

Estado de Goiás

Polícia Militar

Academia de Polícia Militar

Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais

A Polícia Militar e a Comunidade

Julimar Araujo de Freitas

Goiania - 1994

BAPM

JULIMAR ARAÚJO DE FREITAS CAP PM

O POLICIAL MILITAR E A COMUNIDADE

*Trabalho Técnico-Profissional, elaborado  
como requisito parcial para a conclusão  
do Curso de Aperfeiçoamento de Ofi-  
ciais-CAO, da Polícia Militar do Estado  
de Goiás, sob a orientação do Cel PM Au-  
gusto Barbosa de Souza e do Deputado Es-  
tadual Wagner Villela.*

ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS  
GOIÂNIA — 1994

---

**DEDICATÓRIA**

Dedico à minha **esposa**, que muito me auxiliou nos momentos em que faltavam respostas para as questões difíceis surgidas em face das adversidades apresentadas na confecção do trabalho.

## AGRADECIMENTOS

A **Deus** que tem suprido minha alma de forças, dando condições para que eu possa vencer as vicissitudes da vida, sendo meu amparo nas horas difíceis.

À minha **esposa** pelos sacrifícios que tem suportado, estando sempre ao meu lado.

Ao Sr. Cel. PM **Augusto** que com boa vontade aceitou ser meu orientador nesse trabalho, sendo de grande valia para sua conclusão.

Ao amigo **Wagner Villela** que dispensou horas de seu precioso tempo, para me ouvir e discutirmos sobre esse problema.

A professora **Nancy** que além das horas/aula muito bem ministradas em sala de aula, dispensou-me especial atenção na coleta de dados, enriquecendo assim as páginas deste trabalho monográfico.

## PENSAMENTO

Deus, é o meu refúgio e fortaleza, socorro bem presente na angústia.

Pelo que não temerei, ainda que a terra se mude, e ainda que os montes se transportem para o meio dos mares.

Ainda que as águas rujam e se perturbem

ainda que os montes se abalem com sua braveza.

Há um rio cujas correntes alegram a cidade de Deus, o Santuário das moradas do Altíssimo.

Deus está no meio dela; não será abalada;

Deus a ajudará ao romper da manhã.

As nações se embraveceram, os reinos se moveram;

Ele levantou a sua voz e a terra derreteu.

O Senhor dos exércitos está conosco,

o Deus de Jacó é o nosso refúgio.

### Salmo 46

"A vida é como um eco, se você não gosta do que está recebendo, preste atenção no que está emitindo".

**Autor desconhecido.**

Estado de Goiás  
ACADEMIA DE FORTIFICAÇÃO MILITAR  
BIBLIOTECA

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	7
I - FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	12
1.1 - Maneira de Atuação do Policial Militar junto à Comunidade.....	13
1.1.1 - Com a Comunidade Externa.....	13
1.1.2 - Com a Comunidade Interna.....	18
1.2 - Distanciamento entre o Policial Militar e o Ci dadão e vice-versa.....	20
1.3 - Necessidade de melhor qualificação Educacional e Profissional do Policial Militar.....	22
1.4 - Conscientização da Comunidade de que o Policial Militar é um ser humano.....	25
II - DEMONSTRAÇÃO DOS DADOS PESQUISADOS.....	27
2.1 - Formulários aplicados na Comunidade com as apu rações e tabelas.....	27
2.2 - Formulários aplicados em Policiais Militares com as apurações em tabelas.....	36
CONCLUSÃO.....	44
BIBLIOGRAFIA.....	47

---

<b>ANEXOS.....</b>	<b>49</b>
I - Formulários aplicados na Comunidade.....	50
II - Formulários aplicados em Policiais Militares.....	52

---

## I N T R O D U Ç Ã O

Os seres humanos, desde os primórdios de sua existência, desenvolvem todas as suas atividades dentro de grupos organizados com fins distintos.

Seja no campo familiar, onde existe o "Grupo Família", no campo de trabalho com o "Grupo de Empresários" ou "Grupo de Empregados", no campo religioso, com os diversos grupos de "Denominações religiosas", e outros, o homem se organiza mediante certo tipo de regimento, que envolve todos os participantes desses grupos, no intuito de cumprir determinadas regras. O homem nasce, cresce, forma-se educacional e profissionalmente, tem seus momentos de lazer dentro de grupos que formam uma comunidade, independentemente de objetivos, quer sejam econômicos, educacionais, religiosos, políticos, sociais, filantrópicos ou lucrativos. A partir do momento em que a comunidade cresce e se multiplica, torna-se maior a complexidade de recursos necessários, para que ela possa suprir suas necessidades de sobrevivência e crescimento.

Dentre essas necessidades, é notório o clamor das diversas comunidades por mais segurança. O temor à violência é uma

realidade no cotidiano de nossas comunidades. A elevada inci  
dência de crimes na comunidade é rapidamente conhecida e nota  
da com grande intensidade, dada a velocidade e precisão com  
que os fatos são divulgados, de forma multidirecionada, atra  
vês de uma mídia cada vez mais sofisticada e eficiente.

Impulsionada pela expansão e aprofundamento das causas  
da criminalidade, a insegurança tende a implantar-se nas gran  
des comunidades, acarretando um estado de pavor e inquietação  
psicológica.

Segurança é aspiração incoersível da moderna comunida  
de. As pesquisas de opinião pública mostram que o anseio por  
segurança supera outras necessidades básicas, tais como, educa  
ção, saúde, energia, etc.

A resposta a essas ameaças e questões apresentadas pela  
comunidade, devem ser motivo de estudo, e, após serem encontra  
das as soluções, estas <sup>de</sup> sejam colocadas em prática pelo Estado,  
para que as comunidades possam se sentir seguras e confiantes  
na preservação de seus grupos comunitários.

A tônica de todo trabalho intelectual, é aquela em que  
o pesquisador, aguçado por sua disposição subjetiva, ou seja,  
o seu espírito científico, busca soluções adequadas e impar  
ciais, objetivas e racionais, para o problema que se propôs a  
estudar. Sabemos que pesquisas sobre o tema que abordaremos já  
foram efetuadas, mas, as propostas apresentadas foram recebi  
das de maneira passiva pelas autoridades constituídas, tornan  
do-se assim, apenas mais um calhamaço de folhas, formadora de  
um documento para ser colocado em nossos arquivos.

O presente trabalho foi desenvolvido com o objetivo primordial de identificar fatores que irão auxiliar na convivência harmoniosa e pacífica entre os cidadãos ordeiros das comunidades, com os integrantes do corpo de segurança pública instituído pelo Estado. Fundamenta-se em princípios éticos vigentes na sociedade, e, por sua natureza e amplitude, calcando-se nos atuais dispositivos constitucionais e sociais.

