

PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE SOBRE A EFICÁCIA DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO EM CALDAS NOVAS -GO

THE COMMUNITY'S PERCEPTION OF THE EFFECTIVENESS OF PUBLIC SAFETY MEASURES: A CASE STUDY IN CALDAS NOVAS, GOIÁS.

Erick Oliveira De Medeiros Moreira¹

Carine Barsanulfo de Souza²

RESUMO

Este estudo visa analisar as percepções dos moradores de Caldas Novas, Goiás, sobre as medidas de segurança pública adotadas na cidade e como essas percepções influenciam a sensação de segurança tanto dos residentes quanto dos visitantes. Compreender como a comunidade local avalia a eficácia das políticas de segurança é essencial para guiar políticas públicas e influenciar a experiência dos turistas na cidade. O estudo utilizará uma abordagem quantitativa, coletando dados por meio de um questionário estruturado que levará em consideração o caráter turístico da cidade. Os resultados desta pesquisa contribuirão para uma abordagem mais abrangente na formulação de políticas de segurança, garantindo que atendam aos desejos da população e melhorem a sensação de segurança em Caldas Novas.

Palavras-chave: Segurança. Percepção. Turismo.

ABSTRACT

This study aims to analyze the perceptions of residents of Caldas Novas, Goiás, regarding the public safety measures implemented in the city and how these perceptions influence the sense of security for both residents and visitors. Understanding how the local community evaluates the effectiveness of security policies is essential to guide public policies and influence the experience of tourists in the city. The study will use a quantitative approach, collecting data through a structured questionnaire that takes into account the touristic nature of the city. The results of this research will contribute to a more comprehensive approach in the formulation of security policies, ensuring they meet the desires of the population and improve the sense of security in Caldas Novas.

Keyword: Security. Perception. Tourism.

¹ Aluno do Curso de Formação de Praças, Turma ECO, do Comando da Academia da Polícia Militar de Goiás (CAPM). E-mail: eomm3v@gmail.com.

² Professora orientadora Sargento Carine Barsanulfo De Souza, Comando da Academia da Polícia Militar de Goiás, Goiânia – GO, 06 de outubro de 2023.

1 INTRODUÇÃO

A cidade de Caldas Novas, situada no estado de Goiás, é reconhecida como um dos destinos turísticos mais atrativos do Brasil, conhecida por suas águas termais e hospitalidade. Todos os anos, milhares de turistas de todas as partes do país e do mundo visitam essa cidade em busca de relaxamento e lazer. Entretanto, em meio à paisagem paradisíaca e à efervescência do turismo, a questão da segurança pública surge como uma preocupação crucial.

A segurança pública é uma necessidade básica para qualquer comunidade, mas em um local de grande apelo turístico como Caldas Novas, seu papel transcende as fronteiras da proteção da população local. Ela também desempenha um papel fundamental na construção da experiência positiva dos visitantes, influenciando diretamente a reputação da cidade como um destino turístico seguro e agradável.

As medidas de segurança, como policiamento ostensivo, sistemas de vigilância, políticas de prevenção de crimes e resposta rápida a incidentes, são implementadas para criar uma sensação de proteção tanto entre os habitantes locais quanto entre os turistas. No entanto, a eficácia dessas medidas não está restrita apenas à sua implementação operacional; ela se estende à percepção da comunidade em relação a essas ações.

A percepção da comunidade em relação à segurança pública não apenas afeta a sensação de proteção das pessoas, mas também desempenha um papel vital na construção da confiança nas instituições de segurança. Quando os moradores e visitantes se sentem seguros, eles estão mais propensos a desfrutar de todas as atrações que Caldas Novas tem a oferecer, promovendo o turismo e contribuindo para o desenvolvimento econômico da cidade.

Nesse contexto, este estudo tem como objetivo principal analisar profundamente as percepções dos moradores de Caldas Novas sobre as medidas de segurança pública adotadas na cidade. Vamos explorar como essas ações são vistas pela comunidade local e como elas influenciam diretamente a sensação de segurança das pessoas que residem e visitam Caldas Novas. A pesquisa visa lançar luz sobre a interseção entre as políticas de segurança e a sensação de proteção da comunidade, contribuindo para uma compreensão mais completa de como a segurança pública é percebida no contexto dessa cidade turística.

