações aos gestores. Somente com informações precisas e na hora certa os gestores podem monitorar o progresso na direção de seus objetivos e transformar os planos em realidade.

Para verificar o impacto dos sistemas informatizados na PMGO foi realizado uma pesquisa, por meio de questionário, entre policiais militares do curso de aperfeiçoamento de Sargentos – CAS (terceira turma de 2018), composta por 55 (cinquenta e cinco) policiais militares.

Com a pesquisa ficou constatado que todos os policiais militares que responderam o questionário têm mais de 15 (quinze) anos de serviço na corporação, o que poderia dificultar o uso dos sistemas informatizados. No entanto, apesar da dificuldade natural com o novo, o domínio das atuais tecnologias e em computação, 85% dos policiais entrevistados disseram conhecer a plataforma dos sistemas integrados.

O Mportal e RAI atendimento são os sistemas mais utilizado do grupo estudado, pelo meio de consulta de antecedentes e registro das ocorrências, respectivamente. Através da pesquisa, constatamos que 96% dos policiais entrevistados têm acesso aos referidos sistemas, e que, 85% desses policiais

conseguem manusear de forma eficiente o Mportal e o RAI atendimento, bem como o Minha Conta e o Sicad. Isso demonstra que houve uma assimilação da tropa com os sistemas informatizados.

Também foi realizado uma entrevista com o Gerente de informática e telecomunicação da Secretária de Segurança Pública do Estado de Goiás, que de forma clara e objetiva, respondeu que a PMGO, atualmente, além de ser umas das instituições mais modernas no tocante a parte operacional, é também uma das mais modernas no tocante ao uso de sistemas e ferramentas tecnológicas para auxiliar o trabalho policial nas mais diversas frentes, tanto na parte operacional quanto na administrativa. Isso permitiu uma gestão de qualidade dos seus recursos humano e material.

Conclui-se, portanto, que tanto a Polícia Militar do Estado de Goiás e seus servidores se beneficiaram com a implantação da plataforma dos sistemas informatizados permitindo maior agilidade e organização, ganho de produtividade, maior integralidade e veracidade das informações que facilitam o serviço tanto para aqueles que trabalham na parte operacional e administrativa. E claro, a população que a principal cliente da PMGO, que vai ter nas ruas uma polícia mais moderna, melhor estrutura e eficiente.

Como sugestão para pesquisas futuras, indica-se o estudo relacionado a redução de custos operacionais e administrativos na Polícia Militar do Estado de Goiás com a implantação da plataforma dos sistemas informatizados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

BENNETT, Gordon. **INTRANETS Como Implantar Com Sucesso Na Sua Empresa**. 1997. Editora Campus.

BURCH, John G.; GRUDNITSKI, Jarry. **Information systems: Theory and ractice**. 5. ed. New York: John Willey & Sons. 1989.

DIAS, D. S. **Sistema de Informação**. Rio de Janeiro: editora LTC, 1997.

GOIÁS, **Portaria nº 689 /2016/SSPAP**, institui a doutrina de gestão dos sistemas informatizados da SSP e dispõe sobre a concessão e controle de perfis de acesso a estes Sistemas.

SILVA JÚNIOR. Azor Lopes da. **Teoria e Prática Policial aplicada aos Juizados Especiais Criminais**. São Paulo: Suprema Cultura, 2006.

KETTL, Donald F. **A revolução global: reforma da administração do setor público**.

SPINK, Luiz Carlos Bresser Peter. **Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial**. 7ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006. p. 75-122.

LAUDON, K. C. **Sistemas de Informação**. Rio de Janeiro: editora LTC, 1999.

POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO. **Plano de Policiamento Inteligente - (PPI)**. 2007. Diretriz nº PM2-001/91/07.

POLICIA MILITAR DO ESTADO DE GOIAS. **Plano de Ação Educacional em inclusão digital da 43º Turma do curso de formação de Oficiais**. 2017. Disponível em: <http://pm.go.gov.br/2017/pmgoSubpg.php?id=13&idc=101879&idt=2&lk=13>. Acesso: 05/10/2018.

OLIVEIRA, A. **VPN – Conceito, Topologia e Protocolos**.1999. Disponível em: <<http://virtx.com.br/vpn-2/>>. Acesso em: 24/07/2017.

APÊNDICE 1 – Questionário Aplicado

1) Você é integrante da PMGO há mais de 15 anos?

() Sim

- ☐ Não
- 2) Você conhece a plataforma dos sistemas integrados?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 3) Você tem acesso ao sistema “minha conta”?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 4) Você tem acesso ao Mportal?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 5) Você tem acesso ao Registro de Atendimento Integrado – RAI?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 6) Você tem acesso ao SICAD?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 7) Você conseguiu manusear o(s) sistema(s) que tem acesso?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 8) Você acha que as aulas de inclusão digital ministrada no comando da academia da Polícia Militar (CAPM) auxilia no processo de manuseio dos sistemas informatizados da PMGO?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 9) Você considera que os sistemas informatizados trouxeram benefícios para instituição?
- ☐ Sim
- ☐ Não
- 10) Na sua opinião os gestores da sua unidade e da PMGO devem buscar meios para aprimorar ainda mais os sistemas informatizados?
- ☐ Sim
- ☐ Não

APÊNDICE 2 – Roteiro da Entrevista Realizada com Gerente de informática e telecomunicação da Secretária de Segurança Pública do Estado de Goiás.

1. Nome completo:
2. Os motivos da implantação dos sistemas informatizados na PMGO?
3. Benefícios trazidos pela sua implementação dos sistemas informatizados?