Dentro do tema: "O POLICIAL MILITAR E A COMUNIDADE", daremos especial atenção aos problemas enfrentados pela comunidade, quando essa necessita dos serviços prestados por um policial militar; a importância que esses serviços têm para a comunidade; o papel que deve exercer o policial na comunidade; os serviços mais solicitados pela comunidade; a integração entre o policial e a comunidade; e ao mesmo tempo, é trabalhada a impressão da comunidade sobre o atendimento dispensado por esses profissionais; o que pode ser melhorado; e o que a comunidade pode auxiliar para que esses serviços prestados possam ser aperfeiçoados.

Da mesma forma, abordaremos os problemas vivenciados por policiais militares no seu dia-a-dia com a comunidade; sua importância para essa comunidade; o tratamento que recebe dela; sua satisfação em ser um policial militar; sua satisfação com o local em que está desenvolvendo o seu trabalho; o apoio que recebe; o seu relacionamento com a comunidade; e o que ela pode oferecer para que o serviço seja mais eficiente; buscando, também, subsídios práticos junto aos policiais militares, para que seus serviços sejam mais eficientes.

Sabemos que muitas dificuldades na realização do servi

---

ço policial militar é a falta de meios, condições materiais e humanas. A deficiência em nosso sistema operacional é imensa, e isso gera insatisfação entre nosso efetivo. Muitas vezes, essa insatisfação, gerada por problemas internos, provoca dificuldades na prestação dos serviços à comunidade.

O policial militar, ao ser designado para prestar serviço em uma comunidade, seja ela de classe alta, classe média ou classe baixa, deve estar condicionado a desempenhar bem essa função. Então, notamos outro grande problema, senão o maior, que é a falta de preparo educacional e profissional, para que esse policial militar possa encarar de frente essa comunidade. Muitas vezes, o cidadão é incluído nas fileiras da corporação, sem ter condições de exercer tão nobre missão, que é dar segurança à comunidade, pois o seu grau de instrução está aquém das necessidades prementes dessa comunidade, e mesmo assim, ele se torna um seu servidor. Ao ser convocado a resolver um problema, as vezes o mais simples possível, ele se vê incompetente para decidir ou, até mesmo, para, simplesmente, orientar as pessoas que estão necessitadas, gerando, assim, o descrédito da comunidade com seu órgão de segurança.

Conhecendo a natureza dos problemas enfrentados por policiais militares, as características das funções que lhes são impostas, bem como o ambiente externo em que ele atua, verificamos que esse ambiente exerce uma grande influência na prestação desses serviços.

O policial militar nasce na comunidade, cresce na comunidade, sendo um integrante da mesma e sobrevive em função dessa comunidade, que é usuária de seus serviços.

---

O policial militar para se integrar bem na sociedade deve ser transparente em suas ações. Deve ter uma postura digna e compreensível, para que seu serviço seja bem aceito pela comunidade, e, para que essa participe do contexto, com integração e apoio.

Isso significará que o policial militar, tendo uma nova forma de pensar e exercer suas funções dentro da comunidade, aproximar-se-á das pessoas, convivendo em seu dia-a-dia, identificando seus problemas e necessidades, buscando soluções plausíveis e acertadas, sendo auxiliado por integrantes da comunidade em todos os passos.

Assim, o policial militar deixará de resolver problemas aleatórios, para solucionar os problemas da sociedade comunitária dentro das prioridades <sup>prescritas</sup> pré-estabelecidas em parceria com os destinatários dos serviços a serem executados.

Para direcionamento desse trabalho monográfico, foram efetuadas pesquisas em três bairros de Goiânia, utilizando-se o critério de classes sociais, no sentido de renda e poder aquisitivo, sendo escolhido um bairro de classe alta (Setor Sul), um bairro de classe média (Vila Santa Helena), e um bairro de classe baixa (Setor Jardim Curitiba II), além de policiais militares que prestam serviço na Capital.

O instrumento de pesquisa utilizado foi um formulário, aplicado a uma amostra de 80 (oitenta) pessoas.

Essa pesquisa de campo se complementou com uma pesquisa bibliográfica.

---

## I - FUNDAMENTAÇÃO BÁSICA

Estado de Goiás  
ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR  
BIBLIOTECA

Vários são os fatores que influenciam no relacionamento entre o policial militar e a comunidade, sendo que muitas vezes, esse relacionamento torna-se negativo, por falha de uma das partes. Alguns desses fatores serão motivo de estudo no presente trabalho, quais sejam:

- A maneira de atuação do policial militar junto à comunidade;
- O distanciamento entre o policial militar e o cidadão, e vice-versa;
- <sup>an</sup> Necessidade de melhor qualificação educacional e profissional do policial militar;
- <sup>ac</sup> Conscientização da comunidade de que o policial militar é um ser humano.

Ao analisarmos cada um dos fatores em <sup>dele</sup>epígrafe, e se conseguirmos suprir essas necessidades apontadas, daremos um grande passo para que a interação entre o policial militar e a comunidade seja realidade.

---

## 1.1 - MANEIRA DE ATUAÇÃO DO POLICIAL MILITAR JUNTO À COMUNIDADE

### 1.1.1 - Com a comunidade externa

O serviço policial militar é executado por pessoas, tendo como destinatários outras pessoas. Há necessidade de que o policial militar tenha um conhecimento mínimo de certos critérios estabelecidos entre aquela comunidade em que irá prestar seus serviços, tais como: atitudes da comunidade; valores sociais, por ela cultivados; crenças religiosas; aspirações; sentimentos; expectativas; etc, que serão compartilhados nos momentos de contato do policial militar com esta comunidade. O serviço será executado numa comunidade com variado complexo de interações sociais, onde os interesses individuais, as situações dramáticas, os conflitos e as emoções são as mais variadas possíveis. Além desses fatores, outros problemas afetam o exercício da função do policial militar dentro de uma comunidade, ou seja:

- a) evolução e diversificação do crime organizado, que tem se mostrado como um grande problema a ser enfrentado pelos órgãos de segurança pública;
  - b) deficiência de recursos destinados aos órgãos de segurança pública, motivando ainda mais o despreparo dos responsáveis por esses serviços essenciais;
  - c) ineficácia do sistema de defesa social, motivado pela evolução e diversificação do crime, e também pela deficiência de recursos destinados a esse fim;
  - d) inexistência de um sistema de segurança pública bem
-

estruturado, ágil, eficiente e eficaz;