Como Caldas Novas continua a atrair um grande número de turistas, torna-se essencial avaliar como as políticas de segurança impactam a percepção da comunidade e como podem ser aprimoradas para atender às reais necessidades de todos os envolvidos. Este estudo não apenas busca avaliar a eficácia das medidas de segurança, mas também desempenha um papel crucial na ligação entre ações governamentais e percepções cívicas. Isso é fundamental para

uma abordagem mais abrangente e participativa na formulação de políticas de segurança, garantindo que essas políticas atendam aos desejos da população e, em última instância, contribuam para um ambiente seguro e harmonioso em Caldas Novas.

2 REFERENCIAL TEORICO

Independentemente de se referir a situações reais ou percebidas, consistentemente coloca a questão da violência no epicentro das preocupações da sociedade. Mesmo em comunidades com baixas taxas de criminalidade, o medo da violência tende a transformar as residências em verdadeiras fortalezas, não apenas devido às estatísticas criminais, mas também por causa do receio que limita a participação em atividades sociais (MORAES, 2010).

A violência, multifacetada em sua manifestação, inflige seu impacto de forma mais acentuada sobre as classes sociais menos favorecidas, as quais muitas vezes carecem de políticas públicas que garantam o bem-estar social (FELIX, 2009).

A compreensão da eficácia das medidas de segurança pública, sob a perspectiva da comunidade, é de extrema relevância, destacando a interação entre a polícia, as políticas de segurança e os cidadãos locais. (CAMINHAS, 2010).

A segurança é um dos direitos fundamentais que a sociedade democrática brasileira considera essencial para o seu progresso. Tamanha é a importância atribuída ao direito à segurança que a Constituição Federal de 1988 o destaca de maneira explícita, conferindo-lhe status especial, sendo garantido tanto em seu aspecto individual quanto social, como estabelecem os artigos 5º e 7º da Constituição (MORAES, 2010).

O medo da comunidade em relação à violência muitas vezes supera as estatísticas reais de criminalidade, moldando sua percepção de segurança. É essencial que as medidas públicas de segurança não apenas abordem a redução do crime, mas também trabalhem para aliviar o medo subjacente que afeta a qualidade de vida das pessoas (CAMINHAS, 2010).

É fundamental destacar que o site oficial da Polícia Civil de Goiás desempenha um papel significativo ao oferecer informações valiosas sobre a situação da criminalidade em Caldas Novas. Através deste portal online, somos capazes de obter uma visão abrangente dos incidentes criminais que afetam nossa comunidade, abordando desde crimes contra o patrimônio até delitos que impactam diretamente a segurança das pessoas.

Além disso, o Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB) é uma fonte valiosa de informações confiáveis que enriquece nossa compreensão da situação de segurança pública em Caldas Novas. O IMB nos fornece dados detalhados e análises

estatísticas que nos ajudam a avaliar como as medidas de segurança pública estão funcionando em nossa cidade.

3 METODOLOGIA

Este estudo adotará uma abordagem quantitativa, utilizando um questionário estruturado como principal instrumento de coleta de dados. O questionário conterá sete perguntas de múltipla escolha, abordando diretamente a percepção da eficácia das medidas de segurança pública e a sensação de segurança em Caldas Novas. É importante ressaltar que essa abordagem considerará o contexto turístico da cidade, uma vez que esse fator influencia significativamente a percepção de segurança.

A pesquisa seguirá um conjunto de seis etapas organizadas e sequenciais, cada uma com um propósito específico para contribuir com os objetivos do estudo. Essa estrutura assegura a coleta e análise de dados de maneira criteriosa e coesa, mantendo a fluidez e consistência do processo de pesquisa.

Inicialmente, será desenvolvido o questionário com base nos objetivos da pesquisa e nas questões centrais, assegurando que as perguntas sejam claras, objetivas e adequadas aos participantes. Em seguida, o questionário será submetido à validação por especialistas em segurança pública e pesquisa social, visando garantir a qualidade das perguntas e a coerência da abordagem.