- e) cobrança por parte de integrantes da comunidade de atitudes mais repressivas do policial militar, quanto ao combate ao crime;
  - f) pressões por melhoria da qualidade da segurança pública, cada vez mais crescente, sem que a comunidade se preocupe em dar sua parcela de colaboração para que esses problemas sejam resolvidos;
  - g) crise de autoridade, pois é crescente a queda em sua credibilidade. Se a segurança pública está chegando ao caos, a comunidade não procura saber quais são os motivos que ocasionam o problema, somente responsabilizam aquelas pessoas que estão mais a sua volta;
  - h) quadro crescente de injustiças sociais, com exclusão de considerável parte da população dos benefícios sócio-econômicos, gerando com isso um descontentamento generalizado por parte dessa população desassistida, recaindo sobre os órgãos de segurança pública, e por conseguinte <sup>sobre o</sup> no serviço do policial militar, grande parte da "culpa" por problemas acontecidos;
  - i) fragilidade dos controles sociais e índice elevado de impunidade dos infratores da lei. O sistema penal brasileiro, tem deixado muito a desejar quanto à aplicação da lei penal, com isso, provoca um descrédito generalizado quando se tem necessidade de cobrar da comunidade o cumprimento de determinadas leis, sendo motivo de vários problemas entre o policial militar e a comunidade;
  - j) tendência ao individualismo e isolamento das pessoas
-

nos grandes centros urbanos, com a procura indiscri  
minada de apoio em organizações estranhas ao sistema  
de segurança pública, instituído pelo Estado. Tem si  
do considerável o aumento de empresas especializadas  
em serviço de segurança. A comunidade, para se sentir  
protegida, recorre a essas empresas, gastando quan  
tias exorbitantes, enquanto que, os órgãos responsá  
veis pela segurança pública estão fadados ao desca  
so. Não obstante, órgãos que não tem nenhuma relação  
no que diz respeito à segurança pública, estão crian  
do sua própria guarda, como é o caso do município,  
com a guarda municipal. É mais uma prova que as ins  
tituições de segurança, mantidas pelo Estado, estão  
indo de mal a pior.

Na pesquisa que realizamos no seio da comunidade, ficou  
evidenciada a carência de seus integrantes quando necessitam  
do apoio de um policial militar. Várias colocações foram fei  
tas, mostrando o descontentamento generalizado:

- a) atuação morosa e inconstante;
  - b) atendimento tardio, em casos de extrema necessidade,  
tornando-se ineficiente;
  - c) falta de estrutura e ~~v~~meios adequados para suprir as  
necessidades da comunidade, pois faltam viaturas, po  
liciais, meios diversos, e ~~e~~ em muitos casos, a neces  
sidade apresentada não pode ser atendida pelo poli  
cial militar;
  - d) atuação deficiente do Policial Militar por não rece  
ber condignamente os seus salários, e assim sendo, a
-

tendência é se trabalhar mal;

- e) Na maioria das vezes, essa atuação é feita de modo desatencioso, com descaso, falta de educação e <sup>de</sup> preparo para tratar o público;
- f) atuação totalmente ineficiente durante à noite;
- g) atuação em que o abuso de autoridade e a arrogância estão em primeiro lugar;
- h) atuação negativa, pois o número de agressões praticadas por policiais militares durante o cumprimento de sua missão é muito grande, ficando a impressão que a qualquer momento a pessoa necessitada poderá ser agredida;
- i) uma atuação negativa, pois o seu instrumento de trabalho, ou seja, as armas, não são compatíveis com as armas utilizadas por marginais, além de não serem bem treinados, não terem equipamentos para fazer sua própria segurança, trabalhando assim, desprotegidos;
- j) atuação ineficaz, porque falta credibilidade da população quanto à qualidade de seus serviços prestados.

Entre os policiais militares questionados, os problemas apresentados foram praticamente idênticos aos indicados pela comunidade, e o seu julgamento é que a atuação do policial militar se torna ineficiente por falta de:

- a) equipamentos condizentes com as necessidades;
  - b) salário digno para que sejam supridas as necessidades básicas de sua família;
  - c) melhores condições de trabalho;
  - d) condições para se especializar dentro de suas funções;
-

- e) boa formação;
- f) pessoas preparadas para auxiliar os policiais militares na resolução de seus problemas particulares, visto que esses problemas afetam em sua atuação com o público;
- g) apoio da corporação nos diversos campos da vida social do policial militar;
- h) apoio da corporação em informar à população sobre os serviços prestados pelo policial militar, suas atribuições e suas reais condições de trabalho, não deixando transparecer que as deficiências são somente do policial militar;
- i) apoio da corporação em promover a integração do policial militar à comunidade;
- j) consulta ao policial militar sobre a área e o local onde o mesmo deseja desempenhar suas funções;
- l) falta de critérios no campo salarial, pois existem policiais militares de um mesmo posto ou graduação, com o mesmo tempo de serviço e outras qualificações, recebendo quase o dobro do salário do outro, sendo que isso tem causado vários descontentamentos.

Soluções foram apontadas, tanto pela comunidade, como por policiais militares, e em 95%, essas soluções são coerentes em ambas as partes:

- a) melhorar a seleção, formação e o aperfeiçoamento dos policiais militares em todos os níveis;
  - b) melhorar o salário do policial militar, para que o mesmo possa desempenhar com eficiência e eficácia as
-

missões que lhes são confiadas, não se sentindo inibido em penetrar nos ambientes que são frequentados por pessoas da alta sociedade;

- c) aumento de viaturas, armamentos, equipamentos e outros meios necessários à execução do serviço policial militar, tornando-o constante e eficiente a todo tempo;
- d) criação de uma assistência jurídica eficiente; uma assistência psicológica, auxiliando na resolução de problemas particulares; mecanismos de integração do policial militar à sociedade; informar à sociedade das condições e carências dentro do serviço;
- e) consultar o militar sobre o local que quer trabalhar e usar critérios justos quanto à maneira de privilegiar o policial militar nos seus salários.

#### 1.1.2 - Com a comunidade interna

Dentro da própria organização policial militar, encontramos problemas que necessitam ser sanados, e que, ao serem resolvidos, auxiliarão na integração entre o policial militar e a comunidade. São alguns deles:

- a) despreparo de alguns policiais militares, no que se refere à habilidade de se relacionar com o cidadão ordeiro. A função do policial militar é dar segurança, paz e tranquilidade à comunidade, como relata o preceito constitucional, sendo que, eventualmente, <sup>em</sup> surgindo a ocorrência delituosa, chega o momento de se reprimir o fato. Torna-se necessário, que o policial militar direcione sua missão para auxiliar, aten

der as necessidades e aspirações da comunidade. Deve ser dado um tratamento especial ao cidadão ordeiro, sem se dar a conotação de se "passar a mão na cabeça";

- b) desconfiança e resistência de alguns policiais militares, para uma nova concepção do serviço a ser prestado por ele. Geralmente, o policial militar é recrutado da <sup>comunidade</sup> chamada mais simples da comunidade, não queremos deixar transparecer qualquer tipo de preconceito, mas, por causa de sua origem humilde, ele fica inibido em relacionar-se com a comunidade. A desconfiança cresce no momento em que o policial militar tenta melhor se relacionar com a comunidade, e esta vem lhe pedindo favores, ou, o policial militar tem a sensação de que, aproximando-se da comunidade, ele perderá o seu poder junto a ela. Desconfiança e resistências existem; cabe a cada policial militar tentar mudar seu comportamento, para que possa cumprir de maneira satisfatória sua função constitucional;
- c) existência de alguns "chavões", que precisam ser abolidos, tais como: "polícia é polícia, paisano é paisano", "polícia é autoridade, paisano é resto". Esse tipo de pensamento tem que ser extinto dentro do vocabulário do policial militar. Tem que se pensar que ele é uma pessoa, que presta serviços <sup>a</sup> outras pessoas da comunidade;
- d) preocupação maior em prender o criminoso do que proteger e assistir às pessoas que cumprem as leis e são vítimas de agressões. A primeira providência a
-

ser tomada pelo policial militar, quando chega ao local onde se cometeu um crime ou delito, é dar assistência à vítima, e posteriormente tomar-se-ão providências para se deter o criminoso. Muitas vezes esse preceito não é observado. A missão primordial é segurança da comunidade, posteriormente, realizar-se-á a denigre o nome de toda a corporação militar. Se o policial militar comete um fato que não está de acordo com as normas gerais de conduta social, não é citado o nome apenas daquele policial militar faltoso em publicações jornalísticas, tanto na televisão como em jornais. É citado o nome PM, que é para ferir todos os seus componentes.

- e) uso indevido de sua função policial militar, com a finalidade de receber vantagens ilícitas. Muitas vezes o policial militar, utilizando de sua função de guardião da sociedade, se torna um aproveitador, extorquindo vantagens de pessoas que às vezes nem têm condições de dispor destas vantagens.

## 1.2 - DISTANCIAMENTO ENTRE O POLICIAL MILITAR E O CIDADÃO E VICE-VERSA

Notadamente, este é o maior problema a ser solucionado, no intuito de se encontrar os meios necessários à aproximação do policial militar e a comunidade.

A interação comunitária determinará os caminhos a serem percorridos, para que as pessoas se tornem mais receptivas às mudanças, que visem o seu bem estar e lhes garantam viver em

harmonia e tranquilidade. Com isso, aparecem as condições favoráveis à parceria e espírito de colaboração.

Várias são as maneiras que poderão ser usadas para se promover a interação entre o policial militar e a comunidade, limitando-se assim, essa distância entre ambos:

- a) através de palestras ministradas por policiais militares em escolas, universidades, comunidades, etc;
- b) convidando escolas, universidades, empresas públicas e privadas para conhecerem as unidades operacionais da Polícia Militar, onde serão ministradas palestras apresentando o trabalho do policial militar em evidência, para que essa comunidade possa conhecer melhor esse serviço;
- c) instituir competições esportivas entre policiais militares e integrantes dessas comunidades; escolas, universidades, empresas públicas e privadas, etc;
- d) promover encontros entre integrantes da comunidade e policiais militares, visando estudos de assuntos de interesses públicos;
- e) promover encontros religiosos dentro das unidades operacionais, abrindo-se também ao público externo, ou seja aos integrantes da comunidade;
- f) promover campanhas educativas e informativas à comunidade, tais como: "cuidados em sua residência"; "cuidados necessários em viagens de férias, com sua residência, veículo, materiais de segurança e salvamento"; "cuidados no trânsito no que tange à crianças, idosos, pedestres, animais na pista, etc."; "segurança nas comemorações de futebol, natal, ano novo, car

naval e outros"; "segurança em paralisações grevistas", e outras que se fizerem necessárias.

Todos esses mecanismos visam colocar na mentalidade da população, que se torna necessário um entrosamento entre ela e o policial militar, e que esse distanciamento existente, só trará prejuízos à segurança pública.

A total responsabilidade <sup>de</sup> por colocar em prática esse item, é do Serviço de Relações Públicas da Organização Policial Militar, pois, cabe a ela manter contato com representantes dessas comunidades citadas, colocando-se à disposição para a realização de tais eventos.

### 1.3 - NECESSIDADE DE MELHOR QUALIFICAÇÃO EDUCACIONAL E PROFISSIONAL DO POLICIAL MILITAR

A cada dia que passa, o ser humano tem aperfeiçoado seus conhecimentos técnicos, educacionais e profissionais. Entramos na era da informática, e o policial militar, por sua vez, não tem acompanhado essa evolução, pois não lhes são oferecidas condições para que ele procure aperfeiçoar esses conhecimentos. As características das funções do policial militar, são características de profissionais altamente qualificados, podendo a falta delas, causar sérios transtornos ao cumprimento de sua missão.

Atuando sempre em uma das maiores necessidades básicas da comunidade, é importante que o policial militar tome consciência de que deve estar preparado a prestar bons serviços, a fim de ser considerado útil, portanto, sendo indispensável pa

ra essa comunidade.

O policial militar, destacando-se a função exercida pelo Soldado PM, é quem está diretamente ligado à comunidade.

Estando efetuando policiamento à pé, motorizado, ou em seu posto policial, ele é o responsável em responder à todas as indagações e dúvidas da comunidade, sendo necessário para isso, que ele seja um grande conhecedor dos aspectos técnicos do seu serviço. Como citamos anteriormente, o policial militar nasce na comunidade, cresce na comunidade como seu integrante, e sobrevive em função dessa comunidade, que é usuária de seu serviço.

Em sua obra "a segurança pública na comunidade", Theodoro Neto cita que: "O objetivo é inserir o policial militar na vida da comunidade, para que ele se familiarize com a área, estabeleça elos com os moradores e integre-se no processo de identificação e solução dos problemas locais".

Não seria interessante inserirmos o policial militar no seio de uma comunidade com funções de tamanha responsabilidade, sem ele estar preparado, sem contar com um nível intelectual que o coloque em igualdade de condições com os integrantes dessa comunidade. O preparo intelectual e profissional faz com que o policial militar se sinta competente para que, ao surgir um problema, ele possa dar sugestões coerentes e dignas de sua posição.

Dentre as várias funções que poderão ser exercidas por um policial militar em sua vida diária, podemos citar:

- a) é um resolvidor de problemas, os mais variados possí
-

- veis, onde a comunidade o procura para solucionar pro  
blemas entre os integrantes da comunidade, ou até  
mesmo problemas pessoais, íntimos do cidadão;
- b) é um mediador de conflitos. Quando surge uma situa  
ção divergente, as pessoas que estão em conflito pro  
curam o policial militar para que o mesmo os auxilie,  
propondo uma situação de acordo;
- c) é um assistente. Sendo o caso mais comum o de assis  
tência médica. Muitas vezes, o policial militar, mes  
mo não estando de serviço, é chamado a prestar uma  
assistência a integrantes de sua comunidade, seja ela  
qual for;
- d) é um psicólogo. Não raras vezes, o policial militar  
é procurado por pessoas da comunidade, que lhes pas  
sam problemas totalmente estranhos ao serviço poli  
cial militar, e esse, por sua vez, conversa com essa  
pessoa, e muitas vezes resolve o problema;
- e) é um agente cataliz<sup>s</sup>ador e irradiador de informações,  
transformando-se numa figura representante do Esta  
do, onde a comunidade se socorre para tudo;
- f) é um agente de relações públicas, por se tratar da  
pessoa de maior contato com a comunidade;
- g) é um patrulheiro. Sendo essa a sua função primordial,  
o policial militar, tem que se desdobrar para que a  
comunidade esteja protegida, em paz e com tranquili  
dade.