A coleta de dados ocorrerá por meio da plataforma Google Forms e será acessível a uma amostra representativa da população de Caldas Novas, selecionada aleatoriamente para preservar a diversidade socioeconômica e demográfica. Posteriormente, os dados passarão por tratamento e análise estatística usando ferramentas apropriadas, apresentando resultados quantitativos e explorando correlações entre as respostas.

A interpretação e discussão dos resultados serão realizadas à luz dos objetivos e da fundamentação teórica, enfatizando as percepções da comunidade sobre segurança pública e suas implicações para a sensação de segurança e o setor turístico. Considerações finais serão formuladas com base nos resultados, abordando o problema de pesquisa e suas implicações, além de serem propostas recomendações práticas para aprimorar a percepção de segurança e a experiência turística em Caldas Novas.

Durante todo o processo, serão rigorosamente respeitados os princípios éticos da pesquisa científica, garantindo o anonimato dos participantes e o tratamento responsável das

informações. A confidencialidade dos dados coletados será preservada, assegurando a privacidade dos respondentes na plataforma Google Forms.

4 DISCUSSÃO E RESULTADOS

A pesquisa em campo teve início em 16 de outubro e foi concluída em 2 de novembro. Os links para responder o questionário da pesquisa foram distribuídos por meio do WhatsApp. Esta abordagem foi adotada para garantir a acessibilidade e participação dos entrevistados, resultando na contribuição de 71 participantes.

O estudo procurou compreender a percepção da segurança pública em Caldas Novas, utilizando um questionário com cinco perguntas de múltipla escolha. Seis etapas metodológicas foram seguidas, desde o desenvolvimento do questionário até a validação por especialistas. Posteriormente, a coleta de dados por meio do Google Forms permitiu a análise estatística das respostas.

As descobertas revelaram percepções valiosas sobre a segurança pública e seu impacto na sensação de segurança dos residentes, especialmente no contexto turístico da cidade. Com base nos resultados, foram propostas estratégias para aprimorar a segurança e a experiência dos visitantes em Caldas Novas. Este estudo seguiu os mais altos padrões éticos, garantindo a confidencialidade e anonimato dos participantes.

Você se sente seguro(a) ao caminhar pelas ruas de Caldas Novas durante a noite?
71 respostas

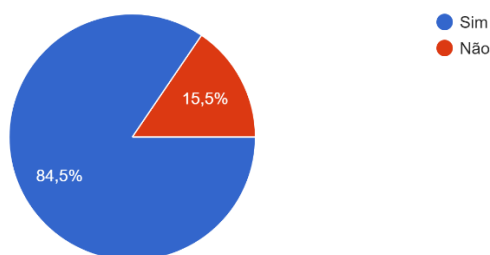


Figura 1. Gráfico referente à pergunta 1.

Fonte: pesquisa de campo

A maioria expressiva, correspondendo a 84,5% das pessoas, afirmou sentir-se segura. No entanto, uma parcela menor, porém significativa, equivalente a 15,5% dos participantes, indicou sentir-se insegura ao transitar durante a noite nessa região específica.

Você já foi vítima de algum crime em Caldas Novas nos últimos 12 meses?

71 respostas

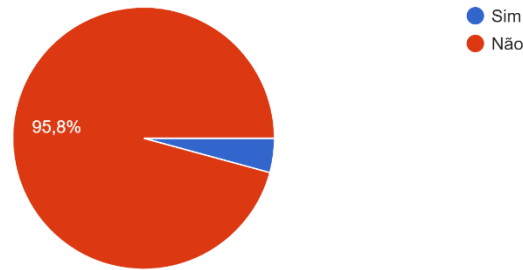


Figura 2. Gráfico referente à pergunta 2.

Fonte: pesquisa de campo

Dos participantes questionados sobre terem sido vítimas de algum crime em Caldas Novas nos últimos 12 meses, 95,8% afirmaram não ter sofrido incidentes criminais, enquanto 4,2% indicaram ter sido vítimas nesse período.

Você acredita que a presença de turistas em Caldas Novas afeta a segurança na cidade?