Por esses motivos citados, por ser o que está em maior  
evidência e ser o mais fácil de ser encontrado, o policial mi  
litar deve estar em condições para resolver todos os problemas

da comunidade, ou se não estiver em condições de solucioná-los, encaminhar esses integrantes da comunidade ao órgão ou local competente. O importante é que esse cidadão não retorne para sua residência com o problema sem solução, ou seja, sem uma resposta à sua indagação.

Infelizmente, além de um despreparo técnico, intelectual e profissional, grande parte desses policiais militares, que são os soldados (linha de frente da organização policial militar), que estão em contato direto com a comunidade, não tem o poder de decisão.

Necessário se faz, que o aprimoramento técnico, intelectual e profissional do policial militar, tenha início na seleção para compor o quadro de efetivo da corporação, continue em sua formação e se complete no aperfeiçoamento de todos os seus integrantes, pois a todo momento esses profissionais estão se envolvendo em situações delicadas, e, se estiverem preparados, habilitados e motivados a bem cumprir o seu papel, estará refletindo a imagem de sua organização policial militar, órgão instituído pelo Estado, para dar segurança à comunidade.

O próprio policial militar sente a necessidade de estar melhor preparado para atender as necessidades da comunidade e ser por ela reconhecido como um profissional competente, pois na pesquisa efetuada no meio policial militar, esse fato foi questionado em quase sua totalidade.

#### **1.4 - CONSCIENTIZAÇÃO DA COMUNIDADE DE QUE O POLICIAL MILITAR É UM SER HUMANO**

A falta de informações a sociedade é muito grande. Ela

---

não tem conhecimento de qual é o papel exercido pelo policial militar, não sabe das dificuldades que são enfrentadas no dia-dia desse profissional, para que ela, comunidade, possa estar segura, gozando de paz e tranquilidade.

A partir do momento em que essas informações forem repassadas e a comunidade sentir que o policial militar é um integrante ativo a seu favor, ela passará a respeitá-lo, não só como guardião de sua segurança, mas como ser humano, igual a todos, tendo sentimentos e necessidades, deveres, mas também direitos perante ela, sendo a farda, apenas um indicativo de que esse homem está de serviço ou não.

É de competência de setores específicos dentro de nossa corporação, divulgar fatos que evidencie essas qualidades, inserindo na comunidade esse sentimento de fraternidade e amizade entre esses segmentos da sociedade, não permitindo que os meios de comunicação falada, escrita e televisada, só publiquem fatos que denigrem a imagem desse sofrido servidor, que trabalha com amor e dedicação.

A partir desse momento, dessa conscientização da comunidade, haverá respeito mútuo entre a comunidade e policial militar, e, por conseguinte, estará fortalecendo o elo entre eles.

---

## II - DEMONSTRAÇÃO DOS DADOS PESQUISADOS

Para consecução deste trabalho monográfico, efetuamos, como já afirmado, uma pesquisa de campo, sendo utilizado como fonte de consulta formulários, que foram aplicados em três bairros da Capital, assim distribuídos: 20 formulários no Setor Sul; 20 formulários na Vila Santa Helena; e 20 formulários no Setor Jardim Curitiba II (Anexo I); além de 20 formulários, aplicados em policiais militares que trabalham na Capital (Anexo II). Seguem abaixo, o detalhamento das opiniões colhidas.

### 2.1 - FORMULÁRIOS APLICADOS NA COMUNIDADE COM AS APURAÇÕES EM TABELAS

1) Você acha que o policial militar é importante para a comunidade?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	58	96,7 %
Não	02	3,7 %
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0 %</b>

FONTE: Própria.

Verificamos na tabela acima, que 96,7% dos integrantes

da comunidade inquirida, concordam que o serviço do policial militar é importante para a comunidade; apenas 3,7% não julga importante o serviço do policial militar. Sendo assim, notamos que a comunidade sente necessidade do policial militar.

2) Como você vê o policial militar em sua comunidade?

RESPOSTAS	F	Fp
Como um elemento de proteção, segurança e tranquilidade	11	18,2%
Como elemento de muito valor e indispensável	04	6,7%
Com bons olhos, quando os encontra	02	3,3%
Um servidor que procura cumprir seu dever	04	6,7%
Com bons olhos e simpatia	02	3,3%
Despreparado para lidar com o público e no combate à violência	06	10,0%
Profissional carente de condições de trabalho e respeito da comunidade	04	6,7%
São bons	06	10,0%
Como amigos	02	3,3%
Muito lentos	03	5,0%
Como uma pessoa comum	01	1,7%
Somente como fiscal do trânsito	01	1,7%
Como autoridade	01	1,7%
Não vêem o policial trabalhando	10	16,7%
Não responderam	03	5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Na tabela acima, verificamos que 18,2% dos entrevistados vêem o policial militar como ver elemento de proteção segurança; 16,7% declararam que não notam o policial militar trabalhando; 10% julgam o policial militar despreparado para lidar com o público e no combate à violência; 10% julgam que eles são bons.

No geral 51,5% vêem o policial como bom em sua comunidade; 10,1% que é mais ou menos; e 38,4% vêem como ruim o policial militar em sua comunidade.

3) Você está satisfeito com o serviço do policial militar em seu setor?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	14	23,3%
Não	21	35,0%
Mais ou menos	25	41,7%
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Esta tabela nos mostra que 41,7% dos entrevistados responderam que o serviço do policial militar em seu setor está apenas regular; 35% julgam ruim esse serviço; e apenas 23,3% acham bom o serviço. É alto o índice de insatisfeitos com o serviço do policial militar em seu setor.

4) Você julga necessária a presença do policial militar próximo à sua residência, local de trabalho ou próximo do local onde seu filho estuda?

RESPOSTA	F	Fp
Sim	59	98,3%
Não	01	1,7%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Conforme tabela anterior, 98,3% concordam que é necessária a presença do Policial Militar onde está a comunidade; apenas 1,7% não concorda com isso.

5) Qual sua opinião sobre o policial militar morar no setor em que vai trabalhar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	38	63,3%
Não	13	21,7%
Mais ou menos	08	13,3%
Não responderam	01	1,7%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Na tabela acima, 63,3% opinaram que o policial militar deve morar no setor onde trabalha, pois assim, estará integrado à comunidade, conhecendo de seus problemas; 21,7% acham que o Policial Militar não deve morar, pois iria se envolver demais, e quando for necessário sua atuação, poderia agir com parcialidade; 13,3% são indiferentes, sendo que sua tendência é que o policial resida no setor; e 1,7% não responderam.

Na tabela do item 6, p. 25, 21,7% acham que o papel do policial militar é ser guardião da segurança e da paz; 11,6% dizem que ele deve cumprir o papel descrito na lei; 8,3% que ele deve exercer o papel de amigo e protetor; 6,7% que o papel deve ser de segurança e orientador; 38,4% deram respostas diversas e 13,3% não responderam.

Já na tabela do item 7 p. 25, 65% das pessoas nunca visitaram um quartel da polícia militar; 31,7% já visitaram; e 3,3%

não responderam. Mostra a pesquisa que a comunidade está longe do quartel, que ela ainda tem receio da segunda casa do policial militar.

6) Qual o papel que o policial militar deve exercer junto à comunidade?

RESPOSTAS	F	Fp
O papel de impor respeito, levando segurança e tranquilidade, sem atemorizar	02	3,3%
Papel de defensor dos direitos do cidadão	03	5,0%
Papel de amigo e protetor	05	8,3%
Guardião da segurança e da paz	13	21,7%
Somente proteção	03	5,0%
O papel descrito na lei	07	11,6%
Segurança e orientador	04	6,7%
Educador e orientador	03	5,0%
Papel de inspirar confiança, sem temor	03	5,0%
Uma autoridade com mais apoio do governo	03	5,0%
Papel de tratar bem as pessoas	02	3,3%
Papel de um membro da comunidade	01	1,7%
Dar segurança e ser mais humano	01	1,7%
Papel de servir sempre	01	1,7%
Papel de estar sempre perto da comunidade	01	1,7%
Não responderam	08	13,3%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Própria

7) Você já visitou um quartel da Polícia Militar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	19	31,7%
Não	39	65,0%
Mais ou menos	--	--
Não responderam	02	3,3%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Próprio

8) Você tem vontade de visitar um quartel da Polícia Militar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	44	73,3%
Não	14	23,3%
Mais ou menos	--	--
Não responderam	02	3,4%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Própria

A tabela acima, nos mostra que 73,3% são interessados em visitar um quartel da Polícia Militar; 23,3% não desejam visitar; e 3,4% não responderam. Aqui vislumbramos uma maneira de provocar uma integração entre o Policial Militar e a Comunidade.

9) Você tem amizade com algum Policial Militar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	40	66,7%
Não	19	31,7%
Mais ou menos	--	--
Não responderam	01	1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Própria

Na tabela acima, 66,7% tem amizade ou parentesco com Policiais Militares; 31,7% não tem amizade com nenhum Policial Militar e 1,6% não responderam.

10) Você já recebeu a visita de algum policial militar em sua residência?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	34	56,7%
Não	25	41,7%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	01	1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Nesta tabela 56,7% já receberam visita em sua residência, 41,7% não recebeu; e 1,6% não respondeu.

11) Você já foi abordado por um policial militar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	17	28,3%
Não	43	71,7%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Na tabela acima, 71,7% responderam que nunca foram abordados por um policial militar; 28,3% responderam que sim, que receberam busca pessoal ou em seu veículo.

12) Você já necessitou dos serviços de um policial militar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	34	56,7%
Não	26	43,3%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

A tabela referente ao item 12, nos mostra que 56,7% necessitaram dos serviços de um policial militar e 43,3% nunca necessitaram.

12.1 - Das pessoas que necessitaram do serviço do policial militar, qual o tratamento que receberam?

RESPOSTAS	F	Fp
Bom	22	64,7%
Mais ou menos	05	14,7%
Péssimo	04	11,8%
Não foram atendidos	03	8,8%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Das 56,7% pessoas que necessitaram dos serviços do policial militar, 64,7% julgaram que o serviço foi de boa qualidade (45,4% foram assistência - transporte de pessoas para atendimento médico; 15,3% foram ocorrência de natureza agressão e embriaguez; 12,8% ocorrência de acidente de trânsito; e 26,5% outras ocorrências); para 14,7% o atendimento foi mais ou menos; para 11,84% o atendimento foi péssimo e 8,8% das pessoas não re

receberam atendimento.

13) Dê algumas sugestões para que o policial militar possa melhor relacionar-se com a comunidade?

- Ter melhor formação intelectual e profissional;
- integrar-se na comunidade com eficiência e humanismo;
- não se mostrar com ostentação de poder e excesso de autoritarismo;
- estar em contato direto com as famílias, esclarecendo melhor suas funções e os seus meios de trabalho;
- receberem salários dignos, para que não tenham vergonha de dizerem que são policiais militares;
- marcar sua presença em eventos cívicos, familiares ou religiosos, na comunidade;
- serem cordiais com as pessoas;
- efetuar mais visitas, tornando-se amigo dos integrantes da comunidade;
- ter melhores equipamentos (armas, veículos, munições, etc), para que melhor possa desempenhar suas funções;
- tornar-se um amigo da comunidade;
- acatar sugestões dadas pela comunidade;
- residir no setor onde vai trabalhar;
- fazer relações públicas e humanas;
- ser orientador;
- ser educado, nunca sendo grosseiro ou estúpido;
- ser uma pessoa simples;
- ser correto em suas atribuições, sem abusar de sua autoridade;
- convidar a comunidade para conhecer os quartéis, efetuando palestras, mostrando a vida do policial militar;

- ser um cidadão que auxilie a comunidade, fazendo com que essa tenha confiança no policial militar.

**1.2 - FORMULÁRIOS APLICADOS EM POLICIAIS MILITARES, COM APURAÇÃO EM TABELAS**

- 1) Você acha que o policial militar é importante para a comunidade?

<b>RESPOSTAS</b>	<b>F</b>	<b>Fp</b>
Sim	20	100,0%
Não	-	-
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

**FONTE:** Própria.

Os policiais militares foram unânimes em afirmar que os seus serviços são de grande importância, tornando-os também importante.

Na tabela do item 2, p. 31, 25% se julgam com bons policiais; 25% dizem que são úteis da melhor maneira possível; 10% se julgam como um homem digno de ser respeitado e respeitador; 10% se julgam discriminados; 20% não se julga seguro como cidadão; importante, pois trabalha com dedicação, sinceridade e amor; uma pessoa normal que trabalha para a comunidade; um homem trabalhador; e 10% não responderam.

- 2) Como você se julga na comunidade em que trabalha?

RESPOSTAS	F	Fp
Não me julgo seguro como cidadão	01	5,0%
Útil da melhor maneira possível	05	25,0%
Um ser humano discriminado	02	10,0%
Um bom policial	05	25,0%
Um cidadão importante. Pois trabalho com dedica <u>ção</u> , sinceridade e amor	01	5,0%
Uma pessoa normal, que trabalha para a comunid <u>a</u> de	01	5,0%
Um homem trabalhador	01	5,0%
Um homem digno de ser respeitado e respeitador	02	10,0%
Não responderam	02	10,0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

3) Você está satisfeito no local em que desenvolve seu trabalho?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	17	85,0%
Não	03	15,0%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

No item 3, 85% responderam que estão satisfeitos com o local em que estão trabalhando e 15% não estão satisfeitos, pois foram transferidos de uma unidade em que tinham gratificações para outra que não tem.