71 respostas

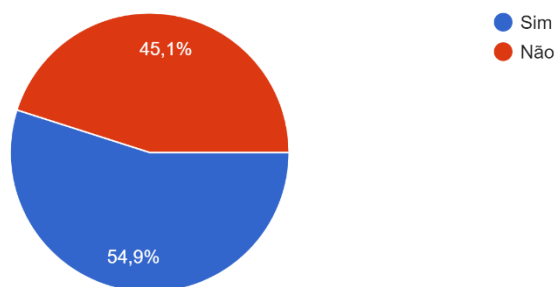


Figura 3. Gráfico referente à pergunta 3.

Fonte: pesquisa de campo

Com base nas respostas coletadas sobre a influência dos turistas na segurança de Caldas Novas, 54,9% dos participantes expressaram a crença de que a presença de turistas afeta a segurança na cidade, enquanto 45,1% discordam dessa correlação, indicando que a presença de turistas não tem um impacto significativo na segurança local.

Qual é a sua percepção da qualidade do policiamento em Caldas Novas?

71 respostas

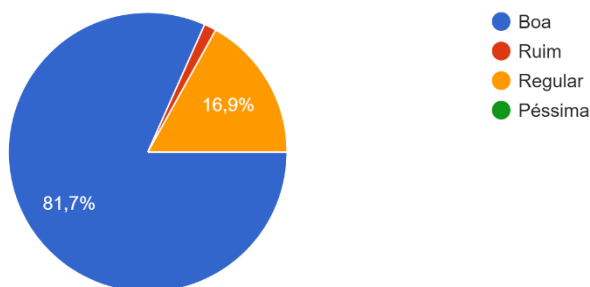


Figura 4. Gráfico referente à pergunta 4.

Fonte: pesquisa de campo

Com base nas respostas coletadas sobre a percepção da qualidade do policiamento em Caldas Novas, a maioria expressiva dos participantes, correspondendo a 81,7%, considera o policiamento na cidade como bom, seguido por 16,9% que o descrevem como regular e uma minoria de 1,4% que o avalia como ruim. Não houve menção ou porcentagem para a opção "péssima".

Você acredita que a segurança pública em Caldas Novas pode ser melhorada com a participação da comunidade?

71 respostas

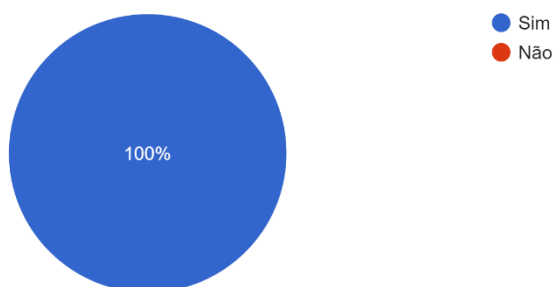


Figura 5. Gráfico referente à pergunta 5.

Fonte: pesquisa de campo.

As respostas coletadas sobre a possibilidade de melhorar a segurança pública em Caldas Novas com a participação da comunidade, a totalidade dos participantes, correspondendo a 100%, expressou a crença de que a segurança na cidade pode ser aprimorada por meio do envolvimento da comunidade. Este resultado demonstra um consenso unânime entre os entrevistados, indicando a forte convicção de que a

participação ativa da comunidade é fundamental para aprimorar a segurança pública na região.

Você já evitou visitar ou frequentar locais específicos em Caldas Novas devido a preocupações com segurança?

71 respostas

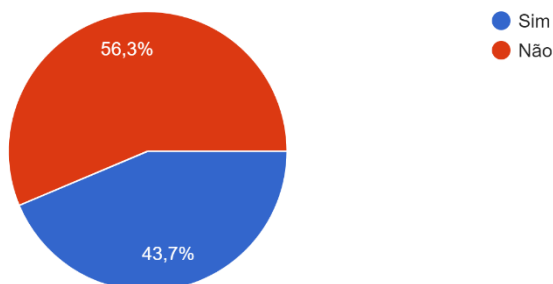


Figura 6. Gráfico referente à pergunta 7.

Fonte: pesquisa de campo

Os dados sobre evitar visitar ou frequentar locais específicos em Caldas Novas devido a preocupações com segurança, 43,7% dos entrevistados indicaram ter evitado tais locais, enquanto a maioria, representando 56,3% dos participantes, afirmou não ter evitado visitar ou frequentar locais específicos na cidade por questões de segurança.

Em sua opinião, quais medidas adicionais poderiam ser implementadas para melhorar a segurança em Caldas Novas?