Na tabela do item 4, p. 32, o policial militar se divide quando se fala em morar no local em que trabalha. 50% acha que

o policial militar deve morar no setor onde vai trabalhar; 40% não concordam; 5% disse que é mais ou menos; e 5% não respondem.

4) Qual sua opinião sobre o policial militar morar no setor em que trabalha?

RESPOSTAS	F	Fp
Bom	10	50,0%
Não deve	08	40,0%
Mais ou menos	01	5,0%
Não responderam	01	5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Própria

5) Qual a função que o policial militar deve exercer junto à comunidade?

RESPOSTAS	F	Fp
Ajuda, segurança e proteção da comunidade	05	25,0%
Amigo, companheiro, mais imparcial	02	10,0%
Maior autoridade junto da comunidade, por isso deve ser respeitado como tal	01	5,0%
Porta-voz da sociedade	01	5,0%
Amigo, orientador do que é certo	04	20,0%
Fazer relações públicas, ser líder	04	20,0%
Todas as funções de ajuda à comunidade	01	5,0%
Não responderam	02	10,0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Própria

Na tabela acima 25% disseram que a função deve ser de

ajuda, segurança e proteção da comunidade; 20% deve ser de amigo; 20% fazer relações públicas, tornando-se um líder; 10% deve ser amigo, companheiro, mas imparcial; 15% deve ser uma autoridade, sendo respeitado como tal; um porta voz da comunidade; e executar todas funções de ajuda à comunidade; e 10% não responderam.

6) Você recebe apoio da comunidade em que está trabalhando?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	08	40,0%
Não	12	60,0%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria

Verificamos nesta tabela que 60% não receberam apoio da comunidade; 40% recebeu apoio das associações de moradores em material de limpeza para os Postos Policiais Militares.

7) Você acha que é bom o relacionamento do policial militar com a comunidade?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	14	70,0%
Não	06	30,0%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria

Na tabela anterior, 70% julga bom o relacionamento do policial militar com a comunidade com pequenas restrições, no que tange a respeito pessoal; 30% dizem que o relacionamento não é bom.

8) Qual é o tratamento, em geral, que o policial militar tem da comunidade?

RESPOSTAS	F	Fp
Bom	05	25,0%
Ruim	01	5,0%
Mais ou menos	14	70,0%
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria

Nesta tabela temos que 70% julga o tratamento dado ao policial militar como mais ou menos; 25% bom e 5% dizem que o tratamento é ruim.

9) Você está satisfeito com as funções de policial militar?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	09	45,0%
Não	02	10,0%
Mais ou menos	09	45,0%
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria.

Verificamos nesta tabela que 45% estão satisfeitos com

as funções dos policiais militares; 45% julgam que é mais ou menos; e 10% dizem que as funções do policial militar não são boas tendo que mudar muita coisa.

10) Você faz visitas a componentes da comunidade em que trabalha?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	15	75,0%
Não	05	15,0%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria

Nesta tabela, temos que 75% fazem visitas a componentes da comunidade; e 15% não fazem. Isso demonstra que falta alguma coisa para motivar o policial militar a integrar-se à comunidade.

11) Você já convidou alguma pessoa do setor em que trabalha para visitar o quartel em que você serve?

RESPOSTAS	F	Fp
Sim	10	50,0%
Não	10	50,0%
Mais ou menos	-	-
Não responderam	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>

FONTE: Própria

Na tabela acima, 50% já convidaram; e 50% nunca convidou

ninguém para visitar um quartel da polícia militar.

12) Qual a ocorrência que você mais atende em seu setor?

- 1 - Assistência (socorro médico)
- 2 - agressão;
- 3 - embriaguez;
- 4 - acidente de trânsito;
- 5 - assalto à pessoa e à residência;
- 6 - furtos;
- 7 - averiguação de elemento suspeito;
- 8 - briga entre marido e mulher.

13) Dê algumas sugestões para que o relacionamento entre o policial militar e a comunidade possa melhorar.

- Melhorar o vencimento do policial militar;
- melhorar as condições de trabalho do policial militar;
- divulgação e informação à comunidade, sobre os serviços prestados pelo policial militar e suas funções;
- melhorar o nível de instrução e profissional do policial militar;
- dar incentivos aos policiais militares;
- dar assistência judiciária, psicológica e social ao policial militar;
- fixar o policial militar onde o mesmo sinta bem em deseenvolver sua missão;

Quanto ao policial militar, ele deve:

- ser mais educado e disciplinado;
  - tratar os membros da sociedade como seres humanos;
  - não trabalhar de forma irregular;
-

- provocar reuniões com representantes da comunidade;
  - tratar melhor o público para que seja tratado da mesma forma;
  - melhorar seu círculo de amizades;
  - relacionar-se bem com a comunidade, para que sua imagem possa melhorar.
-

## CONCLUSÃO

Sabemos que o homem, ao longo dos séculos, tem buscado de todas as maneiras, uma convivência harmônica entre seus grupos comunitários.

Porém, a ganância tem provocado fendas profundas em todos os povos, onde aparecem um homem, ou um grupo de homens que tentam sobrepujar, à força, seus semelhantes, sucumbindo-os, à seus pés.

Surge então o Estado com seu poder supremo, outorgado pelas comunidades, tentando conciliar suas vontades.

Muitas vezes, ocorrem divergências entre os componentes da comunidade e os integrantes dos órgãos de segurança, estabelecendo-se então, uma quebra no elo que os une.

Na questão que propusemos a estudar: "O POLICIAL MILITAR E A COMUNIDADE", após pesquisa realizada entre integrantes da comunidade e do corpo de segurança, chegamos a conclusão de que os problemas vivenciados entre eles são vários, mas, se conduzirmos a comunidade para vivenciar os problemas do policial militar no local onde eles acontecem, ou seja, dentro dos quar

---

téis, se a comunidade estiver informada das reais funções, exercidas pelos policiais militares, seus deveres mas também direitos, e o policial militar estiver melhor qualificado intelectual e profissionalmente, tendo salários dignos, melhor condições de vida social e comunitária, estaremos dando um grande passo para que a interação entre esses dois grupos sociais seja realidade.

Sendo assim, propomos que estudos sejam realizados, e os resultados colocados em prática o mais rápido possível, pois é o anseio da comunidade, e conseqüentemente, dos policiais militares.

Propomos ainda, que esses estudos sejam baseados nos seguintes itens:

- 1) melhor formação intelectual e profissional ao policial militar, bem como sejam aperfeiçoados os policiais militares que já desempenha suas funções;
  - 2) seja feito, com urgência, um estudo sobre a remuneração percebida pelo policial militar, visando <sup>a</sup>um virtual reajuste, para que ele possa ter uma vida digna, juntamente com sua família;
  - 3) sejam adquiridas viaturas, armamento especializado, equipamentos, fardamentos, que dêem condições de trabalho aos policiais militares;
  - 4) criar mecanismos de integração com a comunidade, tais como: folhetos explicativos; palestras; encontros sociais, esportivos e religiosos; e outros;
  - 5) incrementar os serviços de assistência médica, odontológica, psicológica, social e jurídica, para suprir
-

as necessidades do policial militar e sua família.

- 6) mostrar à comunidade, através de informações nos sistemas de comunicação escrita, falada e televisada, como é o dia-a-dia do policial militar, suas dificuldades, como é que ele executa suas missões; enfim, mostrar à comunidade a realidade sobre a vida do policial militar;
- 7) trazer a comunidade para integrar-se às organizações policiais militares, buscando, assim, nessa comunidade, subsídios para que o serviço desempenhado pelos profissionais de segurança, possa suprir suas necessidades, e, serem cumpridas fielmente e, da melhor maneira possível, suas atribuições constitucionais.

Se os problemas levantados no presente trabalho monográfico forem solucionados com IMPARCIALIDADE, e, se for dado a cada um o que é seu, sendo observado o direito de todos, encontraremos o equilíbrio harmônico, a paz e a integração entre o policial militar e a comunidade.

---

## B I B L I O G R A F I A

- ALMEIDA, Klinger Sobreira, Cel. PM - A crise de insegurança e a resposta das Polícias Militares. Pernambuco, 1984. Palestra.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial. Referências Bibliográficas. Rio de Janeiro; Ed. Atual; 1989.
- BRASIL. Dos Direitos Sociais; Da Segurança Pública. Constituição Federal. Brasília, 1988.
- CARDOSO, Edgar Eleutério, Ten. Cel. PM - Polícia Comunitária. Goiânia, 1994. Palestra.
- NETO, Theodomiro D. A Segurança pública na comunidade. 1.ed., São Paulo: Moderna, 1989.
- RUIZ, João Álvaro. Metodologia Científica: Guia para eficiência nos Estados. 1. ed., São Paulo: Atlas, 1980.
- SALOMON, Delson Vieira. Como fazer uma Monografia: Elementos de Metodologia do Trabalho Científico. 4. ed., Belo Horizonte: Interlivros, 1974.
- SALVADOR, Angelo Domingos. Métodos e Técnicas de Pesquisa Biblio

gráficos: Elaboração de Trabalho Científico. 8. ed.; Porto Alegre: Sulina, 1980.

RUDIO, Franz Victor. Introdução ao Projeto de Pesquisa Científica. Petrópolis: Vozes. 1978.

---

**A N E X O S**

# ANEXO I

## FORMULÁRIOS APLICADOS NA COMUNIDADE

1) VOCÊ ACHA QUE O POLICIAL MILITAR É IMPORTANTE PARA A COMUNIDADE?

R.: \_\_\_\_\_

2) COMO VOCÊ VÊ O POLICIAL MILITAR EM SUA COMUNIDADE?

R.: \_\_\_\_\_

3) VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM O SERVIÇO DO POLICIAL MILITAR EM SEU SETOR?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

4) VOCÊ JULGA NECESSÁRIA A PRESENÇA DO POLICIAL MILITAR PRÓXIMO À SUA RESIDÊNCIA, LOCAL DE TRABALHO OU PRÓXIMO DO LOCAL ONDE SEU FILHO ESTUDA?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

5) QUAL SUA OPINIÃO SOBRE O POLICIAL MILITAR MORAR NO MESMO SETOR EM QUE VAI TRABALHAR?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

6) QUAL O PAPEL QUE O POLICIAL MILITAR DEVE EXERCER JUNTO À COMUNIDADE?

R.: \_\_\_\_\_

7) VOCÊ JÁ VISITOU UM QUARTEL DA POLÍCIA MILITAR?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

8) VOCÊ TEM VONTADE DE VISITAR UM QUARTEL DA POLÍCIA MILITAR?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

9) VOCÊ TEM AMIZADE COM ALGUM POLICIAL MILITAR?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

10) VOCÊ JÁ RECEBEU A VISITA DE ALGUM POLICIAL MILITAR EM SUA RESIDÊNCIA?

Sim                     Não                     Mais ou menos

11) VOCÊ JÁ FOI ABORDADO POR UM POLICIAL MILITAR?

Sim                     Não                     Mais ou menos

12) VOCÊ JÁ NECESSITOU DOS SERVIÇOS DE UM POLICIAL MILITAR?

Sim                     Não                     Mais ou menos

12.1 DAS PESSOAS QUE NECESSITARAM DO SERVIÇO DO POLICIAL MILITAR, QUAL O TRATAMENTO QUE RECEBERAM?

Bom                     Mais ou menos

Péssimo                     Não foram atendidos

13) DÊ ALGUMAS SUGESTÕES PARA QUE O POLICIAL MILITAR POSSA MELHOR RELACIONAR-SE COM A COMUNIDADE.

R. : \_\_\_\_\_

---

## ANEXO I I

### FORMULÁRIOS APLICADOS EM POLICIAIS MILITARES

1) VOCÊ ACHA QUE O POLICIAL MILITAR É IMPORTANTE PARA A COMUNIDADE?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

2) COMO VOCÊ SE JULGA NA COMUNIDADE EM QUE TRABALHA?

R. : \_\_\_\_\_

3) VOCÊ ESTÁ SATISFEITO NO LOCAL EM QUE DESENVOLVE SEU TRABALHO?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

4) QUAL SUA OPINIÃO SOBRE O POLICIAL MILITAR MORAR NO SETOR EM QUE TRABALHA?

( ) Bom                      ( ) Não deve

( ) Mais ou menos

5) QUAL A FUNÇÃO QUE O POLICIAL MILITAR DEVE EXERCER JUNTO À COMUNIDADE?

R. : \_\_\_\_\_

6) VOCÊ RECEBE APOIO DA COMUNIDADE EM QUE ESTÁ TRABALHANDO?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

7) VOCÊ ACHA QUE É BOM O RELACIONAMENTO DO POLICIAL MILITAR COM A COMUNIDADE?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

8) QUAL O TRATAMENTO, EM GERAL, QUE O POLICIAL MILITAR TEM DA COMUNIDADE?

( ) Bom                      ( ) Ruim                      ( ) Mais ou menos

---

9) VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM AS FUNÇÕES DE POLICIAL MILITAR?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

10) VOCÊ FAZ VISITAS A COMPONENTES DA COMUNIDADE EM QUE TRABALHA?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

11) VOCÊ JÁ CONVIDOU ALGUMA PESSOA DO SETOR EM QUE TRABALHA PARA VISITAR O QUARTEL EM QUE VOCÊ SERVE?

( ) Sim                      ( ) Não                      ( ) Mais ou menos

12) QUAL A OCORRÊNCIA QUE VOCÊ MAIS ATENDE EM SEU SETOR?

R.: \_\_\_\_\_

13) DÊ ALGUMAS SUGESTÕES PARA QUE O RELACIONAMENTO ENTRE O POLICIAL MILITAR E A COMUNIDADE POSSA MELHORAR.

R.: \_\_\_\_\_

Estado de Goiás  
ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR  
BIBLIOTECA