71 respostas

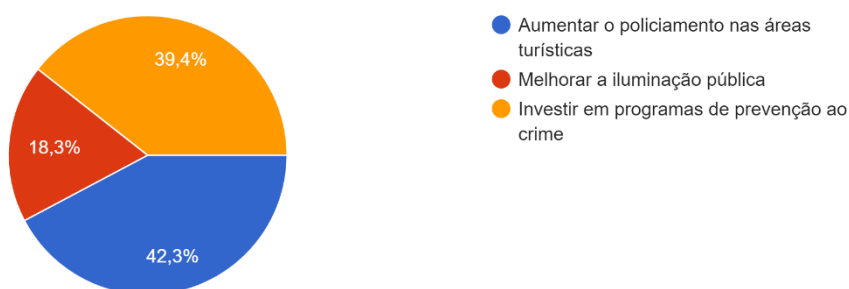


Figura 7. Gráfico referente à pergunta 8.

Fonte: pesquisa de campo.

As respostas coletadas sobre medidas adicionais para aprimorar a segurança em Caldas Novas, os participantes expressaram diferentes opiniões: 42,3% consideram que aumentar o policiamento nas áreas turísticas seria uma medida eficaz, 18,3%

mencionaram a melhoria da iluminação pública como relevante, enquanto 39,4% acreditam que investir em programas de prevenção ao crime é crucial para aprimorar a segurança na região.

Tabela 1: Dez piores municípios goianos na dimensão Segurança Pública do IDM-2016

Ranking Segurança	Município	Crimes Dig. Sexual	Contra a pessoa	Crimes contra o patrimônio	Contravenções penais	Tráfico de drogas	IDM - Segurança 2014
237	Rio Verde	6,35	2,31	3,78	6,74	7,54	5,35
238	Caldas Novas	6,72	4,90	3,95	6,87	3,93	5,28
239	Goianópolis	5,02	4,05	5,47	7,25	3,84	5,13
240	Valparaíso de Goiás	5,73	3,10	2,72	6,84	6,71	5,02
241	Goianésia	3,29	2,95	6,00	7,88	4,34	4,89
242	Hidrolândia	3,95	4,95	3,49	7,83	3,88	4,82
243	Goianira	0,90	4,96	3,61	8,42	5,47	4,67
244	Pirenópolis	7,00	0,89	5,80	2,33	5,07	4,22
245	Cumari	3,89	0,77	7,20	0,81	8,25	4,18
246	Alto Paraíso de Goiás	5,03	0,00	2,36	7,20	2,20	3,36

Fonte: Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômico- Segplan-GO/Gerência de Estudos Socioeconômicos e Especiais.

Aponta uma observação significativa sobre a presença de destinos turísticos proeminentes, como Caldas Novas, Pirenópolis e Alto Paraíso de Goiás, entre os 10 municípios com pior desempenho em segurança. Esta situação revela a possibilidade de influência do fluxo de visitantes nessas localidades, visto que a proporção de segurança é calculada com base na população residente, sem considerar o impacto dos turistas.

Esses dados indicam um potencial problema social para os moradores dessas cidades, mas também levantam preocupações mais amplas relacionadas à indústria do turismo no Estado. A falta de segurança não apenas afeta os residentes, mas também pode desencorajar o crescimento do turismo, tornando-se um fator desestimulante para que essas localidades sejam escolhidas como destinos turísticos preferenciais.

Desenvolvendo o ponto, é crucial considerar que destinos turísticos são atraídos por sua reputação, beleza natural e oferta cultural, mas a segurança desempenha um papel fundamental na escolha dos visitantes. A ausência de um ambiente seguro não apenas afeta diretamente a qualidade de vida dos moradores locais, mas também tem um impacto adverso na atração de turistas, prejudicando o potencial econômico e de desenvolvimento das regiões turísticas. Isso pode resultar na perda de oportunidades de investimento e crescimento econômico para essas localidades, afetando a infraestrutura, serviços e o potencial de emprego na indústria do turismo.

Considerando o cenário turístico como um dos pilares da economia de Goiás, a falta de segurança em destinos turísticos influentes pode gerar consequências prejudiciais em múltiplos

aspectos. A construção de uma reputação como destino turístico depende tanto da experiência dos visitantes quanto da percepção de segurança que a localidade oferece. Portanto, ações direcionadas à melhoria da segurança nessas regiões são essenciais não apenas para a qualidade de vida dos residentes, mas também para sustentar e impulsionar o crescimento do turismo, visando ao desenvolvimento econômico e à atratividade dessas áreas para os visitantes.

Com base nos dados da pesquisa de campo realizada em Caldas Novas, Goiás, com a participação de 71 entrevistados, foi evidenciada uma percepção variada sobre a segurança na região. A análise quantitativa revelou que 84,5% dos respondentes afirmam sentir-se seguros ao caminhar pelas ruas da cidade durante a noite, enquanto 15,5% expressaram sentir-se inseguros nesses mesmos locais e horários. Em relação à incidência de crimes nos últimos 12 meses, 95,8% dos participantes declararam não terem sido vítimas, enquanto 4,2% afirmaram ter sido vítimas de algum crime nesse período.

Além disso, quando questionados se já evitaram visitar ou frequentar locais específicos em Caldas Novas devido a preocupações com segurança, 43,7% dos entrevistados responderam positivamente, indicando que tomaram precauções em determinados locais, enquanto 56,3% afirmaram não ter evitado lugares devido a preocupações com a segurança.

Ao avaliar a percepção da comunidade em relação a possíveis melhorias na segurança, 54,9% acreditam que a presença de turistas afeta a segurança na cidade, enquanto 45,1% discordam dessa correlação. Quanto à qualidade do policiamento, 81,7% consideraram-na boa, 16,9% classificaram-na como regular, e apenas 1,4% a avaliaram como ruim.

A análise dos resultados sugere a influência significativa do contexto turístico na percepção de segurança em Caldas Novas. Considerando as referências citadas, a insegurança, tanto real quanto percebida, tem um impacto considerável na vida cotidiana dos residentes e no desenvolvimento do turismo. As citações de Moraes (2010), Felix (2009) e Caminhas (2010) enfatizam a importância de políticas públicas de segurança que abordem não apenas a redução do crime, mas também o medo subjacente que afeta a qualidade de vida das pessoas.

É notável que a segurança é um direito fundamental, estabelecido explicitamente na Constituição Federal de 1988 (Moraes, 2010), e a percepção de segurança desempenha um papel crucial na atratividade de destinos turísticos. A compreensão da eficácia das medidas de segurança, conforme destacado por Caminhas (2010), ressalta a interação entre a polícia, políticas de segurança e a comunidade local.

Os dados revelam a necessidade de abordagens de segurança pública mais abrangentes, não apenas focadas na redução do crime, mas também direcionadas para a promoção de um ambiente seguro que incentive a participação em atividades sociais e impulse o turismo na

região. O portal online da Polícia Civil de Goiás e o Instituto Mauro Borges foram reconhecidos como fontes valiosas de informações para entender e avaliar a situação de segurança em Caldas Novas.

Esses resultados reforçam a importância de estratégias que visem não apenas a redução dos índices criminais, mas também à melhoria da sensação de segurança, considerando a percepção da comunidade como um fator essencial para a promoção do turismo e a qualidade de vida dos residentes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise aprofundada dos dados oriundos da pesquisa de campo em Caldas Novas, Goiás, proporciona insights significativos sobre a percepção de segurança na comunidade, notadamente em sua interseção com o setor turístico. A cidade, conhecida pelos seus destinos turísticos, revela complexidades que transcendem as meras estatísticas criminais.

A constatação de que municípios turísticos como Caldas Novas estão entre os de pior desempenho em segurança suscita uma consideração crucial. O fluxo turístico, embora vital para a economia local, parece exercer uma influência considerável na percepção de segurança, destacando a imperatividade de abordagens em segurança pública que atendem não apenas aos residentes, mas também aos visitantes.

A inter-relação entre o temor da violência e a participação em atividades sociais, conforme ilustrado na literatura consultada, sublinha a importância de políticas públicas que ultrapassem a mera redução de índices criminais. A segurança transcende as estatísticas; é uma condição fundamental para a qualidade de vida e o desenvolvimento social.

A compreensão da eficácia das medidas de segurança, segundo as perspectivas da comunidade, evidencia a necessidade de uma interação eficaz entre a polícia, políticas de segurança e os cidadãos locais. A participação ativa da comunidade emerge como um elemento-chave na construção de um ambiente seguro e na promoção de uma relação de confiança com as autoridades.

As referências legais, como a Constituição Federal de 1988, reiteram a importância atribuída à segurança como um direito fundamental. Este reconhecimento legal destaca a necessidade de abordagens integradas para garantir a segurança tanto no âmbito individual quanto social.

A conclusão final destaca a importância de políticas públicas de segurança que transcendam a abordagem convencional, incorporando estratégias que atendam não apenas à

redução do crime, mas também ao enfrentamento do medo subjacente que afeta a qualidade de vida das pessoas. Além disso, a disponibilidade de informações confiáveis fornecidas pelo site da Polícia Civil de Goiás e pelo Instituto Mauro Borges enfatiza a necessidade de transparência na avaliação da segurança pública.

Em síntese, a segurança em Caldas Novas não pode ser compreendida apenas pelos índices de criminalidade; ela é moldada pela percepção da comunidade e influenciada pelo turismo. Portanto, estratégias eficazes devem considerar a participação ativa da comunidade, a transparência nas informações e abordagens holísticas que promovam não apenas a redução do crime, mas também um ambiente seguro e acolhedor para residentes e visitantes.

REFERENCIAS

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988, p. 292.

BRASIL. IDM. Informe técnico de segurança pública. Disponível em: <https://www.imb.go.gov.br/files/docs/publicacoes/informes-tecnicos/2017/08-idm-seguranca-publica-201705.pdf>. Acesso em: 06 de outubro de 2023.

BRASIL. POLÍCIA CIVIL DE GOIAS. [SITE] **caldas novas**. Disponível em: <https://www.policiacivil.go.gov.br/tag/caldas-novas/>.

CAMINHAS, Diogo Alves. Medo Do Crime: Uma Análise Explanatória Sobre Suas Causas Em Minas Gerais-2009. Belo Horizonte, 2010. **Dissertação de mestrado** (Universidade Federal de Minas Gerais). Disponível em: <http://hdl.handle.net/1843/VCSA-B83KPU>. Acesso em: 05 de outubro de 2023.

FELIX, Sueli Andruccioli. Vitimização Em Marília/Sp: Medo E Percepções De Insegurança. Crime, medo e percepções de insegurança. **Rev. Social. Perspectiva**. Disponível: <https://periodicos.fclar.unesp.br/perspectivas/article/view/2750>. Acesso em: 04 de outubro de 2023.

MORAES, Fabio Trevisan. Direito Fundamental À Segurança E Políticas Públicas. Santo Ângelo, RS, Brasil 2010.

APENDICE/ QUESTIONARIO

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM POLÍCIA E SEGURANÇA PÚBLICA

Este questionário faz parte de um estudo intitulado " PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE SOBRE A EFICÁCIA DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO EM CALDAS NOVAS -GO". Esse estudo é conduzido sob a coordenação do Comando da Academia de Polícia Militar, no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Polícia e Segurança Pública. O principal objetivo desta pesquisa é compreender de maneira abrangente as percepções e experiências dos moradores de Caldas novas Goiás.

1- Você se sente seguro(a) ao caminhar pelas ruas de Caldas Novas durante a noite?

Sim

Não

2- Você já foi vítima de algum crime em Caldas Novas nos últimos 12 meses?

Sim

Não

3- Você acredita que a presença de turistas em Caldas Novas afeta a segurança na cidade?

Sim

Não

4- Qual é a sua percepção da qualidade do policiamento em Caldas Novas?

Boa

Ruim

Regular

Péssima

5- Você acredita que a segurança pública em Caldas Novas pode ser melhorada com a participação da comunidade?

Sim

Não

6- Você já evitou visitar ou frequentar locais específicos em Caldas Novas devido a preocupações com segurança?

Sim

Não

7- Em sua opinião, quais medidas adicionais poderiam ser implementadas para melhorar a segurança em Caldas Novas?

Aumentar o policiamento nas áreas turísticas

Melhorar a iluminação pública

Investir em programas de prevenção ao crime